

Mit OpenR@thaus in die digitale Verwaltung



Wie ist die aktuelle Situation der Behörden ?

Was ist heute gelebte Praxis im Internet?

Was machen Wirtschaftsunternehmen im digitalen Zeitalter?

Welche Erwartungshaltungen haben Bürger und Wirtschaft?

Was kennt der Bürger und wie überträgt man das auf die Services einer Kommune?

...

Mit OpenR@thaus in die digitale Verwaltung



- Bürgerbetreuung vor Ort muss weiterhin genauso erhalten bleiben
- Servicelevel muss dennoch auf 24h Erreichbarkeit erhöht werden
- Digitalisierung der Verwaltung und der Gesellschaft
- Einfache Bedienung, Angelehnt an die Online Portale, die der Bürger bereits kennt.
- Innovativ -> Es ist ein Zukunftsprojekt
- Samtgemeinde Sögel ist eine Pilotkommune in Niedersachsen
- Entwickelt durch die Itebo in Kooperation mit der Samtgemeinde Sögel

Mit OpenR@thaus in die digitale Verwaltung



- weiterer Ausbau von OpenR@thaus z.B. auch auf Kreisebene möglich
- Zukunftssicher, da kommunale Feature jederzeit hinzugefügt werden können
- Individuelle Anpassung an die Bedürfnisse der Kommune möglich
- Das niedersächsische eGovernment Gesetz ist überfällig
- Gesetzliche Rahmen fehlen z.B. für die Authentifizierung mit eID-Service
- Webservices des Landes oder Softwareherstellern könnte an OpenR@thaus angebunden werden. Der Bürger erreicht diese Services direkt über OpenR@thaus.

Anmeldeprozess

Was der Bürger kennt



Anmelden

E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

Angemeldet bleiben. [Details](#) ▾

Neu bei Amazon?

Erstellen Sie Ihr Amazon-Konto

Anmeldeprozess

Umsetzung in OpenR@thaus

Startseite - Sögel

Sicher | <https://openrathaus.soegel.de>

Lesezeichen | Sophos WebAdmin | Amazon.de: Günstig | Sophos User Portal | Ratsinfosystem - SD | ZEUS WebServices | CylancePROTECT | G

Samtgemeinde Sögel

Anmelden

Startseite | Bürgerservice | Suche | Zur Webseite

Startseite | Sie sind nicht angemeldet. Zur Anmeldung

Anmelden

E-Mail-Adresse Dieses Feld ist erforderlich.

Kennwort

Anmeldedaten speichern

Anmelden

[Kennwort vergessen](#)

Willkommen

Wir freuen uns, Sie im virtuellen OpenR@thaus zu begrüßen und Ihnen unsere Onlineleistungen zu präsentieren. Sie haben hier die Möglichkeit, Ihre Anliegen zu äußern, Ihren Hund ganz bequem von zu Hause aus zu reservieren oder problemlos in Kontakt mit Ihren Mitarbeitern zu treten.

Online-Überweisung [giro pay](#) [MasterCard](#) [VISA](#) [E.C.](#) [PayPal](#) [paydirekt](#)

Bezahlen Sie mit Ihrer bevorzugten Variante einfach online. Wir bieten Ihnen die direkte Bezahlung per Paypal, Giropay, Lastschriftverfahren, Kreditkarte und Paydirekt an.


Auftragsverfolgung

Was der Bürger kennt

The screenshot shows a web browser window with the Amazon.de website. The page title is "Meine Bestellungen". The URL is https://www.amazon.de/gp/your-account/order-history/ref=oh_aui_search_od?ie=UTF8&ij=&opt=ab&ref_=&search=302-2811381-3862744. The page displays the order details for a Logitech R400 remote control. The order was placed on 18. April 2018 and has a total of EUR 77,90. The item was delivered on 20.04.2018. The page includes a search bar with the order ID "302-2811381-3862744" and a "Los" button. The order details are as follows:

BESTELLUNG AUFGEGEBEN	SUMME	VERSANDADRESSE	BESTELLN. 302-2811381-3862744
18. April 2018	EUR 77,90	EDV-Service - Rathaus	Bestelldetails Rechnung

Zugestellt: 20.04.2018
Das Paket wurde dem Kunden direkt übergeben.

 2 von Logitech R400 Presenter schnurlos (deutscher Sprachgebrauch)
Verkauf durch: mediaprofi24
Rücksendung bis zum 20.05.2018 möglich.
EUR 38,95

[Nochmals kaufen](#)

[Lieferung verfolgen](#)

[Artikel zurückgeben](#)

[Verkäufer-Feedback abgeben](#)

[Schreiben Sie eine Produktrezension](#)

[Bestellung verbergen](#)

Auftragsverfolgung

Umsetzung in OpenR@thaus

The screenshot shows the user interface of the OpenR@thaus system. At the top, there is a navigation bar with the Samtgemeinde Sögel logo on the left and menu items: Startseite, Meine Daten, Bürgerservice, Meine Anträge (highlighted), Suche, and Zur Webseite. On the right of the navigation bar, there is an 'Admin' dropdown menu and a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Meine Anträge' and shows the user is logged in as 'Vitali Wirth'. The 'Meine Aufträge' section contains an empty table with the message 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden'. Below this, the 'Historie' section displays a table with four entries of past orders.

Meine Anträge Sie sind als Vitali Wirth angemeldet.

Meine Aufträge

ID	Auftrag	Status	Eingereicht
Keine Daten in der Tabelle vorhanden			

0 bis 0 von 0 Einträgen

Historie

ID	Auftrag	Status	Eingereicht
3857	Meine Steuerunterlagen	storniert	06.02.2018 09:54
3856	Hundesteueranmeldung	storniert	06.02.2018 09:44
3469	Meldebescheinigung	storniert	15.09.2017 13:05
3468	Meldebescheinigung	abgeschlossen	15.09.2017 11:49

1 bis 4 von 4 Einträgen

Kontodaten

Was der Bürger kennt

amazon.de prime

Lieferung an EDV-Ser...
49751 Sögel

Alle Kategorien

Samtge... s Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe

Mein Konto > Ihre Adressen

Ihre Adressen

Standard: **amazon**

EDV-Service - Rathaus
Samtgemeinde Sögel
Ludmillenhof
Sögel, Niedersachsen 49751
Deutschland
Telefonnummer: 05952206144

Bearbeiten | Löschen

Adresse hinzufügen

Kontodaten

Umsetzung in OpenR@thaus



Meine Daten - Sögel

Sicher | https://openrathaus.soegel.de/meine-daten

Lesezeichen | Sophos WebAdmin | Amazon.de: Günstig | Sophos User Portal | Ratsinfosystem - SD | ZEUS WebServices | CylancePROTECT | Backup Management

Samtgemeinde Sögel

Startseite | **Meine Daten** | Bürgerservice | Meine Anträge

Meine Daten

Allgemein | **Kennwort** | Adresse | Firma

Straße *

PLZ *

Stadt *

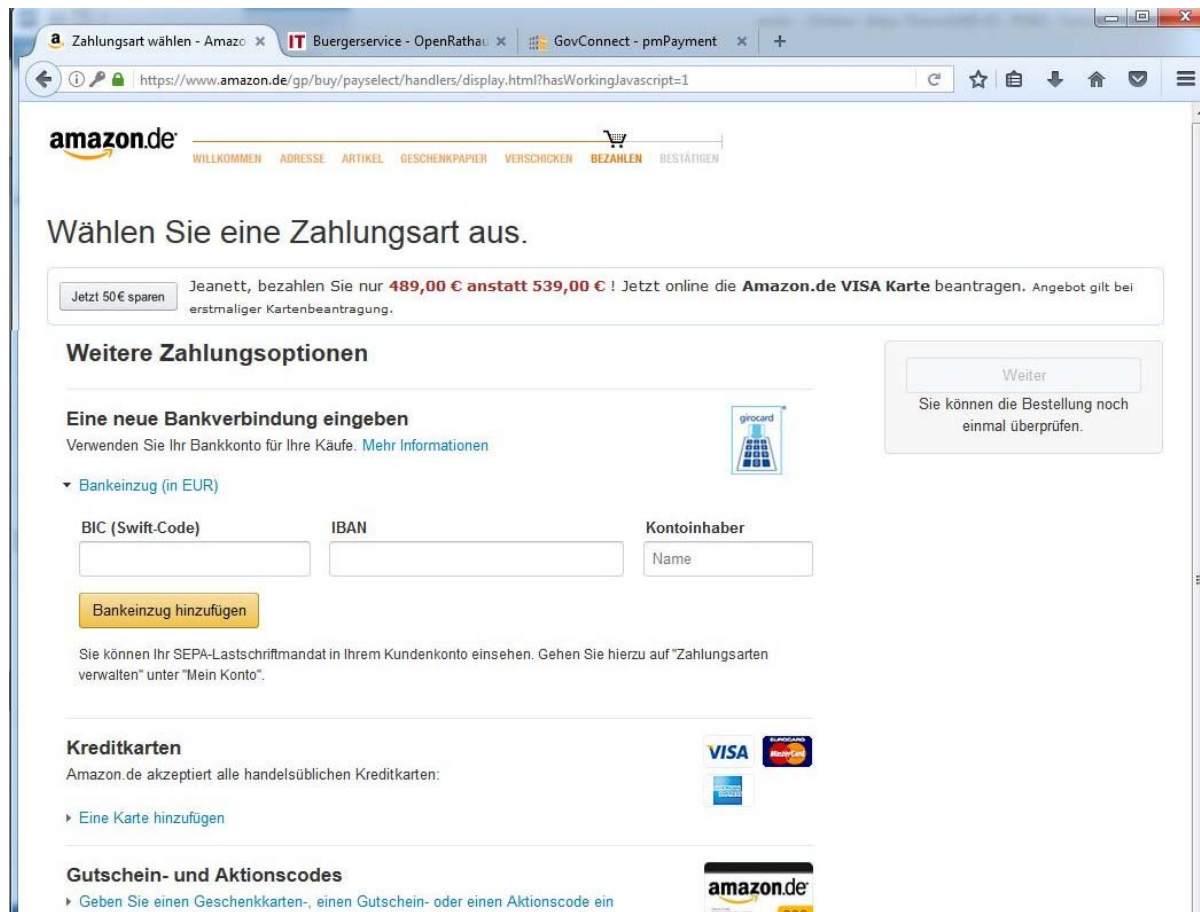
Land *

Telefon

Speichern

Bezahlungsfunktionen

Was der Bürger kennt



The screenshot shows the Amazon.de checkout page with the following content:

- Browser tabs: Zahlungsart wählen - Amazon.de, Bürgerservice - OpenRathaus, GovConnect - pmPayment
- URL: <https://www.amazon.de/gp/buy/payselect/handlers/display.html?hasWorkingJavascript=1>
- Navigation: WILLKOMMEN, ADRESSE, ARTIKEL, GESCHENKPAPIER, VERSCHICKEN, **BEZAHLEN**, BESTÄTIGEN
- Header: amazon.de
- Main heading: Wählen Sie eine Zahlungsart aus.
- Offer: Jetzt 50€ sparen. Jeanett, bezahlen Sie nur **489,00 €** anstatt **539,00 €**! Jetzt online die **Amazon.de VISA Karte** beantragen. Angebot gilt bei erstmaliger Kartenbeantragung.
- Section: Weitere Zahlungsoptionen
- Option 1: Eine neue Bankverbindung eingeben. Verwenden Sie Ihr Bankkonto für Ihre Käufe. Mehr Informationen. Includes a girocard icon.
- Form fields for bank payment: BIC (Swift-Code), IBAN, and Kontoinhaber (Name).
- Button: Bankeinzug hinzufügen
- Text: Sie können Ihr SEPA-Lastschriftmandat in Ihrem Kundenkonto einsehen. Gehen Sie hierzu auf "Zahlungsarten verwalten" unter "Mein Konto".
- Option 2: Kreditkarten. Amazon.de akzeptiert alle handelsüblichen Kreditkarten. Includes logos for VISA and MasterCard.
- Button: Eine Karte hinzufügen
- Option 3: Gutscheine- und Aktionscodes. Includes the Amazon.de logo.
- Button: Geben Sie einen Geschenkkarten-, einen Gutschein- oder einen Aktionscode ein
- Right side box: Weiter. Sie können die Bestellung noch einmal überprüfen.






Bezahlungsfunktionen

Umsetzung in OpenR@thaus



Samtgemeinde Sögel

Um Ihren Vorgang abzuschließen, wählen Sie bitte eine Bezahlungsmethode im unteren Bereich aus.
Bevor Sie eine Bezahlungsmethode auswählen können, müssen Sie die [Datenschutzerklärung](#) akzeptieren!

Empfänger	Samtgemeinde Sögel
Verwendungszweck	MELDE-AK OR65
Summe	7,50 EUR
Datenschutzerklärung	Datenschutzerklärung
Bezahlungsmethode	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie.*
	<input type="checkbox"/> Online-Überweisung 
	<input type="checkbox"/> 
	<input type="checkbox"/>  
	<input type="checkbox"/> 
	<input type="checkbox"/> 