

Epayment-Prozesse bei der Stadt Oldenburg

Einführung und Ausblick



Inhalt / Ablauf

1. Einleitung / Rahmenbedingungen
2. Angeschlossene Verfahren
3. Verfügbare Zahlungsmöglichkeiten / Gebühren
4. Zentraler Dienstleister GovConnect
5. Verbuchung im HKR-Verfahren (SAP)
6. Erkenntnisse der letzten Jahre
7. Ausblick

1. *Einleitung und Rahmenbedingungen*

- Stadt Oldenburg kreisfreie Stadt in Niedersachsen mit ca. 165.000 Einwohnern, Tendenz steigend
- Positive Haushaltslage, keine Kassenkredite seit mehreren Jahren
- Ämterübergreifende EGovernment-Arbeitsgruppe, Stadtkasse ständiges Mitglied



2. Angeschlossene Verfahren

- 01/2015: I-Kfz
- 11/2015: Urkundenservice Standesamt
- 10/2017: Online-Anhörung Ordnungswidrigkeiten
- 05/2018: Ferienpass
- 06/2018: OWI-App

Urkundenservice Standesamt

Urkunden online bestellen



Quelle: Form-Solutions

Ab sofort können Sie Geburtsurkunden, Eheurkunden, Lebenspartnerschaftsurkunden und Sterbeurkunden elektronisch über das Internet beantragen. Dafür verwenden wir einen elektronischen Antragsassistenten, der Sie dialogorientiert und sehr einfach durch die Bearbeitung führt. Umständliche PDF-Formulare gehören damit der Vergangenheit an.

Am Ende des Antragsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, die Urkunde/Urkunden direkt per Online-Bezahlverfahren (GiroPay/Paypal/Visa/Mastercard/Paydirekt) zu bezahlen.

Sobald der Bezahlvorgang abgeschlossen ist, wird das Standesamt über Ihren Antragseingang informiert. Der Ausdruck und Versand der Urkunde/Urkunden kann dann sofort veranlasst werden. Sie sparen mit der Online-Bezahlung somit lange Postlaufwege und auch Geld durch den Wegfall der Nachnahme-Gebühren. Per Online-Bestellung zahlen Sie neben der Urkundengebühr lediglich 1 Euro zusätzlich statt 4,40 Euro.

Sofern Sie die Urkunde direkt im Standesamt abholen wollen, bezahlen Sie die Gebühren vor Ort. Bitte denken Sie daran, einen gültigen Ausweis mitzubringen, damit wir Ihnen Ihre Urkunde auch aushändigen dürfen.

Bevor Sie nun mit dem Antragsassistenten starten, beachten Sie bitte, dass Sie darüber Urkunden usw. für folgende Zeiträume anfordern können:

- Geburtenregister ab 1906
- Eheregister ab 1936
- Sterberegister ab 1986

Sollten Sie allerdings Auskünfte/Unterlagen für folgende Zeiträume benötigen:

- Geburtenregister 1876 bis 1905
- Eheregister 1876 bis 1935
- Sterberegister 1876 bis 1985,

dann richten Sie Ihre Anfrage bitte an das [Zwischenarchiv](#) »

[Hier](#) » gelangen Sie direkt zum Antragsassistenten.



Onlineanhörung Ordnungswidrigkeiten

Bescheid:

s eines Bußgeldbescheides ist mit Kosten (Gebühren und Auslagen) verbunden.
it begangen, teilen Sie bitte innerhalb einer Woche neben Ihren Personalien zusätzlich die
r Nr. 3 "Angaben zur Sache" mit.

e Daten in einer automatisierten Datei gespeichert.

<p>Online und schnell erledigt: 2 Wochen gültige Zugangsdaten für www.oldenburg.de/anhoerung Kennung: 40800089 Passwort: jmXvfNa3xd</p>
--

Webseite:

Sollten Sie das Verwarngeldangebot annehmen und den ausgewiesenen Betrag überweisen, ist das Ausfüllen der Online-Anhörung nicht mehr erforderlich.

[WEITER ZUR DATENEINGABE BEZIEHUNGSWEISE ONLINE-BEZAHLUNG »](#)

Allgemeine Informationen über das Bußgeldverfahren finden Sie [hier »](#)



OWI-App

Kennzeichen: OL 
Zeuge: VK 205

Beweise: Foto

Sehr geehrte/r Verkehrsteilnehmer/in,
wegen dieser Verkehrsordnungswidrigkeit werden
Sie hiermit gebührenpflichtig verwahrt. Sicherlich
haben Sie nicht mit Absicht die Verkehrsregeln
missachtet. Eine Verwarnung erfolgt jedoch
unabhängig von individuellen Fallkonstellationen
auch aus Gleichbehandlungsgründen. Sie können
die Angelegenheit unbürokratisch erledigen,
indem Sie das Verwargeld vollständig **innerhalb
einer Woche** unter Angabe des Kassenzeichens
an folgende Bankverbindung überweisen:

Empfänger: Stadt Oldenburg
IBAN: DE49 2805 0100 0000 4001 68
BIC: SLZODE22XXX

Verwargeld: 10,00 EUR
Kassenzeichen: 01.02062.848239.0



**Nutzen Sie die Gelegenheit der Bezahlung des
Verwargeldes mittels QR-Code.**

Außerdem können Sie den Betrag kostenlos im
Bürgerbüro Mitte, Pferdemarkt 14,
28121 Oldenburg einzahlen.





Epayment Einzahlungen (Verfahren)							
	Gesamt	Standesamt	OWI	OWI App	KFZ	Ferienpass	Meldeauskunft
August 2016	41	41					
September 2016	57	57					
Oktober 2016	85	85					
November 2016	98	98					
Dezember 2017	85	85					
Januar 2017	150	150					
Februar 2017	138	138					
März 2017	122	122					
April 2017	105	105					
Mai 2017	112	111			1		
Juni 2017	89	88			1		
Juli 2017	98	98					
August 2017	335	119	216				
September 2017	510	100	410				
Oktober 2017	645	152	490		3		
November 2017	648	149	497		2		
Dezember 2017	588	103	485		0		
Januar 2018	706	274	428		1	3	
Februar 2018	527	153	374				
März 2018	496	131	359		1		5
April 2018	563	136	426		1		
Mai 2018	574	122	450		2		
Juni 2018	2144	101	449	62		1532	
Juli 2018	760	103	403	97		157	



3. *Verfügbare Zahlungsmöglichkeiten*

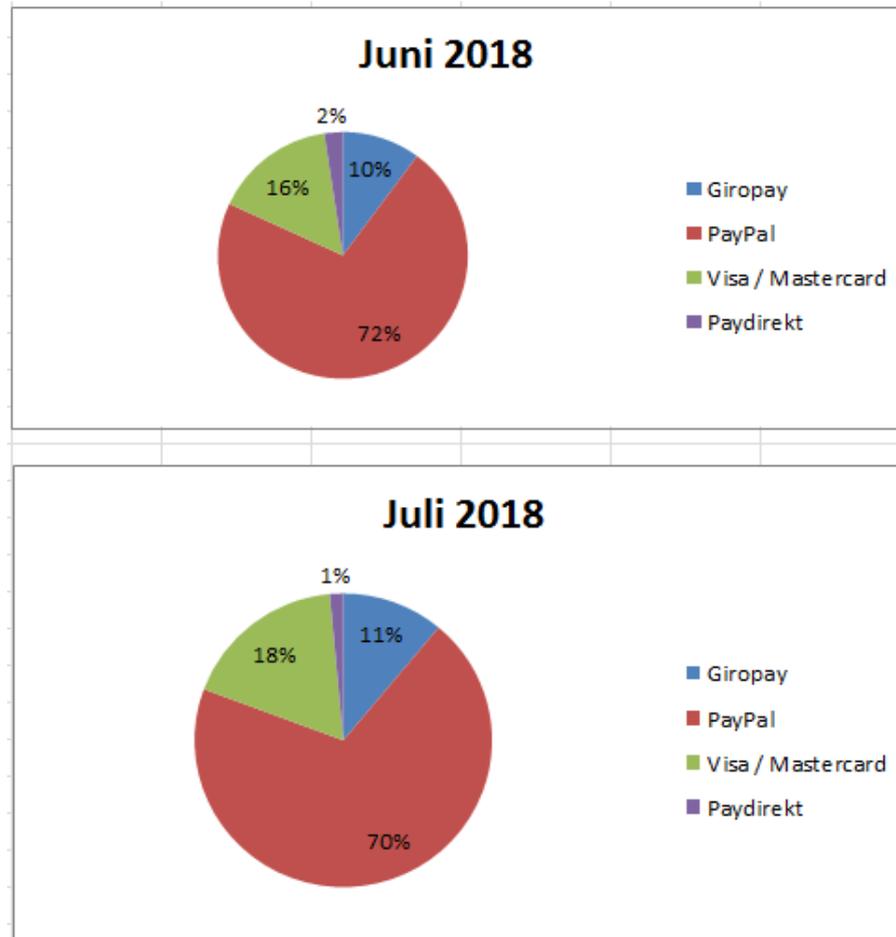
- 01/2015 
- 09/2016 
- 11/2016 
- 07/2017 



Epayment Einzahlungen (Zahlungsarten)					
	Gesamt	Giropay	PayPal	Visa / Mastercard	Paydirekt
August 2016	41	41	0	0	
September 2016	57	9	48	0	
Oktober 2016	85	16	69	0	
November 2016	98	17	57	24	
Dezember 2016	85	11	58	16	
Januar 2017	150	20	100	30	
Februar 2017	138	21	90	27	
März 2017	122	16	89	17	
April 2017	105	15	71	19	
Mai 2017	112	16	72	24	
Juni 2017	89	18	52	18	1
Juli 2017	98	7	68	23	
August 2017	335	47	234	51	3
September 2017	510	73	344	88	5
Oktober 2017	645	100	424	115	6
November 2017	648	90	454	100	4
Dezember 2017	588	83	403	98	4
Januar 2018	706	111	459	130	6
Februar 2018	527	67	375	80	5
März 2018	496	63	344	84	5
April 2018	563	75	396	82	10
Mai 2018	574	77	392	100	5
Juni 2018	2144	217	1538	338	51
Juli 2018	760	84	529	136	11



Prozentuale Verteilung Zahlungsarten



Gebühren

- Beispielgebühren pro Einzelfall

Monatliche Grundgebühr:				30,00 €
Transaktionskosten:				
Zahlung von	Giropay	Kreditkarte	Paypal	Paydirekt
10,00 €	0,45 €	0,45 €	0,47 €	0,45 €
20,00 €	0,45 €	0,61 €	0,82 €	0,55 €
50,00 €	0,46 €	1,26 €	1,87 €	0,84 €
100,00 €	0,75 €	2,35 €	3,62 €	1,33 €
1.000,00 €	5,97 €	21,97 €	35,12 €	10,15 €

- Gesamtkosten

	Transaktionen	Summe Brutto	Durchschnitt pro Transaktion
Januar 2018	706	473,91 €	0,67 €
Februar 2018	527	373,76 €	0,71 €
März 2018	496	347,78 €	0,70 €
April 2018	563	400,84 €	0,71 €
Mai 2018	574	407,13 €	0,71 €
Juni 2018	2144	1.444,97 €	0,67 €
Juli 2018	760	514,26 €	0,68 €



4. Zentraler Dienstleister

- Die Stadt Oldenburg verwendet das Produkt pmPayment der GovConnect



Vorteile:

- Unterstützung Vertragsabschluss und Einrichtung bei den Zahlungspartnern
- Zentrales Portal, Bündelung aller Einzahlungen
- Frei konfigurierbarer Export aller Zahlungen in das angeschlossene HKR-Verfahren

5. Verbuchung im HKR-Verfahren (SAP)

Herausforderungen:

- Einzahlungen täglich verbuchen, obwohl zum Teil die Gutschriften erst später erfolgen
- Sammelbuchungen bei Gutschriften
- Automatisiertes Verfahren erforderlich

Lösungen:

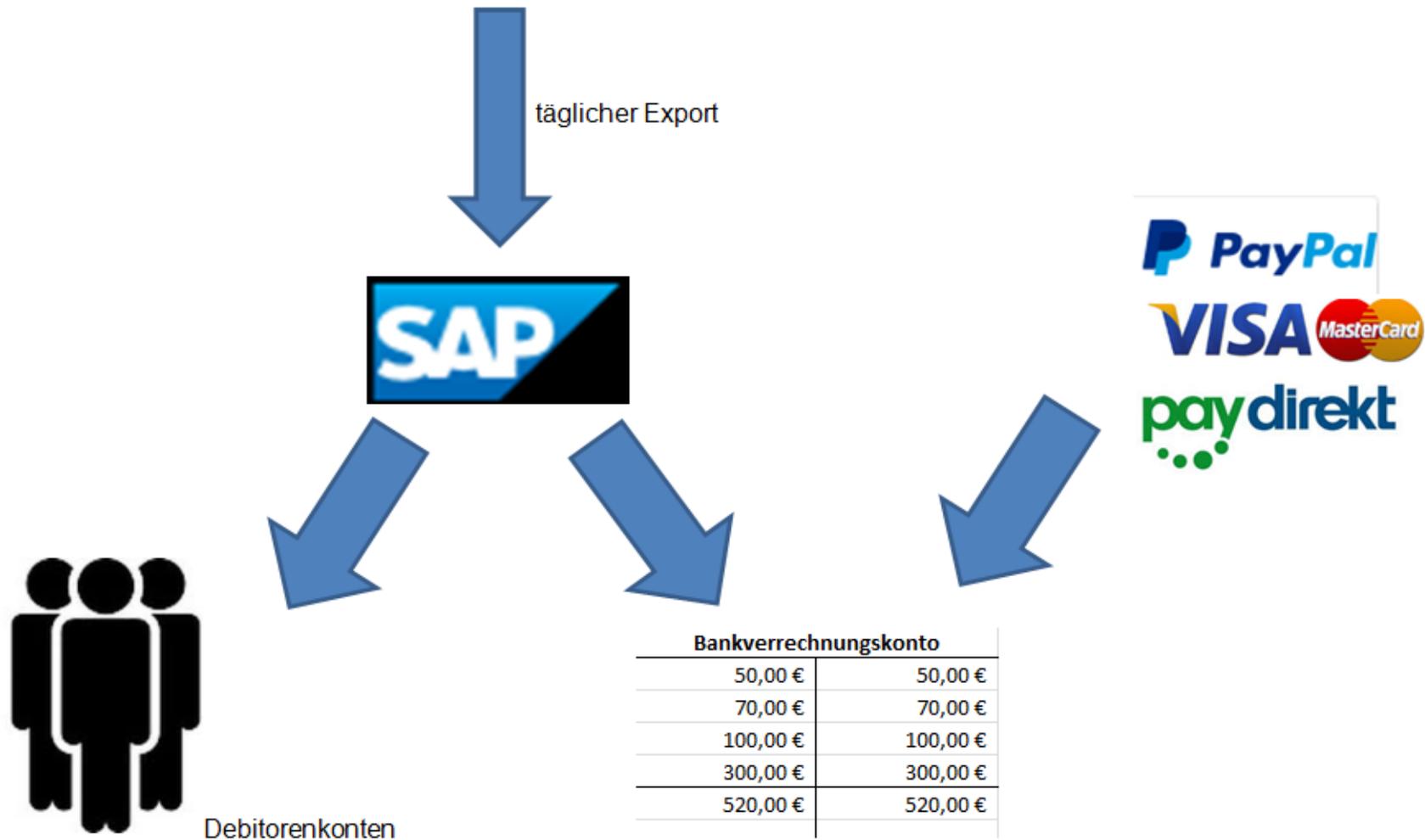
- Giropay unproblematisch
- Workflow für PayPal, Kreditkarte und Paydirekt

Schematischer Ablauf / Workflow

1. Täglicher Export einer Zahlungsdatei mit allen Buchungsinformationen aus pmPayment, Bereitstellung und Import nach SAP
2. Automatisierte Verbuchung der Posten auf den Debitoren in SAP, Zwischenbuchung der Bestände auf einem neuen Bankverrechnungskonto („Schwebeposten“)
3. Herausfiltern der Gutschriften im Kontoauszug durch Verwendungszweckinterpretation, automatisierte Zuordnung dieser Posten und Ausgleich der Bankverrechnungskonten



pmPayment



Vorteile dieses Workflows:

- Vollständig automatisiert
- Fehlerfrei
- Tagesaktuell
- Kontrolle der eingehenden Zahlungen über BVK
- Fallzahl frei skalierbar

6. Erkenntnisse der letzten Jahre

- Langwieriger Einführungsprozess durch umfangreiche Verträge
- Interne Diskussion zur Einführung von PayPal und Visa/Mastercard
- Gebührenstruktur / zentral oder dezentral / Umlage auf den Bürger?
- Problematik der Rückzahlungen
- Aber auch: Großes Interesse beim Bürger auch ohne Marketing!

7. Ausblick

- Einführung Online-Melderegisterauskunft Olmera im Herbst 2018
- Gewerbebeanmeldungen online Herbst 2018
- Andruck QR-Code auf Mahnungen oder Vollstreckungsaufträgen
- Verstärkte „Marketing“-Maßnahmen intern wie extern
- Diverse weitere Verfahren in Prüfung / Planung
- Evtl. Überarbeitung der aktuellen internen Verbuchung der Gebühren

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

*Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie mich
gerne an!*

*Torsten Brüggemann, 0441/235-2360,
Torsten.Brueggemann@stadt-oldenburg.de*