

KDO-GovManager (ein Modul von pmOnline)

Sicherer Datentransfer zwischen Onlinediensten und Fachverfahren und Workflows

Der KDO-GovManager

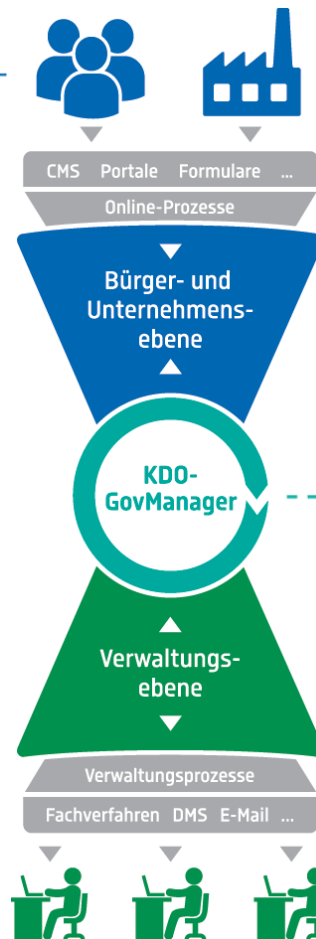
Die Bürger- und Unternehmensebene

Online-Prozesse		
<ul style="list-style-type: none"> Auftragscheine Auskunfts- und Übermittlungssperren Ferienpass Fundbüro Eheurkunde Gewerbezentralregisterauskunft 	<ul style="list-style-type: none"> Kita-Platz-Vergabe Kfz an-, um- und abmelden Lebenspartnerschaftsurkunde Mängelmelder Melderegisterauskunft Online-Terminvergabe Ordnungswidrigkeiten (mit Online-Anhörung) 	<ul style="list-style-type: none"> Parkausweise Sportstättenmanagement Sterbeurkunde Wohnsitzmeldungen Wahlergebnisse Online-Wahlschein u. v. m.

Verwaltungsebene

Fachverfahren	Fachverfahrenshersteller bieten bereits standardisierte Webservices oder fertige Online-Antragsassistenten (s. KDO-GovKataster), mit denen die Daten unmittelbar in die Fachanwendung übernommen werden. Über einen virtuellen Posteingang kann die Sachbearbeitung darauf zugreifen und die weitere Bearbeitung des Falls anstoßen.
DMS-Lösungen, Workflow-Systeme	Bei Verwaltungsprozessen ohne Fachanwendung werden die Daten idealerweise in DMS-Lösungen oder Workflow-Systeme übernommen, wie z.B. KDO-DMS&more. Durch definierte Workflows wird der Vorgang dann gezielt und zeitnah abgearbeitet.
„Arbeiten wie gewohnt“	Die über Jahre etablierten Arbeitsweisen bei Mitarbeitern zu verändern ist nicht einfach. Für einen reibenden Übergang von alter zu neuer Arbeitsweise unterstützen wir Sie bei der Implementierung der neuen Prozesse, während die Sachbearbeiter noch wie gewohnt arbeiten. Wir übermitteln die erforderlichen Antragsdaten in der gewünschten Form, z. B. E-Mail, Dateiablage oder zum Ausdrucken.

Die Verwaltungsebene



Basisdienste	
Servicekonto mit Postfachfunktion	Die Länder sind im Rahmen des OZG verpflichtet, den Behörden ein zentrales Servicekonto zur Verfügung zu stellen. Das soll neben verschiedenen Authentifizierungsmöglichkeiten für Bürger und Unternehmen auch ein Postfach beinhalten.
E-Payment	Gemäß OZG muss ein hinreichend sicheres Bezahlverfahren für Online-Leistungen angeboten werden. Wir empfehlen pmPayment unserer Tochterfirma GovConnect GmbH.
BUS 2.0	Die onlinefähigen Verwaltungsleistungen müssen inkl. weiterer Informationen im bundesweiten Portalverbund verfügbar sein. Dafür wird das Land Niedersachsen einen erweiterten BUS 2.0 (Bürger- und Unternehmensservice) als Basisdienst anbieten.

Sicherer Datentransport und -integration

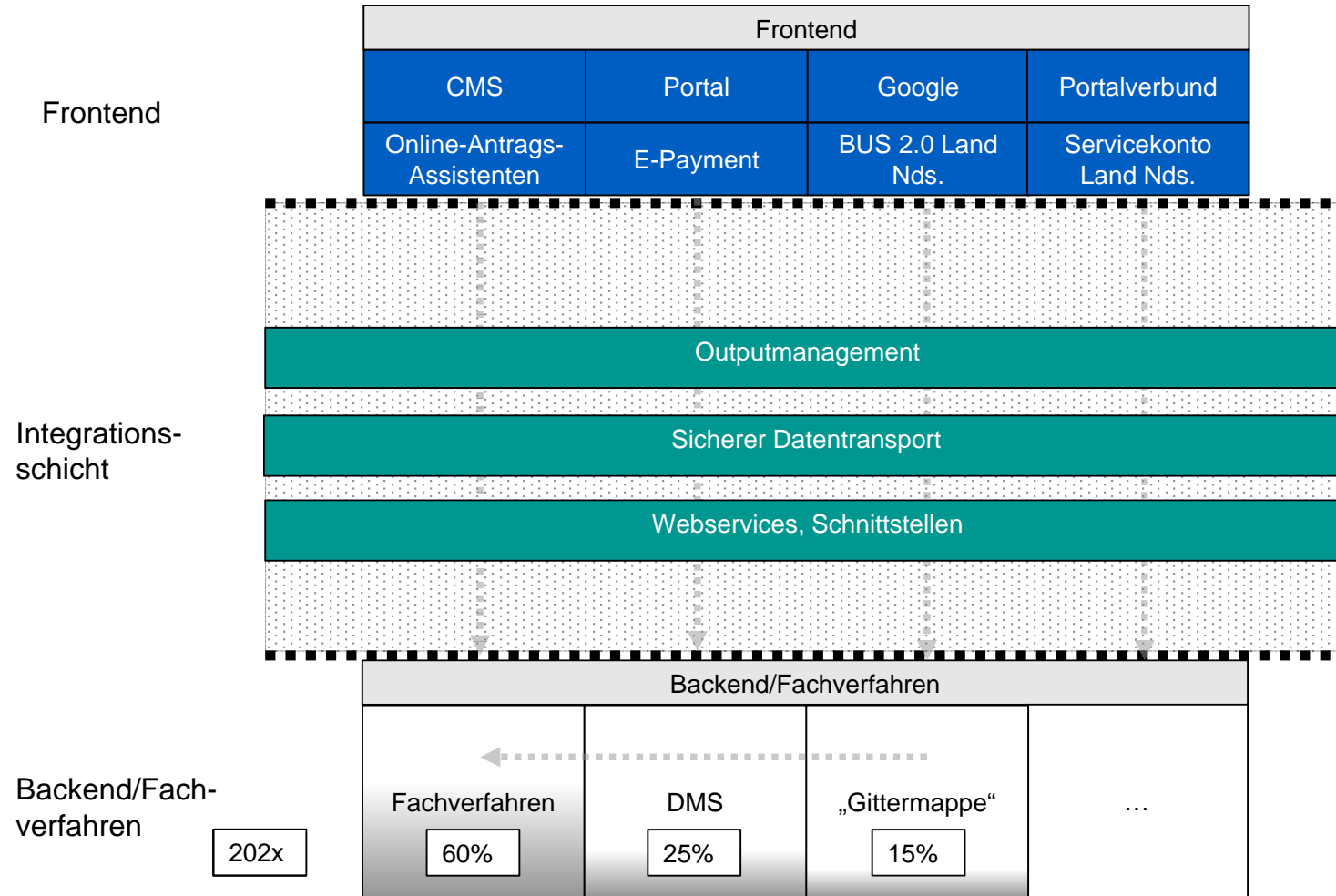
KDO-GovExpress	XTA-standardisiertes Transportverfahren für die rechtssichere elektronische Übermittlung von Daten und Dokumenten von und zu unterschiedlichen Formaten/Fachverfahren. Die Schnittstellen-Lösung ist bereits seit fünf Jahren vom BSI als sicherer OSCE-Client zertifiziert und garantiert den gesicherten Datentransport – vertraulich, rechtsverbindlich und fachverfahrensunabhängig.
KDO-GovManager	Herzstück der KDO-E-Government-Architektur <ul style="list-style-type: none"> Transport und Transformation aller Ausgangsdatenformate in alle Zielformate Individuell pro Kommune, Amt, Fachverfahren und Prozess konfigurierbar Sicherer Transport der Daten vom und zum Bürger/Unternehmen Für die Übermittlung von E-Rechnungen geeignet Anbindung an alle vorhandenen Verarbeitungssysteme der Verwaltung <ul style="list-style-type: none"> Fachverfahren Dokumentenmanagement Workflow-Systeme E-Mail Drucker Dateiablage (KDO-KomBox, FTP, usw.)

Die nach außen gerichtete Digitalisierung von Prozessen reicht nicht aus, es gilt auch die internen Prozesse neu zu organisieren

Pflicht und Kür

- Verpflichtung für Bund und Länder **bis Ende 2022** ein umfassendes **Online-Angebot für Verwaltungsleistungen über verknüpfte Portale (Portalverbund)** vorzuhalten (§ 1 Abs. 1 OZG)
- Konflikt zwischen Pflichterfüllung nach NDIG/OZG und der Kür (vollständige digitale Prozesse)
- NDIG-Gesetzesbegründung:
 - „Die schlichte Entgegennahme von elektronischen Formularen ohne Änderung der Abläufe sollte allerdings vermieden werden. Elektronisch eingereichte ausgefüllte Formulare sollten vielmehr automatisiert in das jeweilige Fachverfahren der Behörde übernommen werden.“

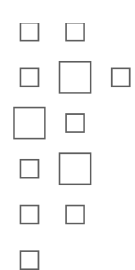
Die digitale Verwaltung im OZG-Zeitalter



Digitalisierung vs. vorhandene Strukturen

- Einfache Bereitstellung von Onlineanträgen
- Intuitive Nutzung
- Vereinfachung von Verwaltungsprozessen
- Komplexe Prozesse
- Unzählige Fachverfahren
- Individuelle Arbeitsabläufe innerhalb verschiedener Bereiche

Entkopplung von internem und externem Wandel. Der KDO-GovManager als Wegbegleiter der Digitalisierung.



Die Lösung – KDO-GovManager

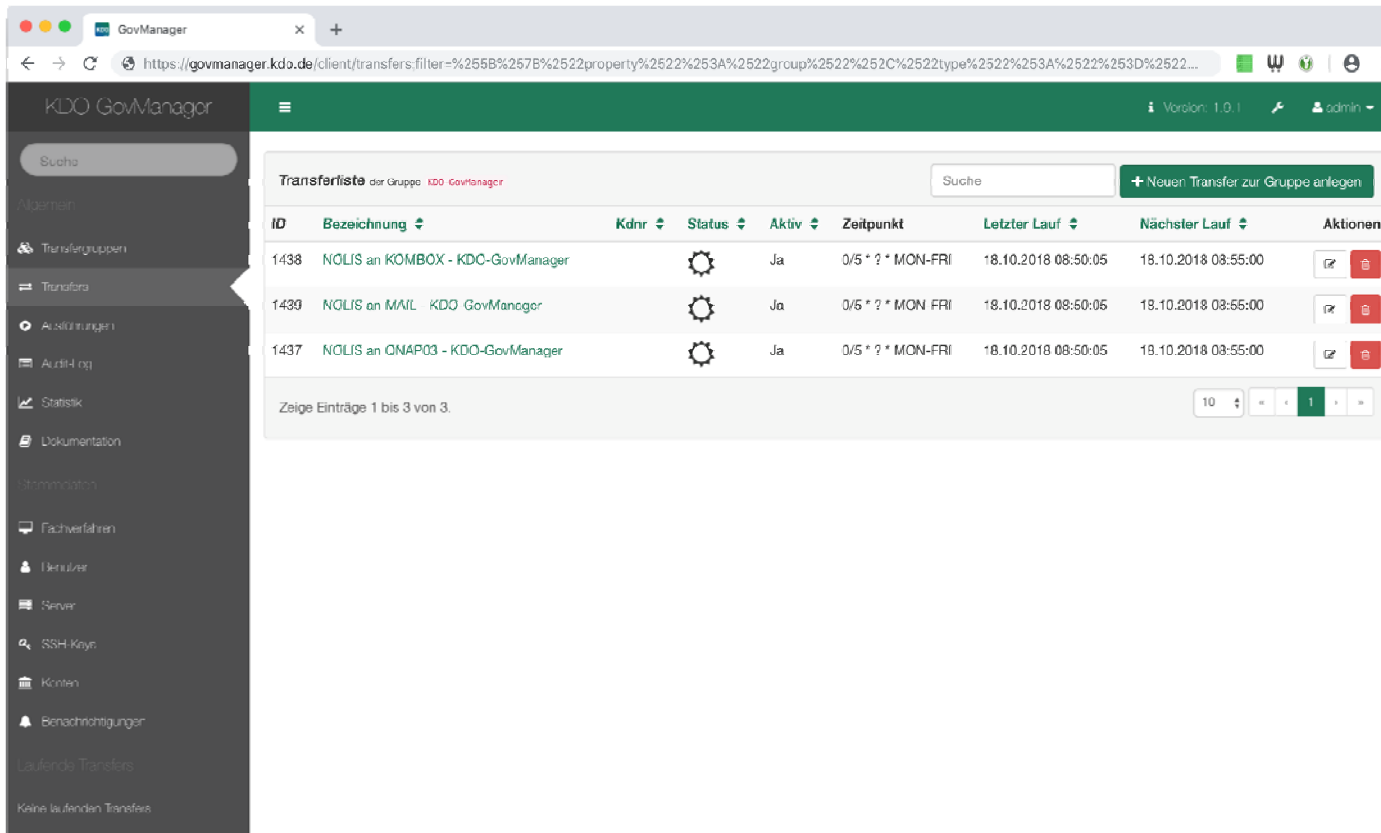


- Identifikation durch Metadaten
 - AGS
 - Prozess-ID
 - Teamkürzel
 - Name des Sachbearbeiters
 - Antragstitel
 - ...
- Einrichtung individueller Ziele bis auf Sachbearbeiterebene
 - Fachverfahren
 - Dateiablage
 - KDO-KomBox
 - Email-Postfach
 - Drucker
 - ...

Die Lösung – KDO-GovManager

- Log-Dateien/Protokollierung
- Was ist derzeit die wirtschaftlichste Variante für die Verwaltung im Verhältnis zu den tatsächlichen Fallzahlen?
 - Lohnt es sich eine kostenintensive Schnittstelle zu beschaffen bzw. implementieren zu lassen
- Alternativziele bei Wartungsarbeiten/Ausfällen
 - Was passiert mit den Antragsdaten, wenn das Backend (Fachverfahren) mal nicht bereit steht?
 - „Montagvormittag ist das Fachverfahren nicht verfügbar – wo gehen die Antragsdaten hin?“
 - Sofern im Prozess keine synchrone Kommunikation zwischen Prozess und Fachverfahren erforderlich ist, kann ich als Verwaltung diese Dienste stets online anbieten

Der KDO-GovManager

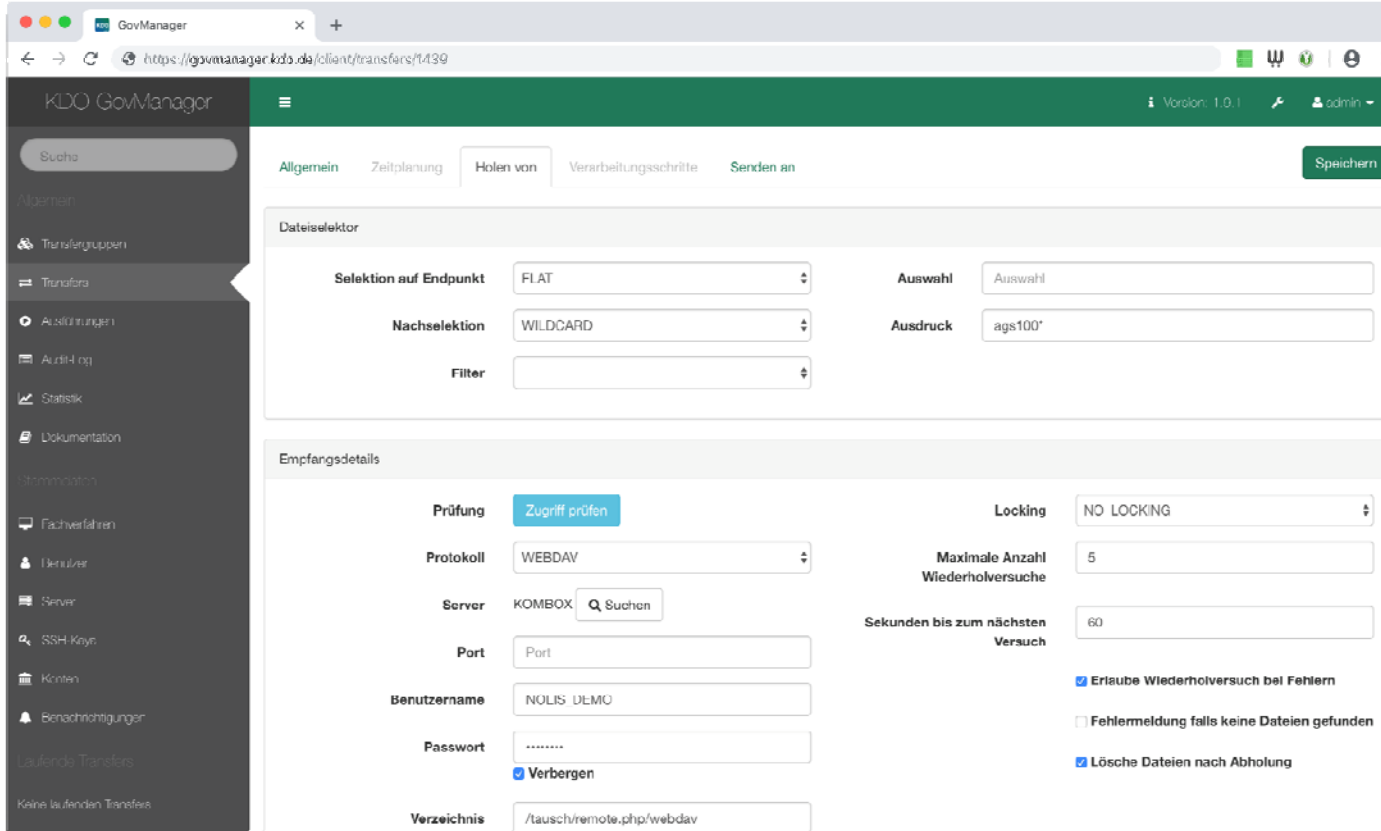


The screenshot shows the KDO-GovManager web interface. The browser address bar displays the URL: `https://govmanager.kdo.de/client/transfers?filter=%255B%257B%2522property%2522%253A%2522group%2522%252C%2522type%2522%253A%2522%253D%2522...`. The page title is "KDO GovManager". The left sidebar contains a search bar and a navigation menu with items: Über mich, Transfergruppen, Transfers, Anstellungen, Auditlog, Statistik, Dokumentation, Kommunikation, Fachverfahren, Benutzer, Server, SSH-Keys, Konten, Benachrichtigungen, Laufende Transfers, and Keine laufenden Transfers. The main content area shows a "Transferliste" for the group "KDO-GovManager". It includes a search bar and a button "+ Neuen Transfer zur Gruppe anlegen". The table below lists three transfers:

ID	Bezeichnung	Kdnr	Status	Aktiv	Zeitpunkt	Letzter Lauf	Nächster Lauf	Aktionen
1438	NGLIS an KOMBOX - KDO-GovManager			Ja	0/5 * ? * MON-FRI	18.10.2018 08:50:05	18.10.2018 08:55:00	
1439	NGLIS an MAIL - KDO-GovManager			Ja	0/5 * ? * MON-FRI	18.10.2018 08:50:05	18.10.2018 08:55:00	
1437	NGLIS an GNAP03 - KDO-GovManager			Ja	0/5 * ? * MON-FRI	18.10.2018 08:50:05	18.10.2018 08:55:00	

At the bottom of the table, it says "Zeige Einträge 1 bis 3 von 3." and there is a pagination control showing "10" and "1".

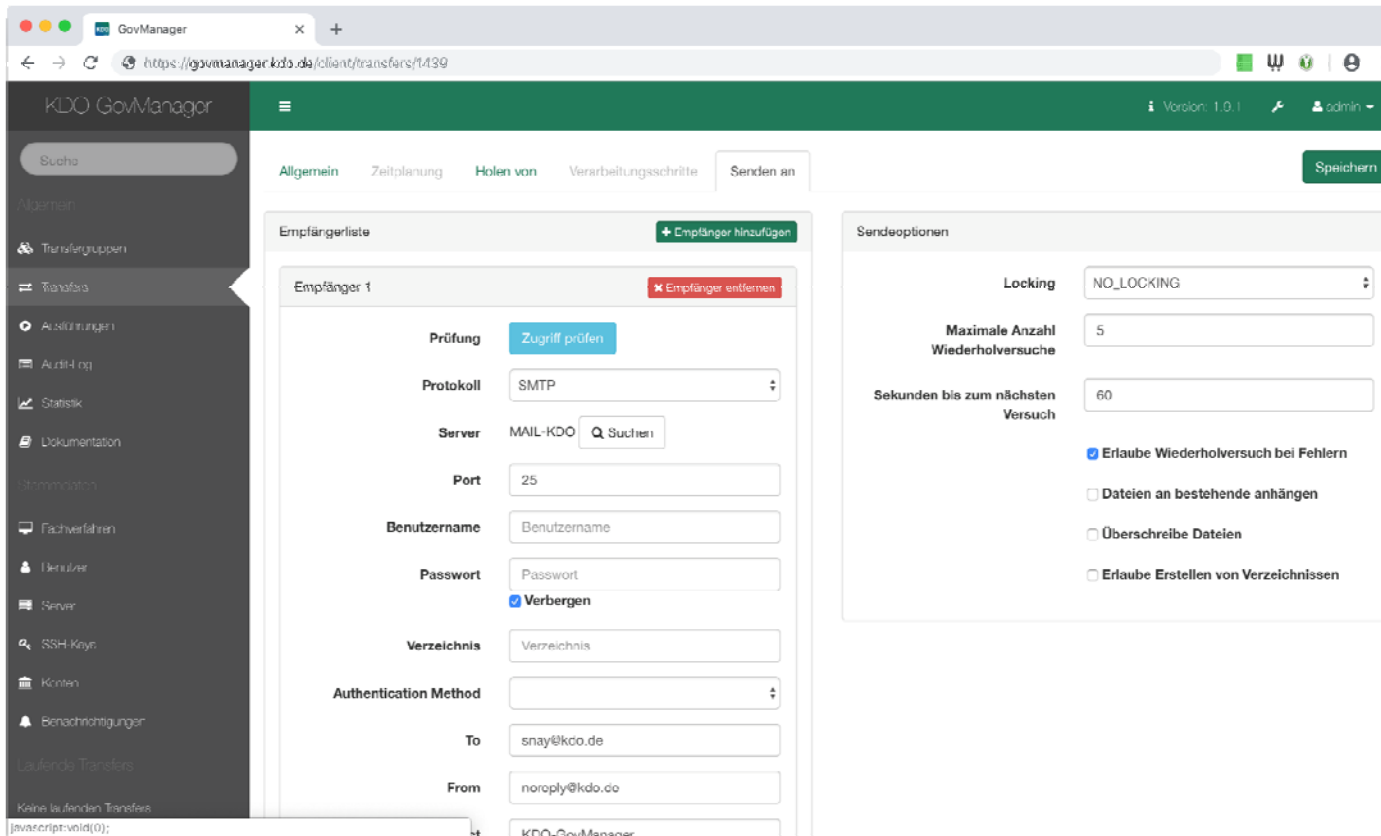
Der KDO-GovManager



The screenshot shows the 'KDO GovManager' web interface. The browser address bar displays 'https://govmanager.kdo.de/client/transfers/1439'. The page title is 'KDO GovManager' and the version is '1.0.1'. The user is logged in as 'admin'. The main navigation menu includes: Suchen, Über mich, Transfergruppen, Transfers, Ausstellungen, Auditlog, Statistik, Dokumentation, Administration, Fachverfahren, Benutzer, Server, SSH-Keys, Konten, Benachrichtigungen, Laufende Transfers, and Keine laufenden Transfers. The 'Holen von' (Fetch) configuration page is active, showing the following settings:

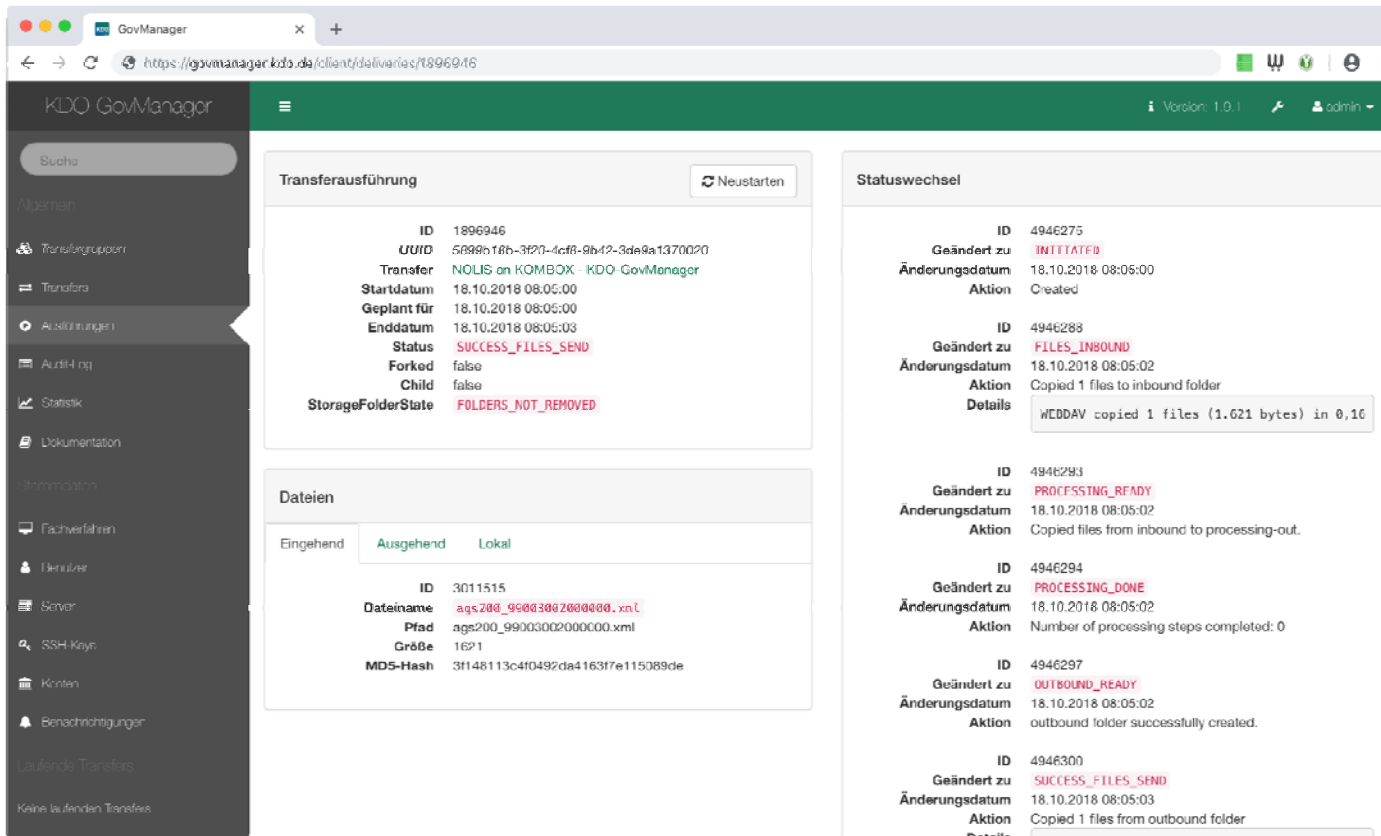
- Algemein:** Allgemein, Zeitplanung, **Holen von**, Verarbeitungsschritte, Senden an, Speichern
- Dateiselektor:**
 - Selektion auf Endpunkt: FLAT
 - Nachselektion: WILDCARD
 - Filter: (empty)
 - Auswahl: Auswahl
 - Ausdruck: *ags100*
- Empfangsdetails:**
 - Prüfung: Zugriff prüfen
 - Protokoll: WEBDAV
 - Server: KOMBOX (Suchen)
 - Port: Port
 - Benutzername: NOLIS_DEMO
 - Passwort: (masked)
 - Verbergen:
 - Verzeichnis: /tausch/remote.php/webdav
 - Locking: NO LOCKING
 - Maximale Anzahl Wiederholversuche: 5
 - Sekunden bis zum nächsten Versuch: 60
 - Erlaube Wiederholversuch bei Fehlern
 - Fehlermeldung falls keine Dateien gefunden
 - Lösche Dateien nach Abholung

Der KDO-GovManager



The screenshot displays the KDO GovManager web interface. The browser address bar shows the URL <https://govmanager.kdo.de/client/transfers/1439>. The interface features a dark sidebar on the left with navigation options such as 'Suche', 'Über mich', 'Transfergruppen', 'Konsole', 'Anmeldungen', 'Audit Log', 'Statistik', 'Dokumentation', 'Administration', 'Fachverfahren', 'Benutzer', 'Server', 'SSH-Keys', 'Konten', and 'Benachrichtigungen'. The main content area is titled 'Empfängerliste' and includes a '+ Empfänger hinzufügen' button. Below this, there is a configuration form for 'Empfänger 1' with fields for 'Prüfung' (with a 'Zugriff prüfen' button), 'Protokoll' (SMTP), 'Server' (MAIL-KDO), 'Port' (25), 'Benutzername', 'Passwort' (with a 'Verbergen' checkbox), 'Verzeichnis', 'Authentication Method', 'To' (snay@kdo.de), and 'From' (noroply@kdo.de). To the right of the form is a 'Sendeoptionen' section with 'Locking' (NO_LOCKING), 'Maximale Anzahl Wiederholversuche' (5), 'Sekunden bis zum nächsten Versuch' (60), and several checkboxes: 'Erlaube Wiederholversuch bei Fehlern' (checked), 'Dateien an bestehende anhängen', 'Überschreibe Dateien', and 'Erlaube Erstellen von Verzeichnissen'. A 'Speichern' button is located at the top right of the configuration area.

Der KDO-GovManager



The screenshot displays the KDO-GovManager web interface. The browser address bar shows the URL: `https://govmanager.kdo.de/client/dalivarias/1896946`. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar (Navigation):

- Suche
- Überhaupt
- Transfergruppen
- Transfer
- Ausführung
- Auditlog
- Statistik
- Dokumentation
- Administration
- Fachverfahren
- Benutzer
- Server
- SSH-Schlüssel
- Konten
- Benachrichtigungen
- Laufende Transfers
- Keine laufenden Transfers

Main Content Area:

Transferausführung (ID: 1896946)

- UUID: 5899b18b-3f20-4cf8-9b42-3de9a1370020
- Transfer: NOLIS on KOMBOX - KDO-GovManager
- Startdatum: 18.10.2018 08:05:00
- Geplant für: 18.10.2018 08:05:00
- Enddatum: 18.10.2018 08:05:03
- Status: **SUCCESS_FILES_SEND**
- Forked: false
- Child: false
- StorageFolderState: **FOLDERS_NOT_REMOVED**

Dateien

Eingehend	Ausgehend	Lokal
	ID: 3011515	
	Dateiname: <code>ags200_99003002000000.xml</code>	
	Pfad: <code>ags200_99003002000000.xml</code>	
	Größe: 1621	
	MDS-Hash: 3f148113c4f0492da416337e115089de	

Statuswechsel

- ID:** 4946275
Geändert zu: **INITIATED**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:00
Aktion: Created
- ID:** 4946288
Geändert zu: **FILES_INBOUND**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:02
Aktion: Copied 1 files to inbound folder
Details: WCCDAV copied 1 files (1.021 bytes) in 0,16
- ID:** 4946293
Geändert zu: **PROCESSING_READY**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:02
Aktion: Copied files from inbound to processing-out.
- ID:** 4946294
Geändert zu: **PROCESSING_DONE**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:02
Aktion: Number of processing steps completed: 0
- ID:** 4946297
Geändert zu: **OUTBOUND_READY**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:02
Aktion: outbound folder successfully created.
- ID:** 4946300
Geändert zu: **SUCCESS_FILES_SEND**
Änderungsdatum: 18.10.2018 08:05:03
Aktion: Copied 1 files from outbound folder

Die Vorteile des KDO-GovManagers

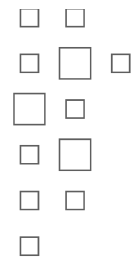
- Entkopplung von interner und externer Digitalisierung
- Flexibler und sicherer Datentransport
- Individuelle Transportwege bis zum Sachbearbeiter
- Transformation von Antragsdaten in erforderliche Zielformate
- Erhöhung der Ausfallsicherheit (Priorisierte Alternativziele für den Transport)

Die Vorteile des KDO-GovManagers

- Digitalisierung auch von wenig verwendeten Prozessen
- Realisierung von Übergangsszenarien (Entwicklung kostspieliger Schnittstellen erst bei höheren Fallzahlen)
- Vielfältige Einsatzmöglichkeiten (z. B. Empfang und Verteilung von E-Rechnungen)
- Umfangreiche Protokollierung aller Vorgänge
- Hosting im KDO-Hochleistungsrechenzentrum



Welche Frage darf ich Ihnen beantworten?



Ihr Ansprechpartner



Oliver Snay
Produktmanager Dokumentenmanagement

Tel. 0441 9714-1346
oliver.snay@kdo.de

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)
Elsässer Straße 66, 26121 Oldenburg