



Ronny Kirchner und Sebastian Plog

# E-Government Lösungen der GovConnect

Entwicklung einer Portal-Idee:  
OpenR@thaus als Teil von pmOnline

17.08.2018

# Agenda

---

- 1) pmOnline – Der E-Government Baukasten
  - 1) Warum E-Government?
  - 2) Der E-Government Baukasten
- 2) OpenR@thaus als Integrationsplattform für die pmOnline Module



# pm **Online**

Der E-Government Baukasten

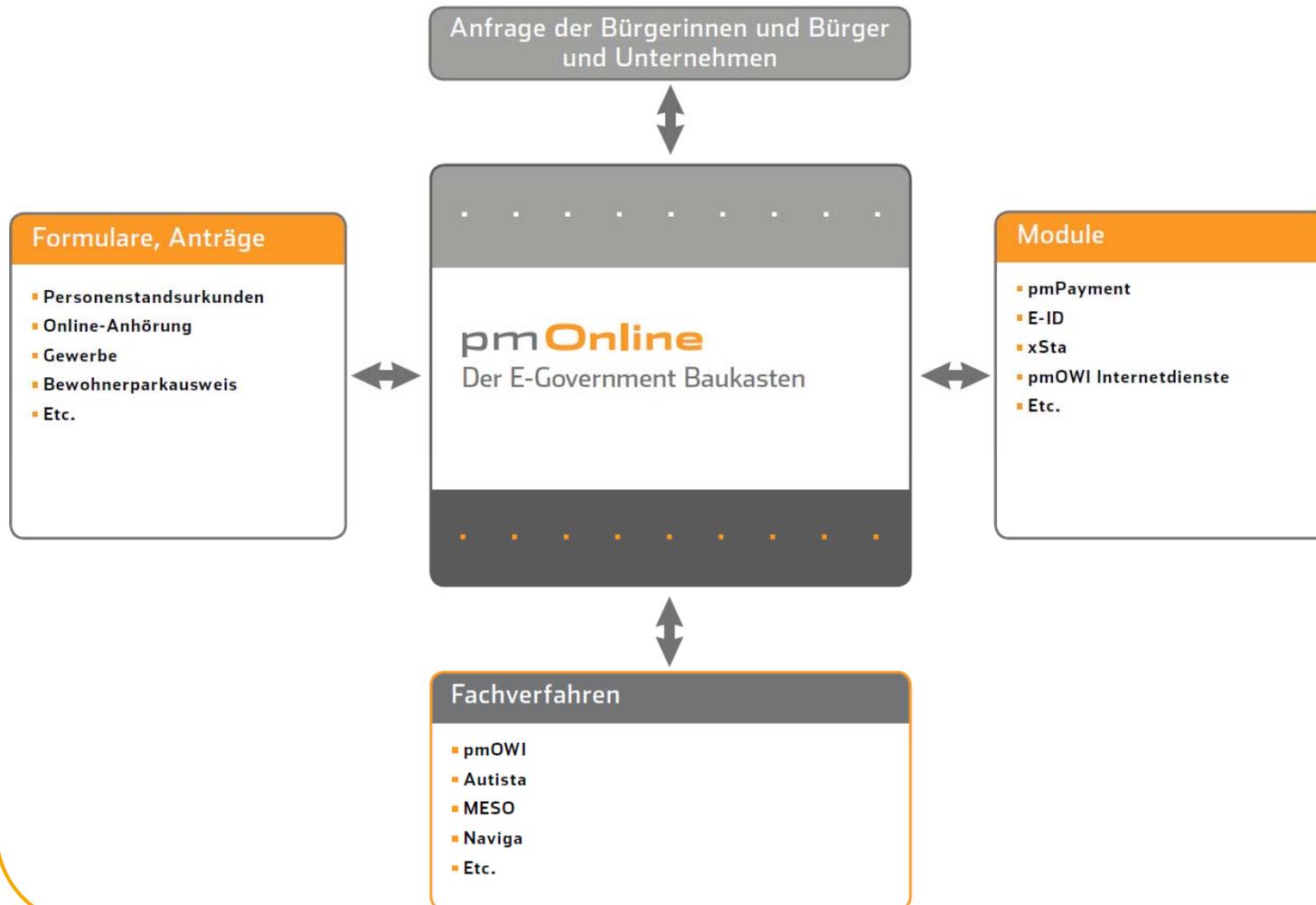
# Warum E-Government?

---

- Gesetzliche Verpflichtung:
  - Onlinezugangsgesetz – OZG (14.08.2017)
  - Niedersächsisches Gesetz über digitale Verwaltung und Informationssicherheit – NDiG (Entwurf)
  
- Bürgerservice:
  - Erreichbarkeit der Verwaltung (24/7)
  
- Geschäftsprozessoptimierung:
  - Reduzierung der Eingangspost
  - Einsparung von Porto
  - Reduzierung der Zahlungsausfallquote

# E-Government Baukasten

OpenR@thaus



# E-Government Baukasten

- Die Lösung der niedersächsischen Datenzentralen:



- Unsere Kooperationspartner:



# E-Government Baukasten

---

- Im Fokus stehen **digitale Dienstleistungen mit hoher Alltagsrelevanz**.
- Durch **weitgehende Modularisierung**
  - wird ein bedarfsgerechtes Angebot vom **einzelnen Service** (Servicekonto, Payment, ...)
  - bis zum **kompletten**, aus mehreren Modulen bestehenden **Online-Antragsverfahren**
  - unter einer (Verwaltungs-)Oberfläche (**Portal**) ermöglicht

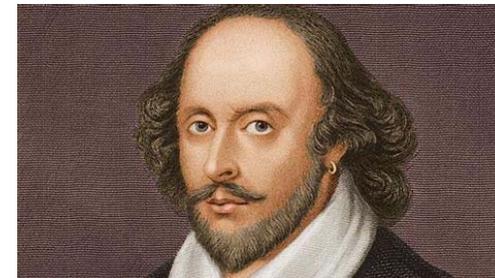
# OpenR@thaus

# Die Portalidee Entwicklung der Strategie

---

**„Portal oder Nichtportal, das ist hier die Frage“**

frei nach William Shakespeare



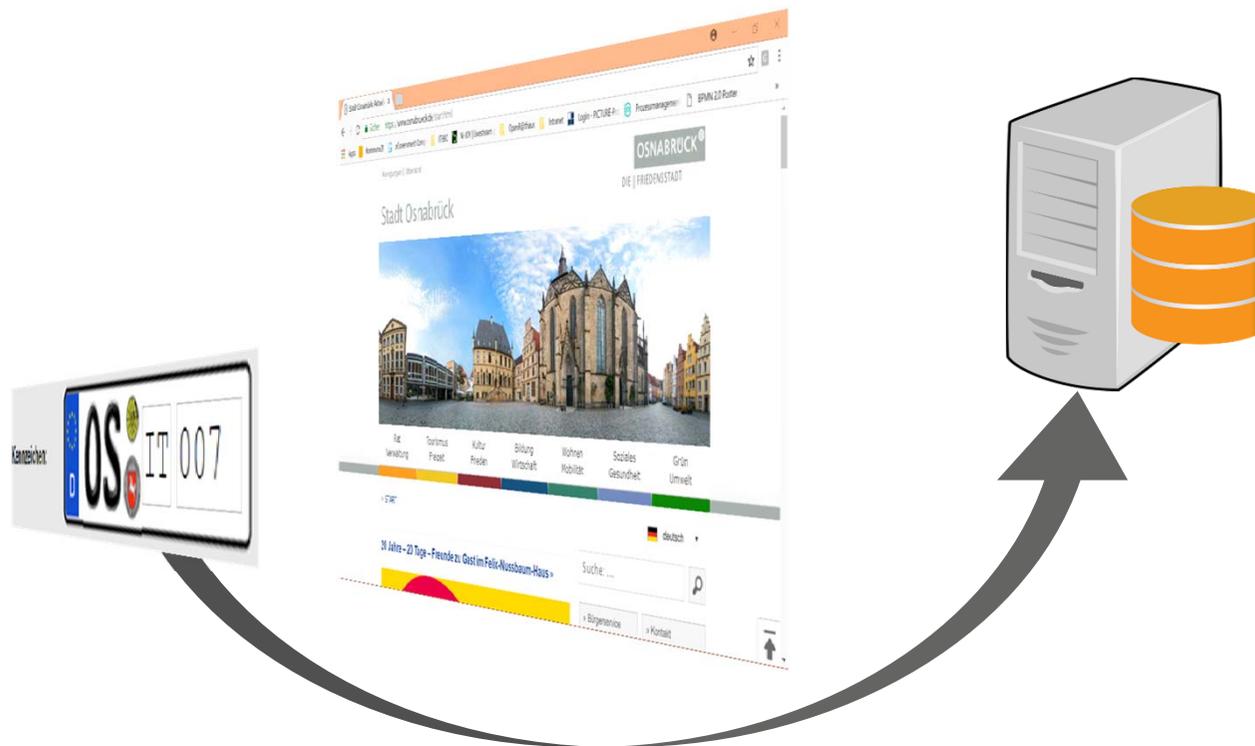
**„Wann ist ein Portal ein Portal?“**

frei nach Herbert Grönemeyer

# Die Portalidee Ausgangslage

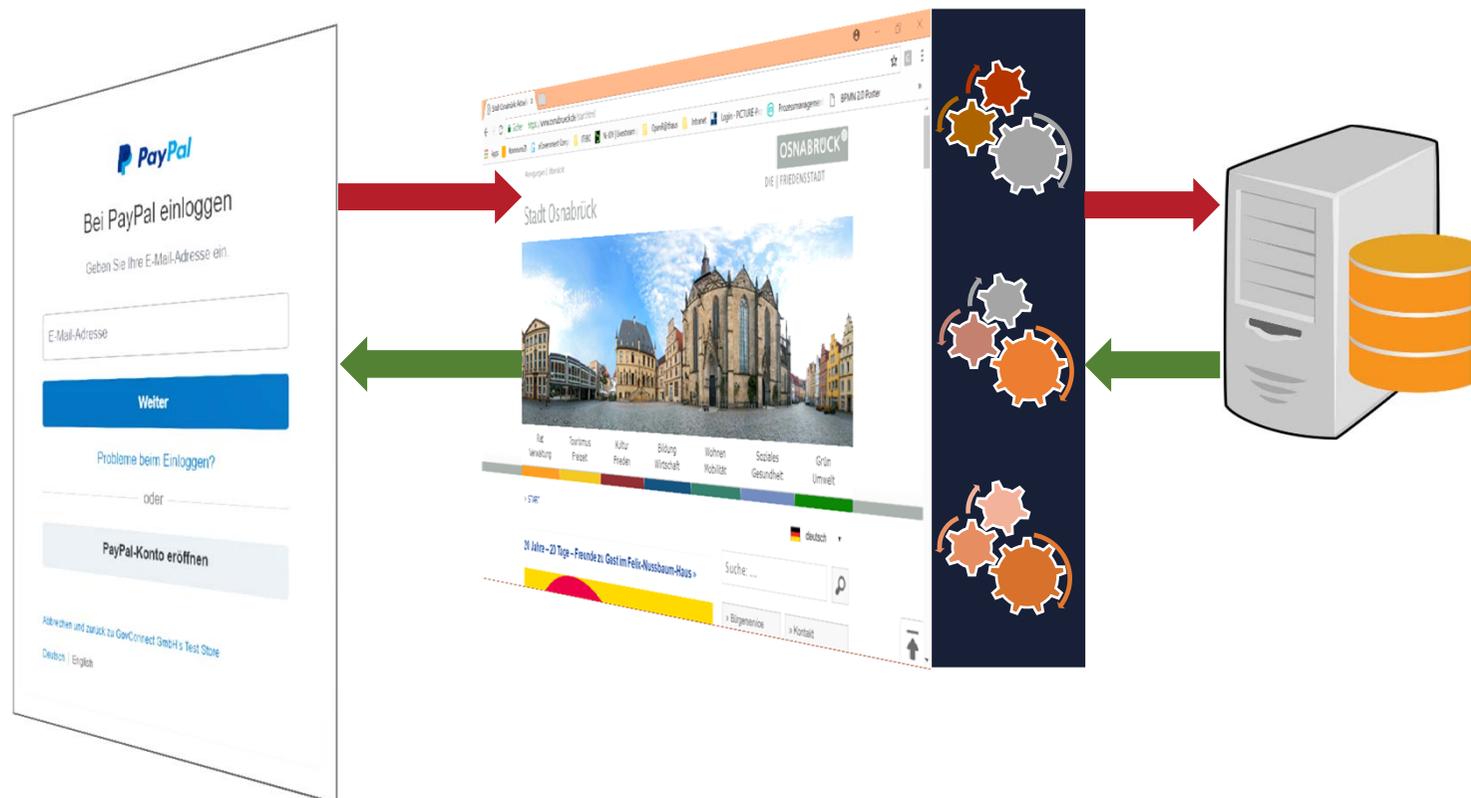
Heute: Verlinkung im CMS

Beispiel: Online Wunschkennzeichen



# Die Portalidee Integration

Im Portal: tiefe Prozessintegration  
Beispiel: payment



# Die Portalidee: Internet vs. Portal

Internet	Portal
aktuelle Meldungen	Registrierung
Pressemitteilungen	Bürgeraccount
Grußwort des Bürgermeisters	Stammdaten
Veranstaltungskalender	Online Prozesse / Dienstleistungen
Tourismusangebote	Behördenwegweiser
Artikel zu diversen Themen	Bezahlverfahren
Aktuelle „Angebote“	Kommunikation
...	...

**Präsentationsschicht**

**Dialogsystem**



# Online-Prozesse – wie sie der Bürger kennt

# Online-Prozesse Anmeldeprozess

Was der Bürger kennt:

## Anmelden

Willkommen bei Zalando! Wir können es kaum erwarten, dich auf deiner Fashion Journey zu begleiten.

E-Mail-Adresse

Passwort

 ZEIGEN

**ANMELDEN**

[Passwort vergessen?](#)

**NEU BEI ZALANDO?**

**JETZT REGISTRIEREN**

Umsetzung in OpenR@thaus:

## Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

Anmelddaten speichern

**Anmelden**

 [Konto erstellen](#)  [Kennwort vergessen](#)

# Online-Prozesse Auftragsverfolgung

Was der Bürger kennt:

Umsetzung in OpenR@thaus:

### Meine Bestellungen

Suche nach allen Bestellungen

**Bestellungen** Offene Bestellungen Stornierte Bestellungen

2 Bestellungen aufgegeben in den letzten 6 Monaten

BESTELLUNG AUFGEGEBEN	SUMME	VERSANDADRESSE	BESTELLN.R.
29. Mai 2017	EUR 9,99	Jeanett Conquest	028-7651624-4607537 <a href="#">Bestelldetails</a>   <a href="#">Rechnung</a>

**Zugestellt: 31.05.2017**  
Ihre Sendung wurde zugestellt.



**Undercover Dschihadistin: Wie ich das Rekrutierungsnetzwerk des Islamischen Staats ausspionierte**  
Erelle, Anna  
Verkauf durch: Amazon EU S.a.r.L.  
Zeitraum für Rückgabe endet am 30.06.2017  
EUR 9,99

BESTELLUNG AUFGEGEBEN	SUMME	VERSANDADRESSE	BESTELLN.R.
19. März 2017	EUR 37,60	Jeanett Conquest	306-7697437-9842716 <a href="#">Bestelldetails</a>   <a href="#">Rechnung</a>

**Zugestellt: 22.03.2017**  
Ihre Sendung wurde zugestellt.

## Meine Aufträge

ID	Auftrag	Status	Eingereicht
A000114	✉ <b>Urkunden aus dem Geburtenbuch</b>	In Bearbeitung	18.06.2018 15:01
A000105	Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung	Eingegangen	12.06.2018 19:07
A000104	Urkunden aus dem Geburtenbuch	Eingegangen	12.06.2018 19:03
A000101	Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung	Eingegangen	07.06.2018 16:17
A000094	Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung	Eingegangen	05.06.2018 18:49
A000093	Abholung von Sperrmüll	Eingegangen	05.06.2018 18:48
A000091	Urkunden aus dem Geburtenbuch	Eingegangen	31.05.2018 13:14
A000088	Urkunden aus dem Geburtenbuch	Eingegangen	30.05.2018 08:51
A000085	Meldebescheinigung	Eingegangen	29.05.2018 09:27
A000082	Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung	In Bearbeitung	24.05.2018 15:51

# Online-Prozesse Kontodaten

Was der Bürger kennt:

### Ihre Adressen

Standard: 

**ITEBS GmbH**  
Frankfurter Str. 4  
Braunschweig, Niedersachsen 38122  
Deutschland  
Telefonnummer: 05314800534

[Bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Umsetzung in OpenR@thaus:

### Allgemeine Angaben

-  Allgemeine Angaben
-  Profilbild
-  Private Kontaktdaten
-  Geschäftliche Kontaktdaten
-  Kennwort
-  Sicherheitsfrage
-  Verifizierung
-  Bankverbindung
-  Geburtsdaten

Anrede

Titel

Vorname

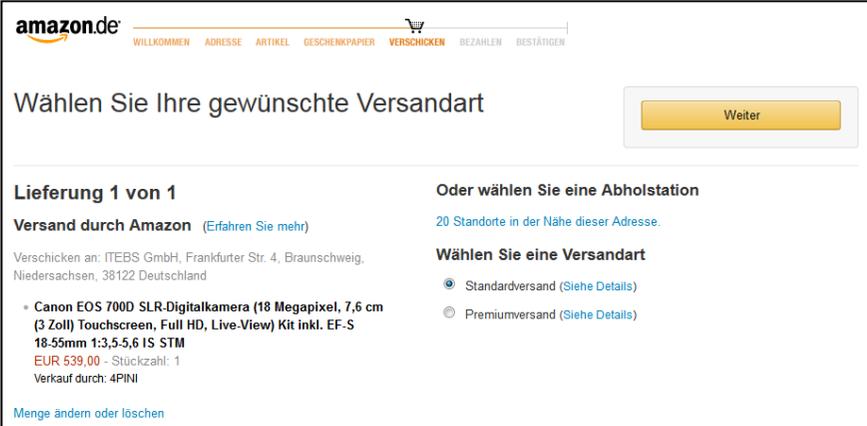
Familienname

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse \*

# Online-Prozesse Benutzerführung

Was der Bürger kennt:

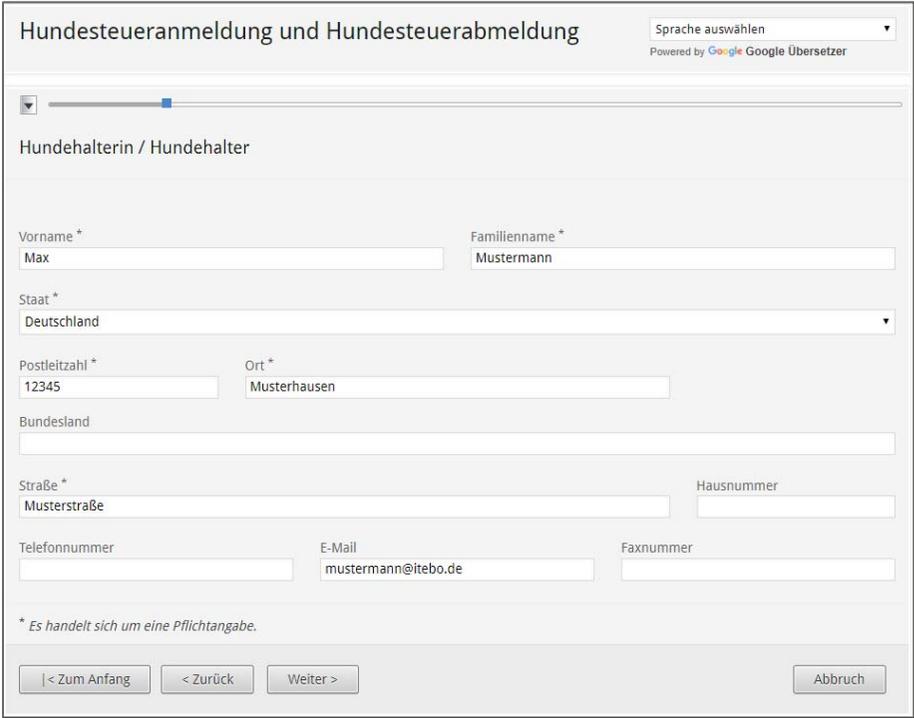


The screenshot shows the Amazon.de checkout process. At the top, there is a navigation bar with links: WILLKOMMEN, ADRESSE, ARTIKEL, GESCHENKPAPIER, VERSCHICKEN (highlighted with a shopping cart icon), BEZAHLEN, and BESTÄTIGEN. The main heading is "Wählen Sie Ihre gewünschte Versandart" with a "Weiter" button. Below this, there are two columns: "Lieferung 1 von 1" and "Oder wählen Sie eine Abholstation". The "Versand durch Amazon" section includes a link "(Erfahren Sie mehr)" and shipping details: "Verschicken an: ITEBS GmbH, Frankfurter Str. 4, Braunschweig, Niedersachsen, 38122 Deutschland". The product details are: "Canon EOS 700D SLR-Digitalkamera (18 Megapixel, 7,6 cm (3 Zoll) Touchscreen, Full HD, Live-View) Kit inkl. EF-S 18-55mm 1:3,5-5,6 IS STM", "EUR 539,00 - Stückzahl: 1", and "Verkauf durch: 4PIN". A link "Menge ändern oder löschen" is at the bottom left. The "Wählen Sie eine Versandart" section has two options: "Standardversand (Siehe Details)" (selected) and "Premiumversand (Siehe Details)". A link "20 Standorte in der Nähe dieser Adresse" is also present.



 **ADRESSE** ARTIKEL GESCHENKPAPIER **VERSCHICKEN** BEZAHLEN BESTÄTIGEN

Umsetzung in OpenR@thaus:



The screenshot shows a form titled "Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung" with a language selector "Sprache auswählen" and "Powered by Google Übersetzer". Below the title is a progress bar. The form is for "Hundehalterin / Hundehalter" and contains several fields: "Vorname\*" (Max), "Familiennamen\*" (Mustermann), "Staat\*" (Deutschland), "Postleitzahl\*" (12345), "Ort\*" (Musterhausen), "Bundesland", "Straße\*" (Musterstraße), "Hausnummer", "Telefonnummer", "E-Mail" (mustermann@itebo.de), and "Faxnummer". A note at the bottom states "\* Es handelt sich um eine Pflichtangabe." Navigation buttons at the bottom are "< Zum Anfang", "< Zurück", "Weiter >", and "Abbruch".

# Online-Prozesse Bezahlungsfunktion

Was der Bürger kennt:



**amazon.de** WILKKOMMEN ADRESSE ARTIKEL GESCHENKPAPIER VERSCHICKEN **BEZAHLEN** BESTÄTIGEN

Wählen Sie eine Zahlungsart aus.

Jetzt 50€ sparen Jeanett, bezahlen Sie nur **489,00 €** anstatt **539,00 €** ! Jetzt online die **Amazon.de** erstmaliger Kartenbeantragung.

### Weitere Zahlungsoptionen

#### Eine neue Bankverbindung eingeben

Verwenden Sie Ihr Bankkonto für Ihre Käufe. [Mehr Informationen](#)

▼ **Bankeinzug (in EUR)**

BIC (Swift-Code) IBAN Kontoinhaber

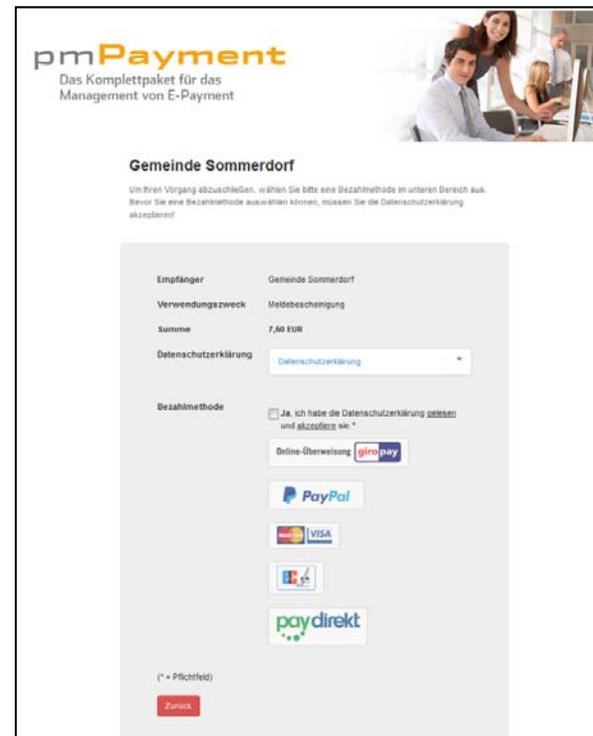
Sie können Ihr SEPA-Lastschriftmandat in Ihrem Kundenkonto einsehen. Gehen Sie hierzu auf "Zahlungsarten verwalten" unter "Mein Konto".

#### Kreditkarten

Amazon.de akzeptiert alle handelsüblichen Kreditkarten:

► [Eine Karte hinzufügen](#)

Umsetzung in OpenR@thaus:



**pmPayment**  
Das Komplettpaket für das Management von E-Payment

### Gemeinde Sommerdorf

Um Ihren Vorgang abzuschließen, wählen Sie bitte eine Bezahlmethode im unteren Bereich aus. Bevor Sie eine Bezahlmethode auswählen können, müssen Sie die Datenschutzerklärung akzeptieren!

Empfänger: Gemeinde Sommerdorf  
Verwendungszweck: Meldebescheinigung  
Summe: 7,00 EUR  
Datenschutzerklärung: Datenschutzerklärung

Bezahlmethode

Ja, ich habe die Datenschutzerklärung ~~gelesen~~ und akzeptiere sie.\*

Online-Überweisung 





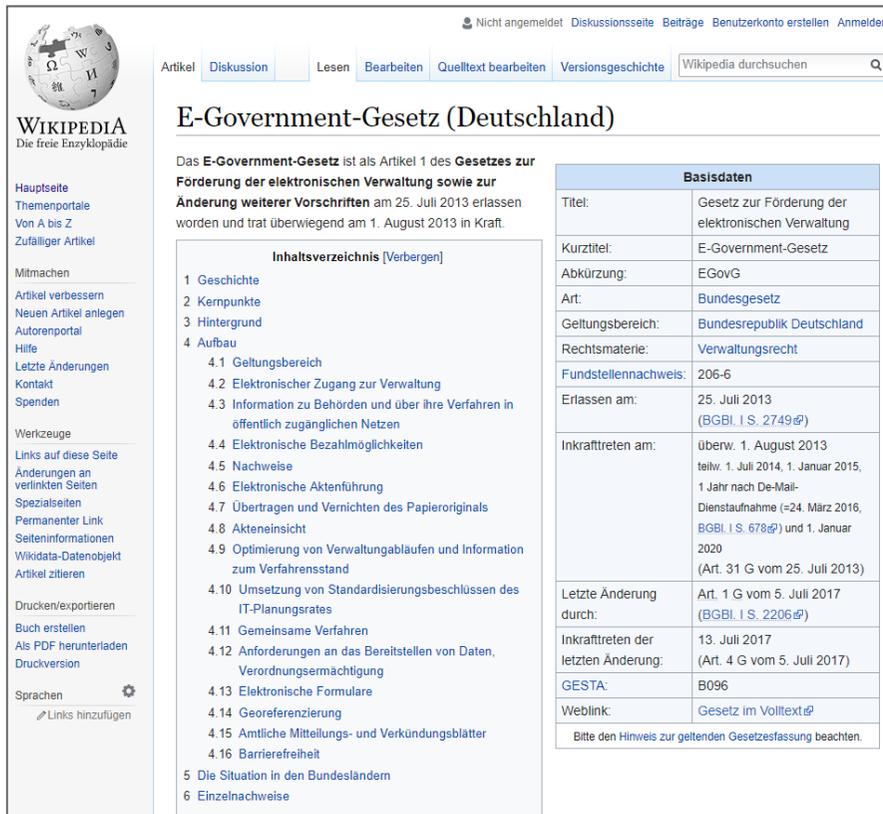




(\* = Pflichtfeld)

# Online-Prozesse FAQ und Wikis

Was der Bürger kennt:



**E-Government-Gesetz (Deutschland)**

Das **E-Government-Gesetz** ist als Artikel 1 des **Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung weiterer Vorschriften** am 25. Juli 2013 erlassen worden und trat überwiegend am 1. August 2013 in Kraft.

Basisdaten	
Titel:	Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung
Kurztitel:	E-Government-Gesetz
Abkürzung:	EGovG
Art:	Bundesgesetz
Geltungsbereich:	Bundesrepublik Deutschland
Rechtsmaterie:	Verwaltungsrecht
Fundstellennachweis:	206-6
Erlassen am:	25. Juli 2013 (BGBl. I S. 2749@)
Inkrafttreten am:	überw. 1. August 2013 teilw. 1. Juli 2014, 1. Januar 2015, 1 Jahr nach De-Mail-Dienstaufnahme (=24. März 2016, BGBl. I S. 678@) und 1. Januar 2020 (Art. 31 G vom 25. Juli 2013)
Letzte Änderung durch:	Art. 1 G vom 5. Juli 2017 (BGBl. I S. 2206@)
Inkrafttreten der letzten Änderung:	13. Juli 2017 (Art. 4 G vom 5. Juli 2017)
GESTA:	B096
Weblink:	Gesetz im Volltext@

Bitte den Hinweis zur geltenden Gesetzesfassung beachten.

Umsetzung in OpenR@thaus:

## Aufenthaltsbescheinigung

Die Dienstleistung **Aufenthaltsbescheinigung** wird mit Daten der Dienstleistung **Meldebescheinigung Erteilung** aus dem BUS Niedersachsen ergänzt.

### Leistungsbeschreibung

Die zuständige Stelle stellt Ihnen auf Wunsch eine Meldebescheinigung aus, wenn Sie dort mit einer Haupt- oder Nebenwohnung gemeldet sind.

Eine Meldebescheinigung dient dem Nachweis der Wohnung. Es handelt sich hierbei um eine einfache Auskunft der persönlichen Daten aus dem Melderegister.

### Verfahrensablauf

Die Meldebescheinigungen sind bei der zuständigen Stelle persönlich oder durch eine bevollmächtigte Person zu beantragen.

### An wen muss ich mich wenden?

Die Zuständigkeit liegt bei der Gemeinde, der Samtgemeinde und der Stadt, in der Sie Ihren Haupt- oder Nebenwohnsitz haben.

### Welche Unterlagen werden benötigt?

gültiger **Personalausweis** oder **Reisepass**

### Welche Gebühren fallen an?

Es fallen Gebühren nach Anlage 1 zu § 1 Absatz 1 Allgemeine Gebührenordnung des Landes Niedersachsen (AllGO) entsprechend Nr. 63 an.

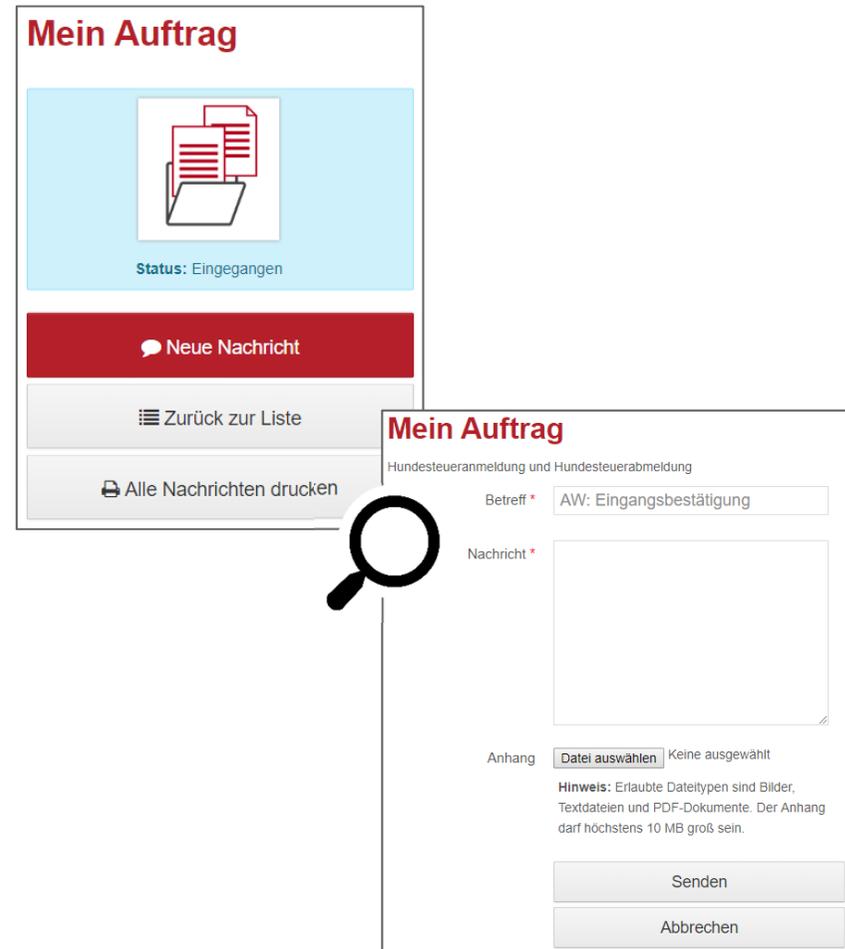
Anlage 1 zu § 1 Absatz 1 Allgemeine Gebührenordnung /  **BUS Niedersachsen**

# Online-Prozesse Kommunikation

Was der Bürger kennt:



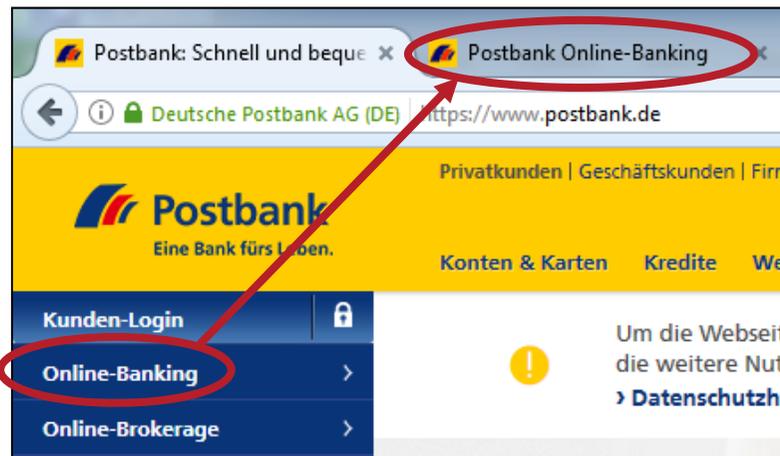
Umsetzung in OpenR@thaus:



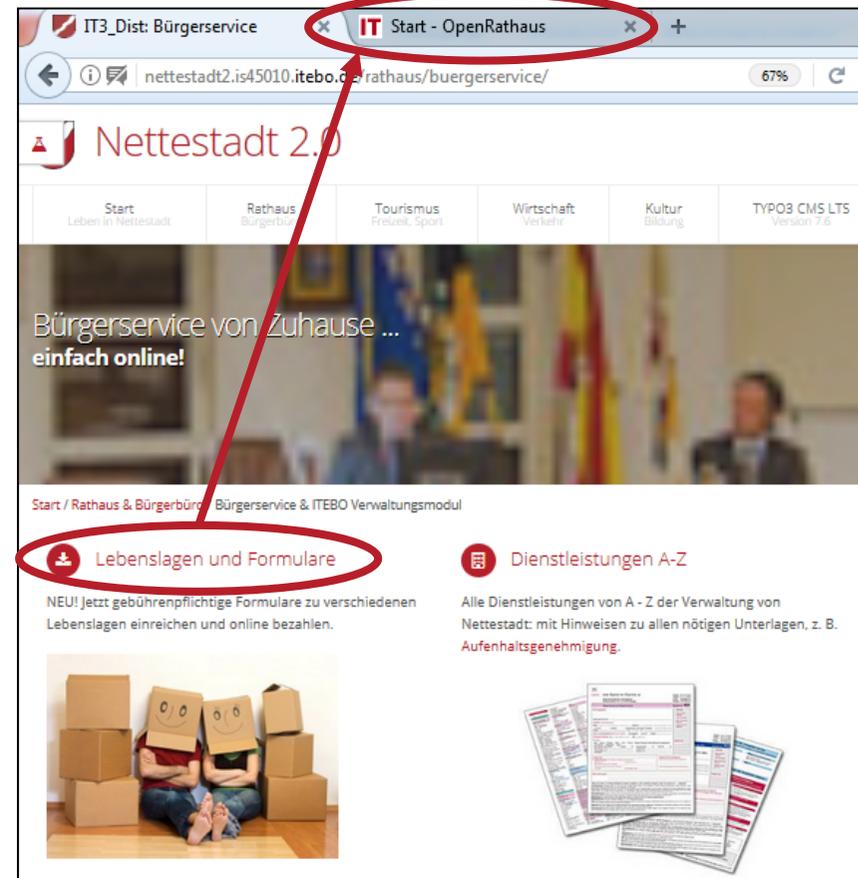
The screenshot shows a web interface for 'Mein Auftrag' (My Order). The title 'Mein Auftrag' is in red. Below it is a light blue box containing a document icon and the text 'Status: Eingegangen'. A red button with a speech bubble icon and the text 'Neue Nachricht' is below that. Underneath are two grey buttons: 'Zurück zur Liste' (with a list icon) and 'Alle Nachrichten drucken' (with a printer icon). A magnifying glass icon is positioned over the 'Mein Auftrag' title and the 'Neue Nachricht' button. To the right, a detailed view of the 'Mein Auftrag' form is shown. The title 'Mein Auftrag' is in red. Below it is the text 'Hundesteueranmeldung und Hundesteuerabmeldung'. The 'Betreff \*' field contains 'AW: Eingangsbestätigung'. The 'Nachricht \*' field is empty. The 'Anhang' section has a 'Datei auswählen' button and the text 'Keine ausgewählt'. Below this is a 'Hinweis' in small text: 'Hinweis: Erlaubte Datentypen sind Bilder, Textdateien und PDF-Dokumente. Der Anhang darf höchstens 10 MB groß sein.' At the bottom are two buttons: 'Senden' and 'Abbrechen'.

# Online-Prozesse der Weg zur Dienstleistung

Was der Bürger kennt:



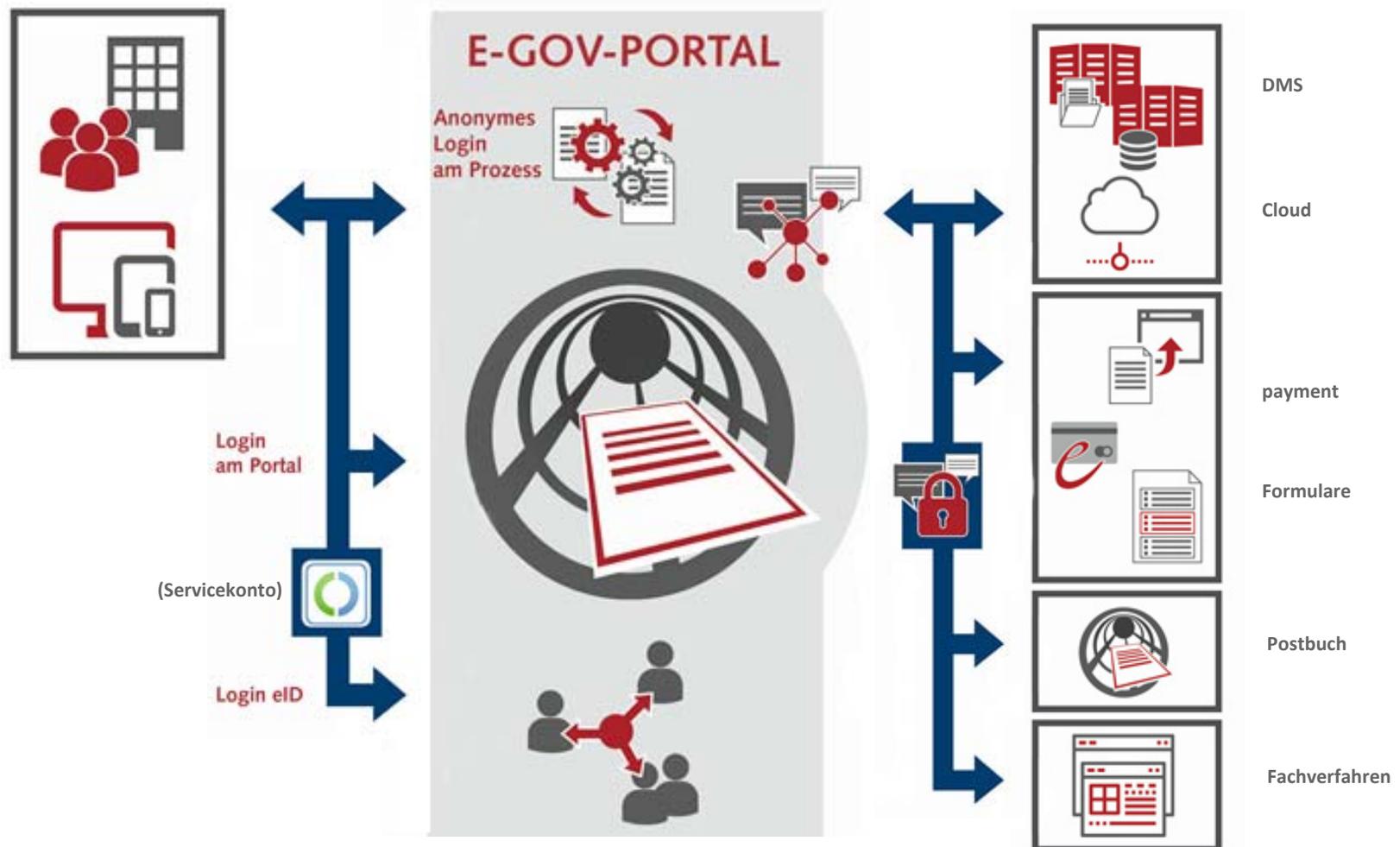
Umsetzung in OpenR@thaus:





# Endlich einfach OpenR@thaus

# Portalkonzept

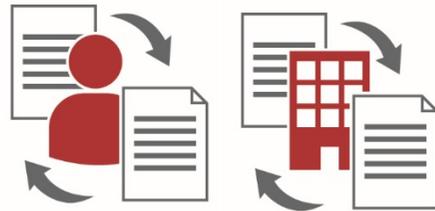


# Portalkonzept

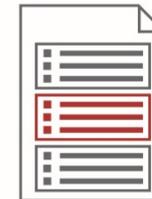
## Auslieferung als fertiges Paket



# Basisfunktionen



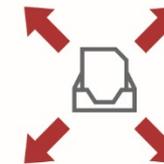
**Bürger- und Unternehmenskonto**



**Formularassistent**



**pmPayment**



**Auftragsmanagement  
inkl. Postkorbfunktion**



**Anbindung BIS/BUS**

# Basisprozesse

## Bürgerkonto



Personenstandsurkunden



Melderegisterauskunft



Aufenthaltsbescheinigungen



Meldebescheinigung



Antrag Hundesteuer



Sperrmüll

## Unternehmenskonto



Anmeldung Gewerbe



Sondernutzung (baubedingt)



Ummeldung Gewerbe



Sondernutzung (flieg. Bauten)



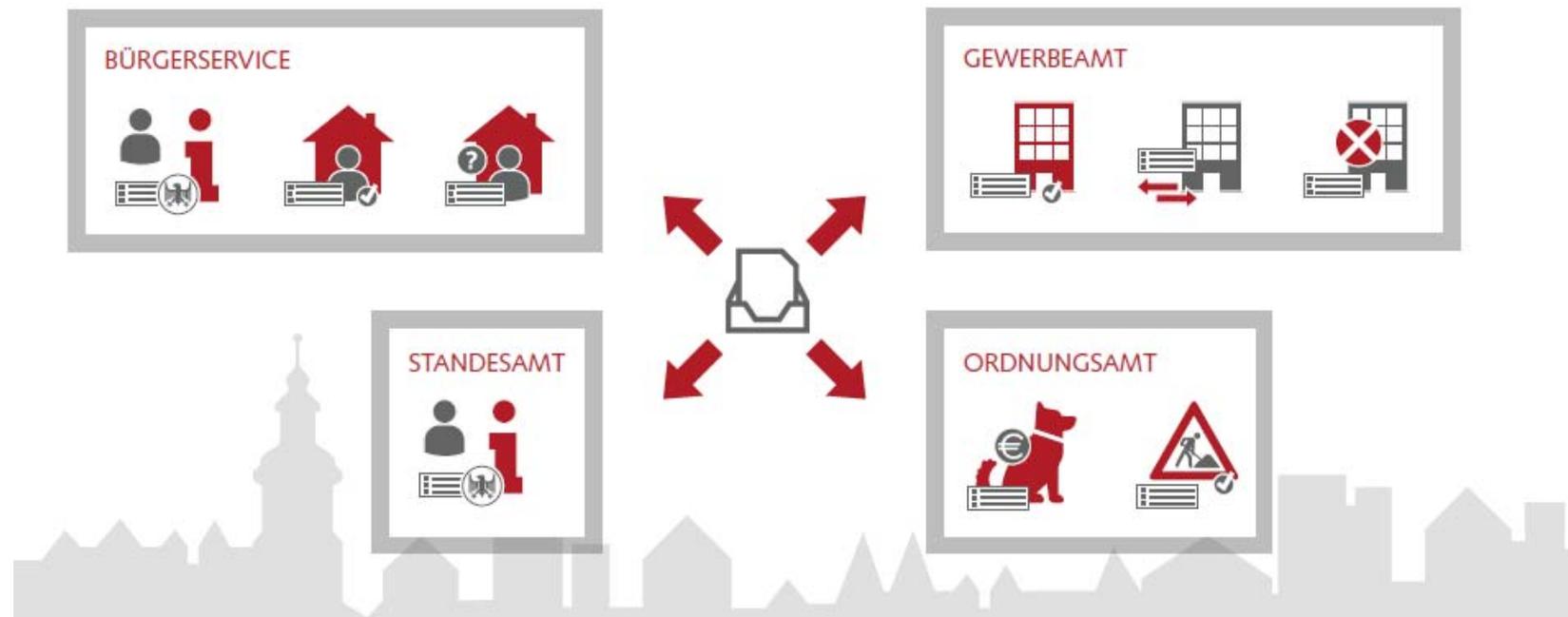
Abmeldung Gewerbe



Sperrmüll

# Aus Sicht der Verwaltung

## Postkorb inkl. Rollen- und Rechteverwaltung



# Aus Sicht der Verwaltung

## Anbindung von Fachverfahren



# Die Vorteile für den Bürger

---



## Schneller Service von zuhause

- Keine Papierformulare, keine Portogebühren
- Keine Öffnungszeiten



## Sichere Authentifizierung

- Login oder eID



## Zentrales Benutzerkonto

- Keine Mehrfacheingaben
- Postkorb mit Auftragsliste und zugestellten Dokumenten



## Feedback zum aktuellen Bearbeitungsstand

# Die Vorteile für die Verwaltung

---



## Entlastung der Bürgerbüros

- Antragseinreichung jederzeit online
- Flexibilisierung von Arbeitszeit und -ort



## Prozessverschlinkung /-automatisierung

- durchgängig elektronischer Prozess möglich
- Übertragung von Anträgen in Fachverfahren und E-Payment



## Erfüllung der Anforderungen des OZG

- Angebot von Online-Dienstleistungen



## Zukunftssicherheit

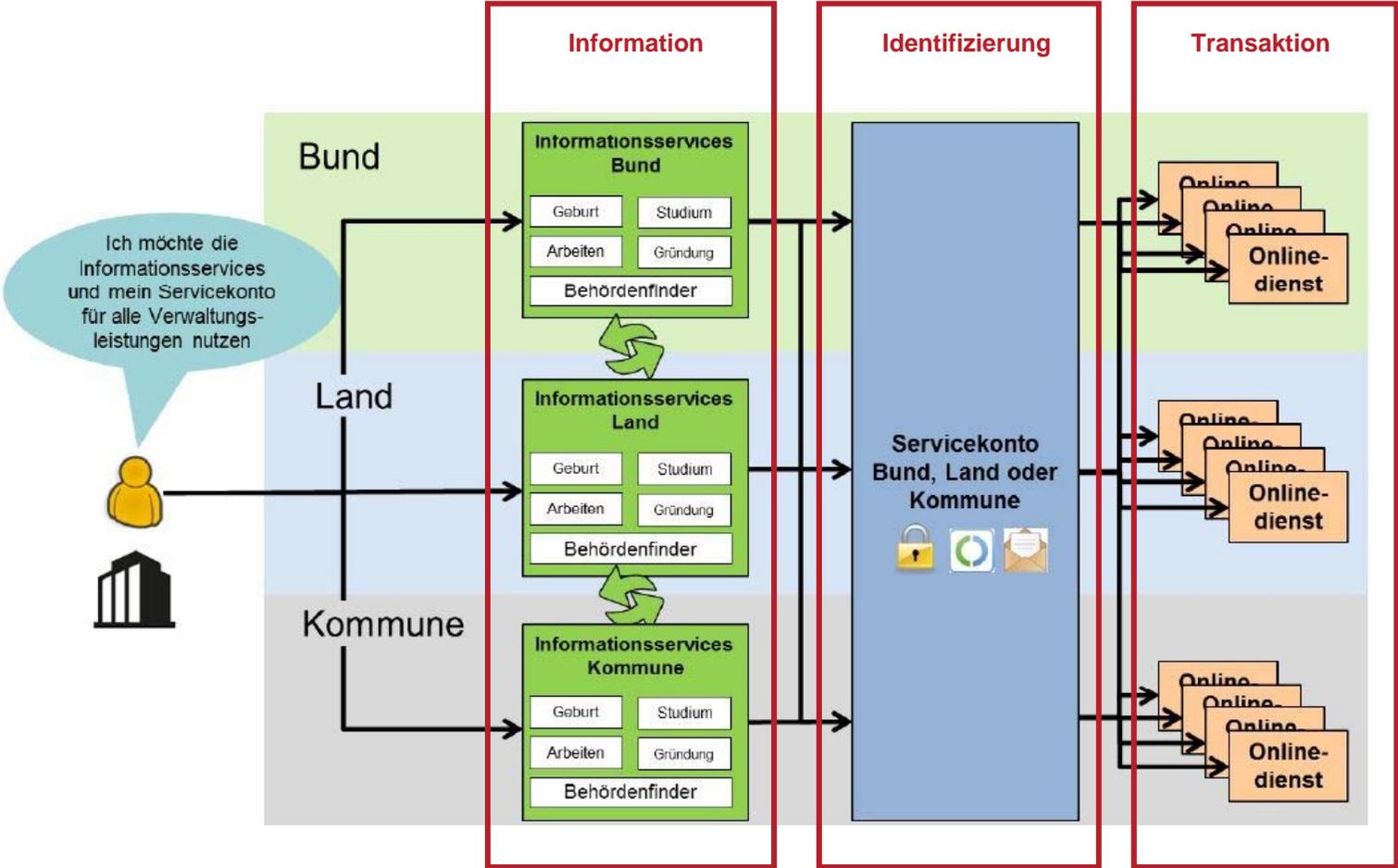
- Einbindung von Servicekonten
- Einbindung in Portalverbund

# Ausbaustufen Liferay/OpenR@thaus

---

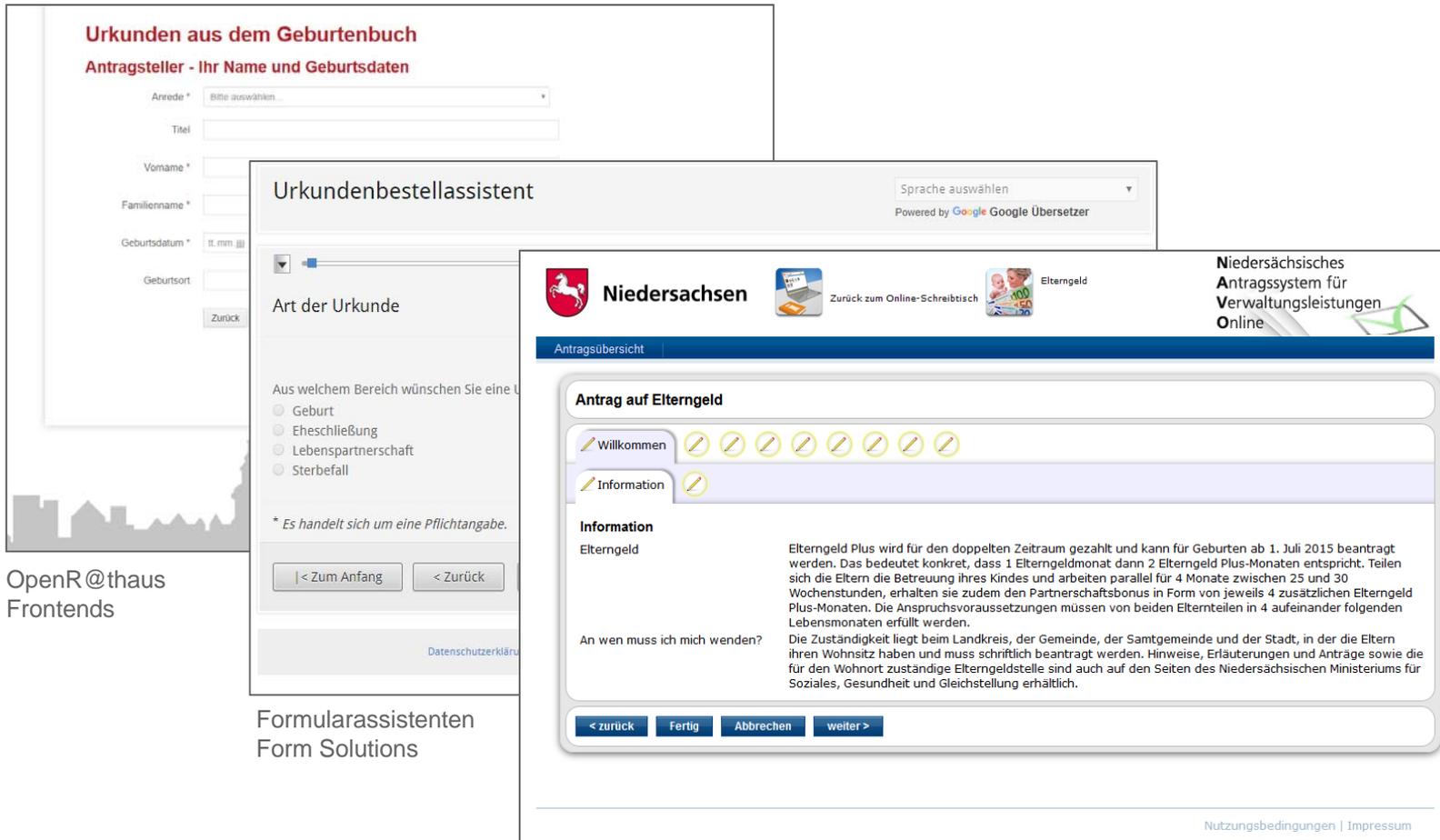
- Integration weiterer Applikationen:
  - Terminvergabe online
  - Mängelmelder
  - Ticketverkauf
  - ...
- Cloudspeicher
- GIS-Dienste
- Chatfunktion
- Chatbots
- ...

# Ausbaustufen Land / Bund



Quelle: Projektsteckbrief des IT-Planungsrats

# Ausbaustufen Formularassistenten



The screenshot displays a multi-step web application for document ordering. The main window is titled 'Urkundenbestellassistent' and features a navigation bar with the 'Niedersachsen' logo and the text 'Niedersächsisches Antragsystem für Verwaltungsleistungen Online'. The current step is 'Antrag auf Elterngeld', which includes a progress indicator with seven steps, the first two of which are completed. The 'Information' section provides details about 'Elterngeld Plus' and the required conditions for application. Navigation buttons at the bottom include '< zurück', 'Fertig', 'Abbrechen', and 'weiter >'. A footer link for 'Nutzungsbedingungen | Impressum' is also visible.

**Urkunden aus dem Geburtenbuch**  
**Antragsteller - Ihr Name und Geburtsdaten**

Anrede \*

Titel

Vorname \*

Familienname \*

Geburtsdatum \*

Geburtsort

Zurück

**Urkundenbestellassistent** Sprache auswählen  
Powered by Google Google Übersetzer

Art der Urkunde

Aus welchem Bereich wünschen Sie eine Urkunde?

- Geburt
- Eheschließung
- Lebenspartnerschaft
- Sterbefall

\* Es handelt sich um eine Pflichtangabe.

[Datenschutzerklärung](#)

**Niedersachsen**

**Niedersächsisches Antragsystem für Verwaltungsleistungen Online**

Antragsübersicht

**Antrag auf Elterngeld**

**Information**

**Elterngeld**

Elterngeld Plus wird für den doppelten Zeitraum gezahlt und kann für Geburten ab 1. Juli 2015 beantragt werden. Das bedeutet konkret, dass 1 Elterngeldmonat dann 2 Elterngeld Plus-Monaten entspricht. Teilen sich die Eltern die Betreuung ihres Kindes und arbeiten parallel für 4 Monate zwischen 25 und 30 Wochenstunden, erhalten sie zudem den Partnerschaftsbonus in Form von jeweils 4 zusätzlichen Elterngeld Plus-Monaten. Die Anspruchsvoraussetzungen müssen von beiden Elternteilen in 4 aufeinander folgenden Lebensmonaten erfüllt werden.

An wen muss ich mich wenden? Die Zuständigkeit liegt beim Landkreis, der Gemeinde, der Samtgemeinde und der Stadt, in der die Eltern ihren Wohnsitz haben und muss schriftlich beantragt werden. Hinweise, Erläuterungen und Anträge sowie die für den Wohnort zuständige Elterngeldstelle sind auch auf den Seiten des Niedersächsischen Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung erhältlich.

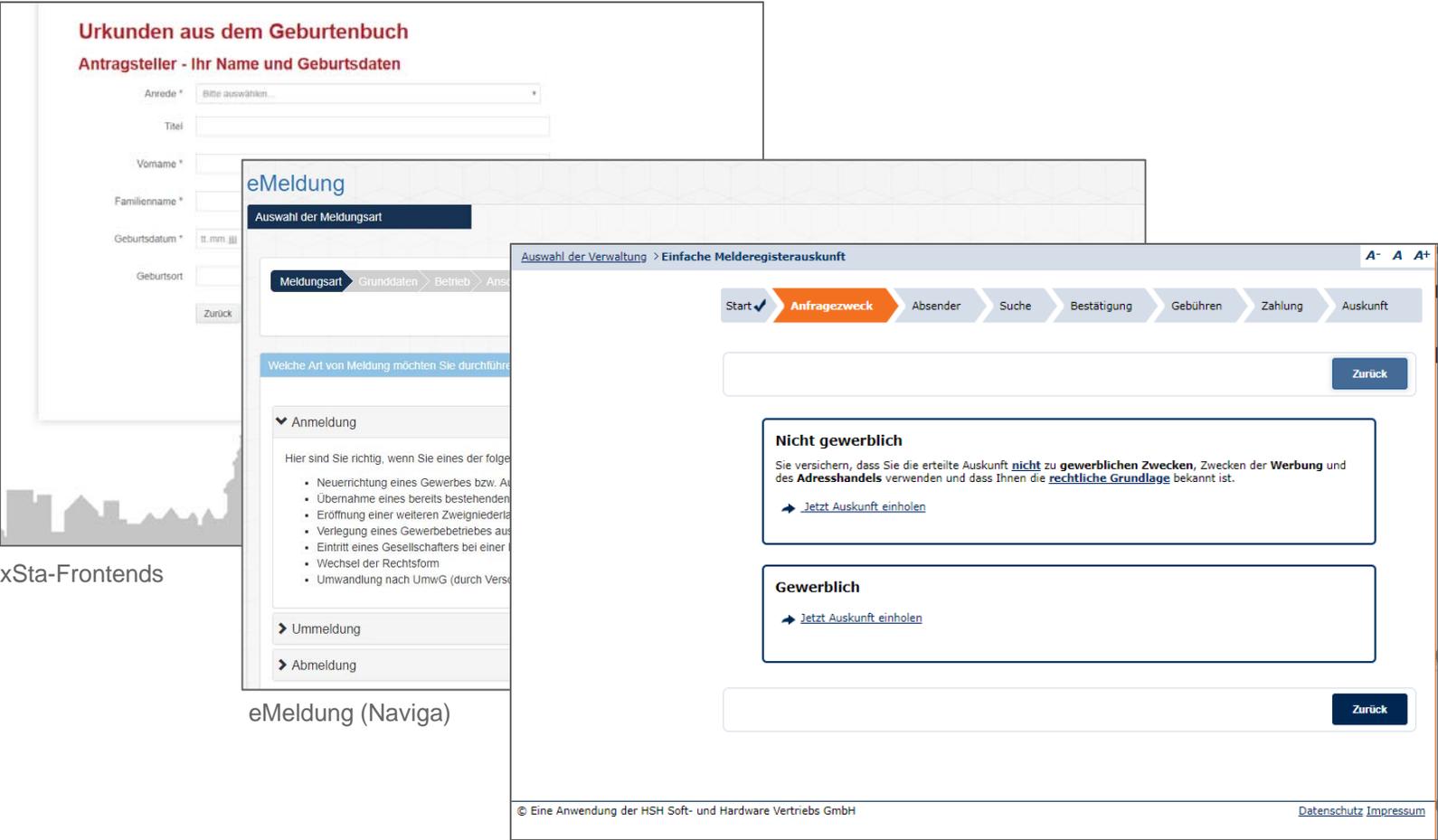
[Nutzungsbedingungen](#) | [Impressum](#)

OpenR@thaus  
Frontends

Formularassistenten  
Form Solutions

Formularassistenten NAVO ...

# Ausbaustufen Fachverfahrensintegration



**Urkunden aus dem Geburtenbuch**  
Antragsteller - Ihr Name und Geburtsdaten

Anrede \*

Titel

Vorname \*

Familienname \*

Geburtsdatum \*

Geburtsort

**eMeldung**

Auswahl der Meldungsart

Meldungsart > Grunddaten > Betrieb > Ans...

Welche Art von Meldung möchten Sie durchführen?

**Anmeldung**

Hier sind Sie richtig, wenn Sie eines der folgenden Ereignisse durchzuführen möchten:

- Neuerrichtung eines Gewerbes bzw. Aufhebung
- Übernahme eines bereits bestehenden Gewerbes
- Eröffnung einer weiteren Zweigniederlassung
- Verlegung eines Gewerbebetriebes aus dem bisherigen Gewerbeort
- Eintritt eines Gesellschafters bei einer Personengesellschaft
- Wechsel der Rechtsform
- Umwandlung nach UmwG (durch Verschmelzung, Spaltung, Neugründung)

**Ummeldung**

**Abmeldung**

**Auswahl der Verwaltung > Einfache Melderegisterauskunft** A- A A+

Start ✓ **Anfragezweck** Absender Suche Bestätigung Gebühren Zahlung Auskunft

**Nicht gewerblich**

Sie versichern, dass Sie die erteilte Auskunft **nicht** zu **gewerblichen Zwecken**, Zwecken der **Werbung** und des **Adresshandels** verwenden und dass Ihnen die **rechtliche Grundlage** bekannt ist.

[Jetzt Auskunft einholen](#)

**Gewerblich**

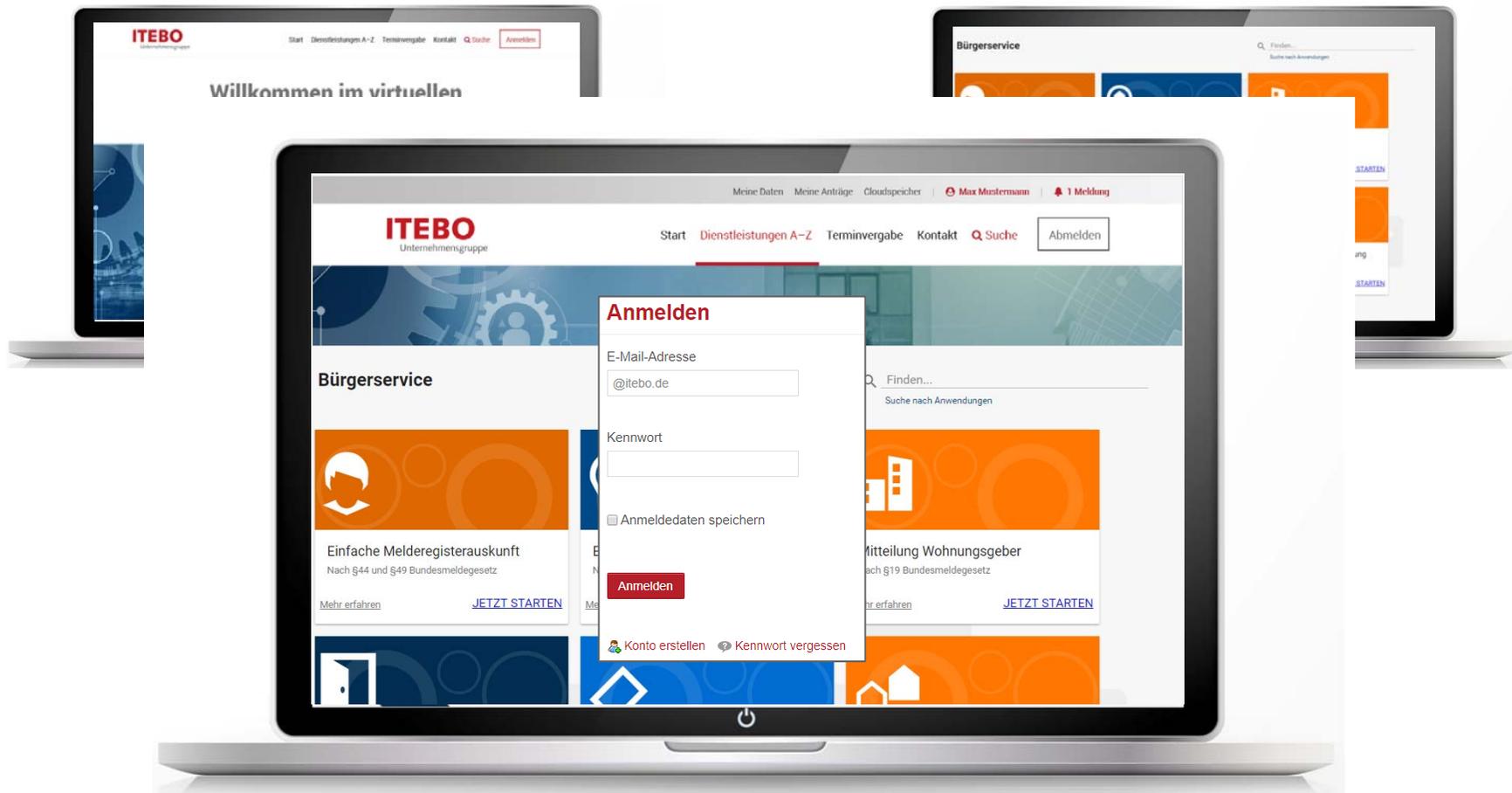
[Jetzt Auskunft einholen](#)

© Eine Anwendung der HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH [Datenschutz](#) [Impressum](#)

xSta-Frontends

eMeldung (Naviga)

# Ausbaustufen Fachverfahrensintegration



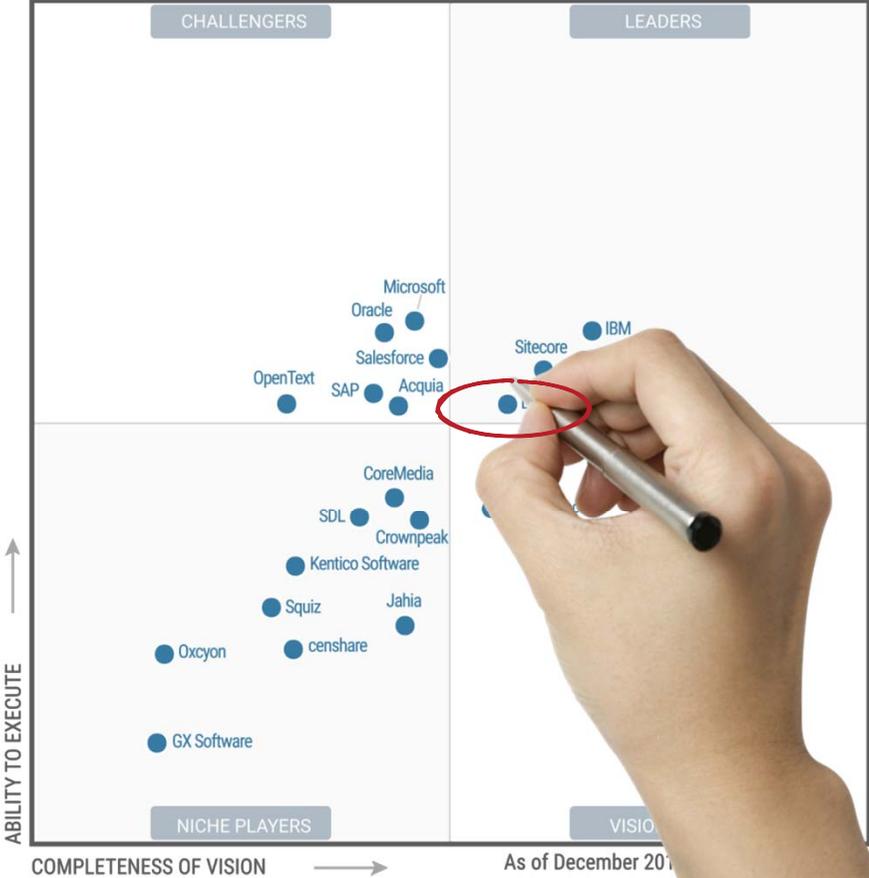
Eine zentrale Anmeldung  
[www.meldebehoerde.de](http://www.meldebehoerde.de) erhält Anmeldedaten über OpenR@thaus

# Technik Liferay

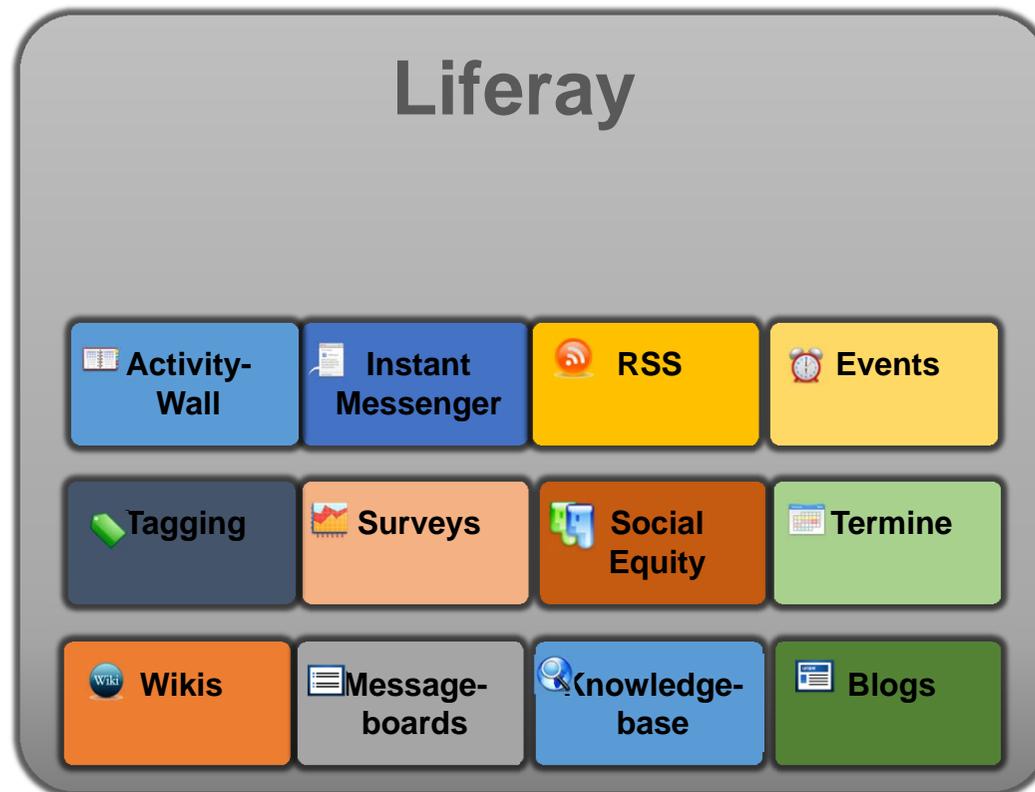
---

- Liferay – Portalumgebung
  - Open-Source-Software
  - mitarbeiter- und geschäftsprozessorientiertes Enterprise Portal
  - einheitliche Bedienungsoberfläche im Browser
  - Liferay Portal setzt Java als Basistechnologie ein
  - Umsetzung der Module mittel Portlets
  - Breites Know-how im Netzwerk vorhanden
- Nutzung vorhandener, zentraler Module des Landes
  - eID-Service, Bürgersafe, BUS, ...
- Nutzung vorhandener Module der GovConnect:
  - pmPayment, xSta

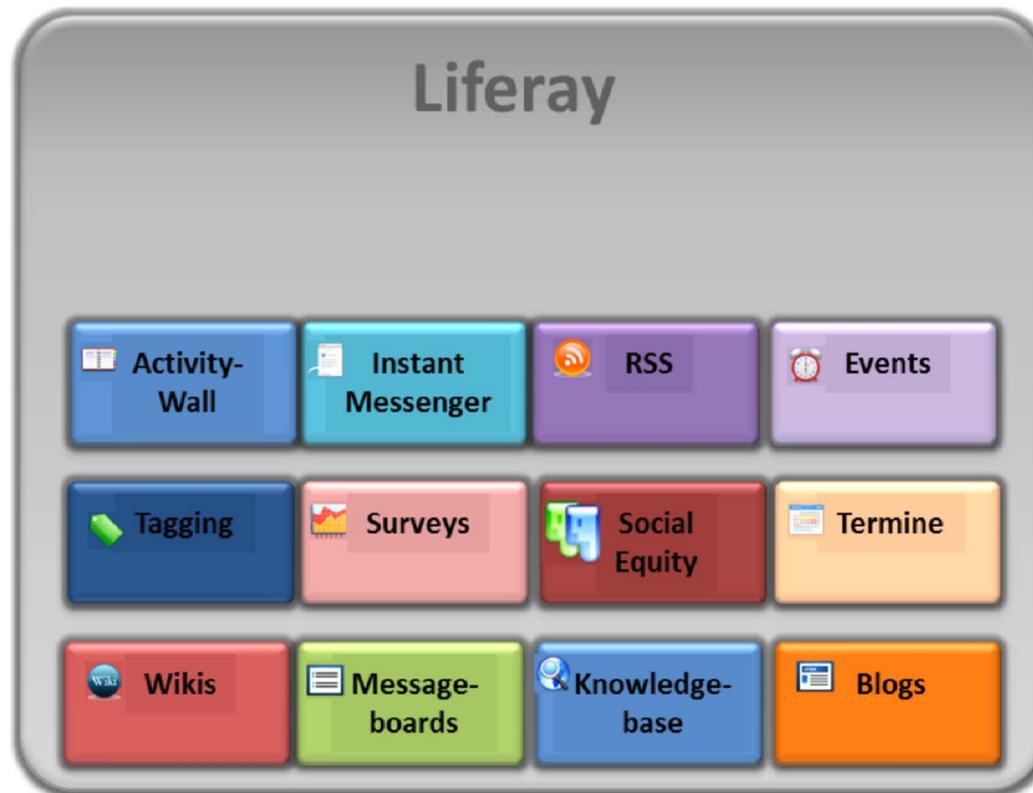
# Technik Liferay



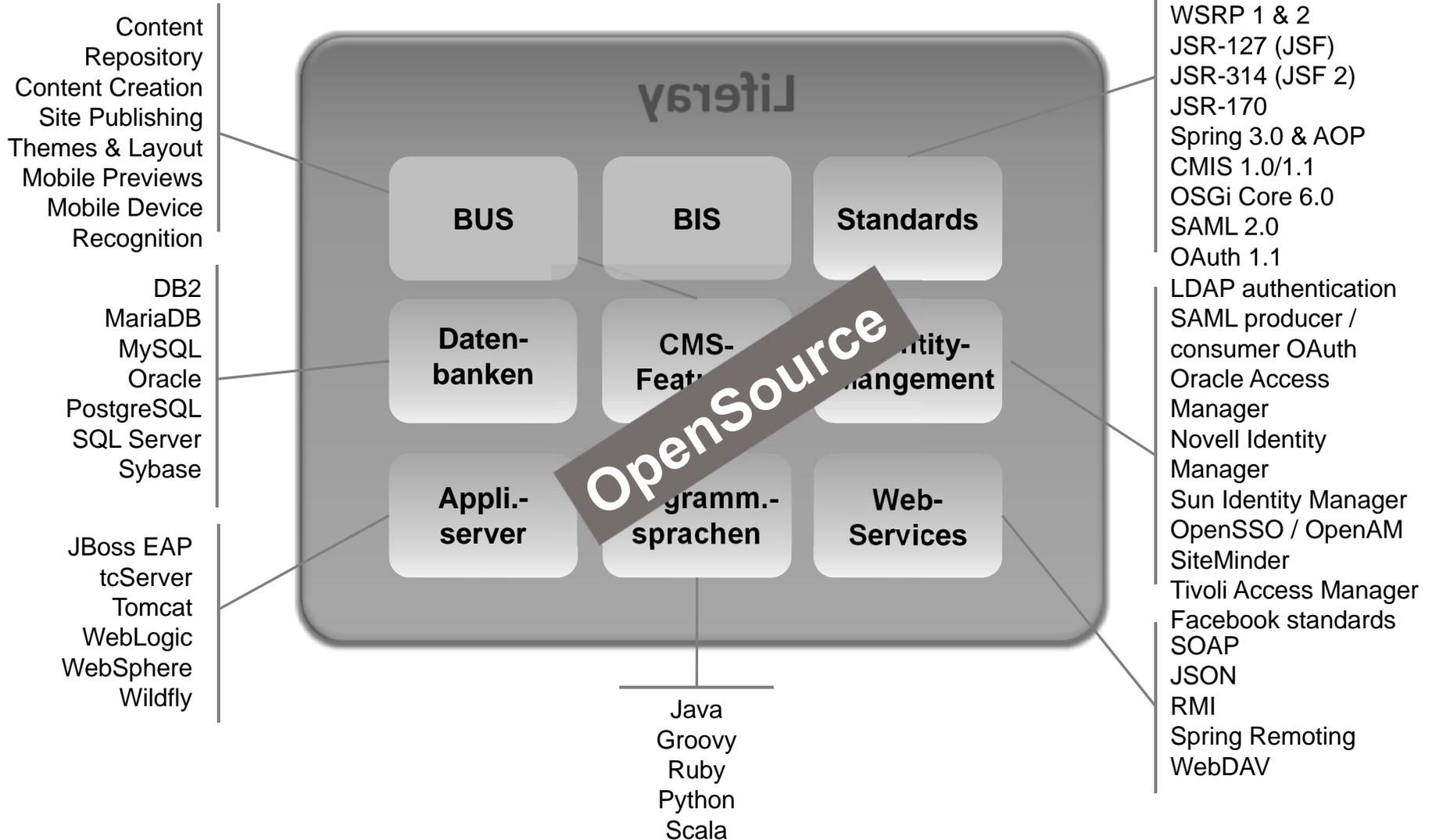
# Technik Liferay



# Technik Liferay



# Technik Liferay



## Sebastian Plog

Vertrieb und Produktmanagement

Telefon 0511 300340-43

Fax 0511 300340-99

E-Mail [plog@govconnect.de](mailto:plog@govconnect.de)

**ITEBS**

Systemhaus für öffentliche IT

### Ronny Kirchner

Leiter Geschäftsstelle  
Leiter Vertrieb

ITEBS GmbH  
Frankfurter Straße 4  
38122 Braunschweig  
Tel.: 0531 48005-43  
Mobil: 0151 11141928  
Fax: 0531 48005-77  
E-Mail: [kirchner@itebs.de](mailto:kirchner@itebs.de)  
Internet: [www.itebs.de](http://www.itebs.de)



Vielen  
Dank für  
Ihre  
Aufmerk-  
samkeit