



OpenR@thaus (ein Modul von pmOnline) 1 Jahr später – aktuelle Entwicklung und Trends



Endlich einfach OpenR@thaus

Agenda

1. OpenR@thaus als Basis für erfolgreiches eGovernment
2. Onlineprozesse in der Praxis
3. Landesbasisdienste
4. (lokaler) Portalverbund
5. Zusammenarbeit ausbauen





Endlich einfach

OpenR@thaus

OpenR@thaus als Basis für erfolgreiches eGovernment



Basispaket Design

Standarddesign

anpassbar sind
pro Kommune:

- Wappen
- Texte
- Titelbild
- Farben

The screenshot shows the ITEBO citizen portal. At the top right, it says "Sie sind nicht angemeldet." The navigation bar includes "Start", "Dienstleistungen", "Kontakt", "Suche" (with a magnifying glass icon), and "Anmelden" (in a button). The main heading reads "Willkommen im Bürgerportal der ITEBO!". Below this is a large image of a modern building with a red search box overlay that says "Suchen und Finden" and "Suchwort eingeben". At the bottom, there are three service cards: "Welche Funktionen bietet das Bürgerportal?", "Muss ich mich im Bürgerportal registrieren?", and "Wie kann ich meine Dienstleistungen bezahlen?". Red arrows from the design list point to the ITEBO logo, the main heading, the search box, the building image, and the first service card.

OpenR@thaus in Deutschland



OpenKreishaus in Niedersachsen

- 70 Verwaltungen in Niedersachsen haben sich bereits für OpenR@thaus entschieden
- Dazu gehören 4 Landkreise mit OpenKreishaus



CJ1

Das Landeswappen und das Wappentier dürfen nach dem Niedersächsischen Wappengesetz nur von den Dienststellen des Landes als Hoheitszeichen verwendet werden. Eine Verwendung durch Dritte ist untersagt.

Conquest, Jeanett; 07.08.2019



Endlich einfach

OpenR@thaus

Onlineprozesse in der Praxis



Was ist OpenR@thaus Portalkonzept

Auslieferung als fertiges Paket



Übersicht Prozesse

Städte und Gemeinden

Bürgerservice	Standesamt	Ordnung & Verkehr	Gewerbe
<ul style="list-style-type: none"> Melderegisterauskünfte (einfach + erweitert) Meldebescheinigungen (einfach + erweitert) Führungszeugnis beantragen Statusabfrage Pass/PA Briefwahlunterlagen beantragen ... 	<ul style="list-style-type: none"> Urkunden aus dem Personenstandsregister beantragen ... 	<ul style="list-style-type: none"> Bewohnerparkausweis Anhörung im Bußgeldverfahren Gewährung Akteneinsicht Sondernutzung fliegende Bauten Mängelmelder ... 	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbeanmeldung Gewerbeabmeldung Gewerbeummeldung Auskunft aus dem Gewerbezentralregister Gewährung Akteneinsicht ...
Bildung & Jugend	Finanzen	Kultur	
<ul style="list-style-type: none"> Anmeldung Kindertagesstätte ... 	<ul style="list-style-type: none"> An- und Abmeldung Hundesteuer OR-Finanz (Meine Steuerunterlagen) ... 	<ul style="list-style-type: none"> Ticketbestellung ... 	

Übersicht Prozesse

Landkreise

Arbeit & Soziales	Bauen & Planen	Bildung & Kultur	Ordnung & Verkehr
<ul style="list-style-type: none"> • Antrag Leistungen für Bildung und Teilhabe • Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung • Hilfe zum Lebensunterhalt • Bestattungskostenübernahme • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Bauplanauskunft • Baulastenauskunft • Baugenehmigung / Baustatusabfrage • Flächennutzungsplan • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Schülerfahrtkosten • Schulanmeldung • Unfallanzeigen • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • iKfz Stufe 3 • Online-Anhörung • Gewährung Akteneinsicht • Fahrerlaubnis • Anzeige des Verdachts auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung • Statusabfrage eAT • Jagdschein • ...
Jugend	Gesundheit	Umwelt	
<ul style="list-style-type: none"> • Angebote der Jugendarbeit • Beistandschaft • Leistungen zur Kinder- und Jugendhilfe • Unterhaltsvorschuss • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Belehrung Infektionsschutz • Erstuntersuchung JArbSchG • Meldepflichtige Krankheiten • Schulärztliche Untersuchungen • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Antrag Landschaftsschutzgebiet • Bohrungen • Sondernutzungserlaubnis • ... 	

Prozesse: Städte und Gemeinden

Steuerwesen



1. Anmeldung des Hundes über Open R@thaus



2. Verfolgung des Bearbeitungsstatus

3. Automatischer Übertrag der Anmeldedaten ins Fachverfahren



4. Veranlagung und Erstellung Steuerbescheid



6. Bezahlung der Hundesteuer in Open R@thaus

5. Bereitstellung Steuerbescheid in Open R@thaus



Prozesse: Städte und Gemeinden

Steuerkonto

Übersicht der Finanzdaten

Adressdaten



Hier können Sie sich Ihre hinterlegten Adressstammdaten anzeigen lassen.

Weiter →

Bankdaten



Hier können Sie sich Ihre hinterlegten Bankstammdaten anzeigen lassen.

Weiter →

Bevollmächtigte



Hier können Sie sich die hinterlegten Stammdaten Ihrer Steuerbevollmächtigten anzeigen lassen.

Weiter →

Steuerobjekte



Weiter →

Zahltermine



Weiter →

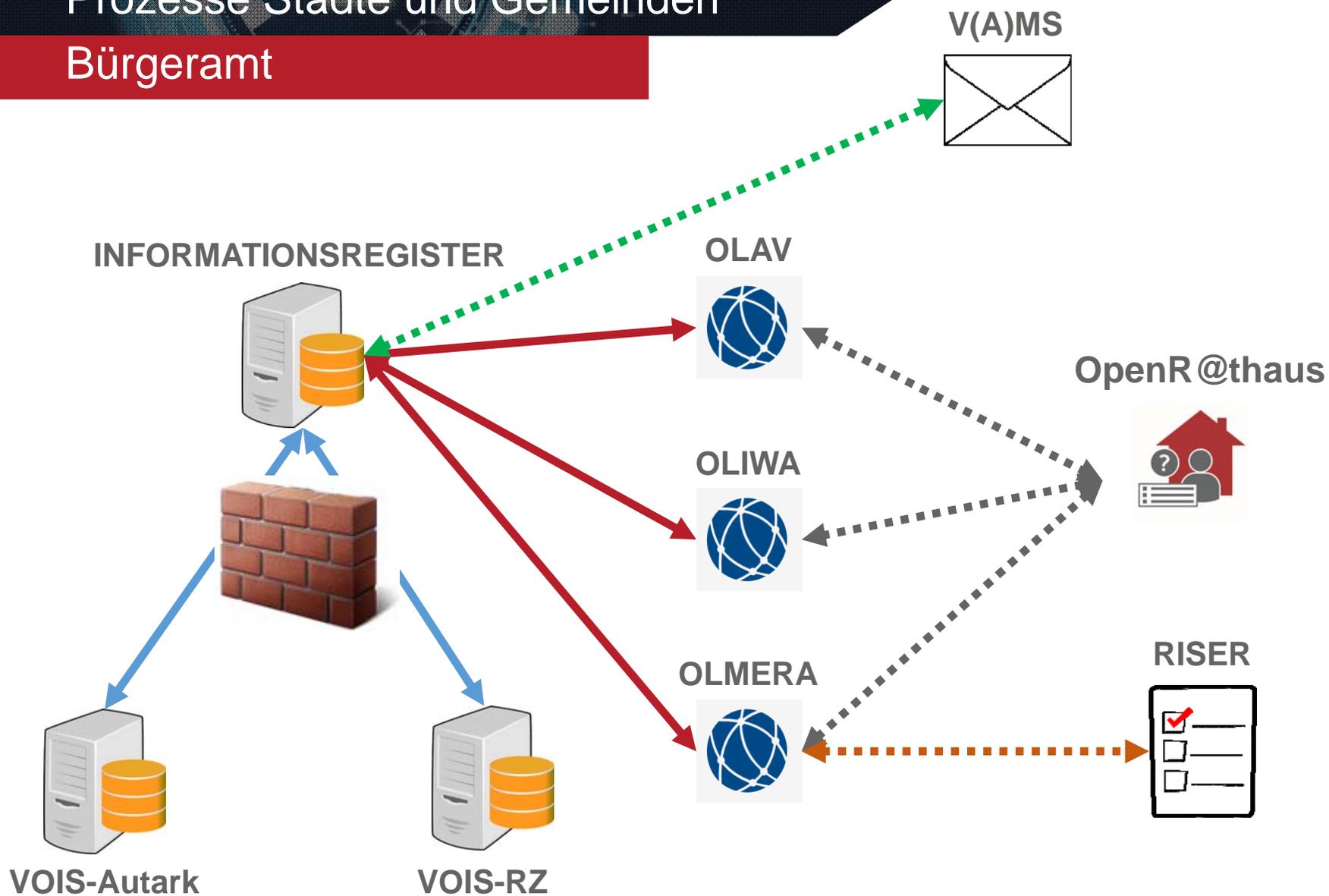
Bescheide



Weiter →

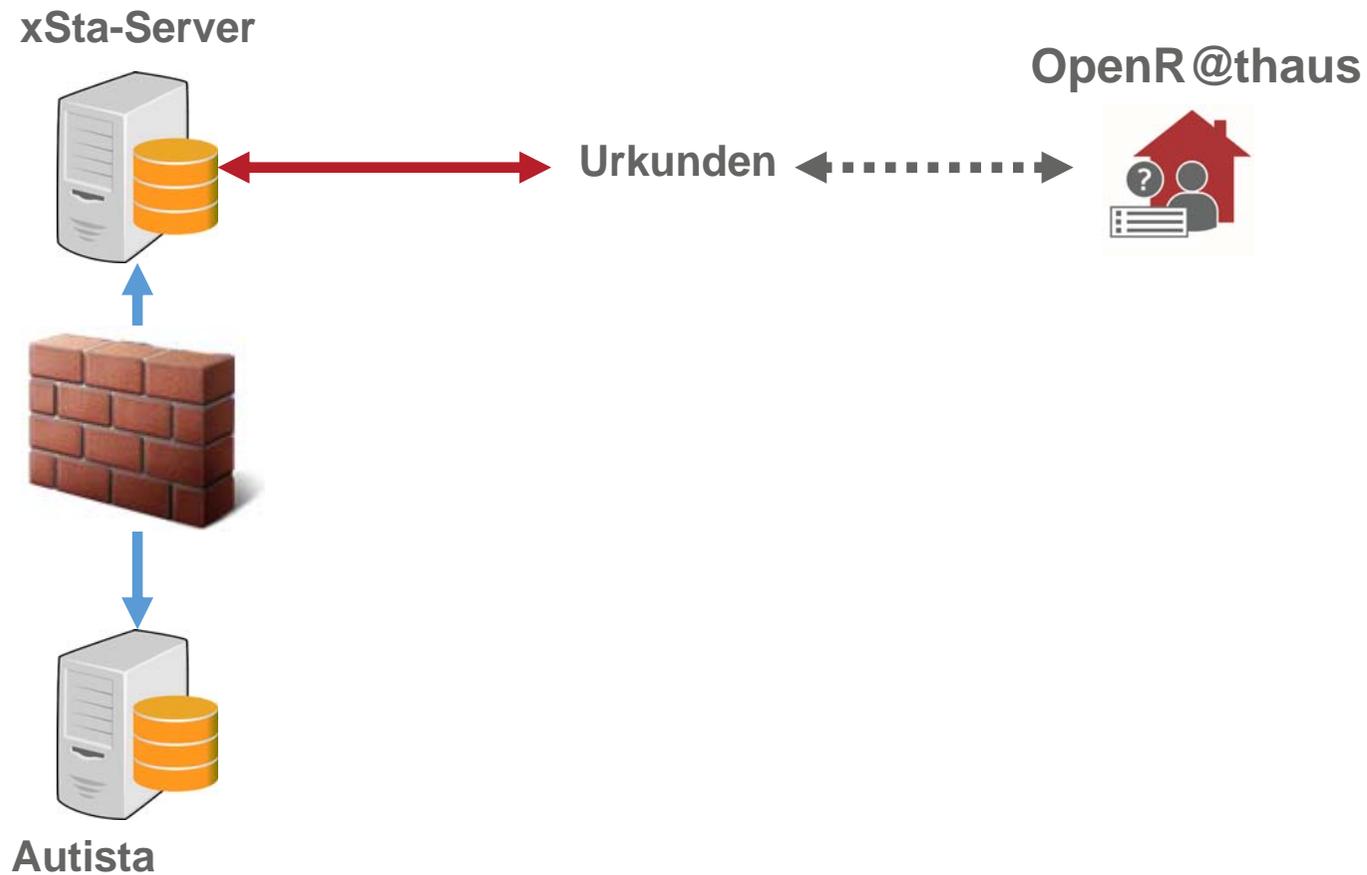
Prozesse Städte und Gemeinden

Bürgeramt



Prozesse: Städte und Gemeinden

Standesamt



Prozesse: Landkreise

Bauen Online

OpenR@thaus

DAS E-GOVERNMENT-PORTAL



Bürgerkonto inkl. Authentifizierung durch eID

Antragstellung über Formularserver

BIS/ BUS

Zustellung über Postkorbfunktion

pmPayment

gemäß OZG

ITeBAU

DAS VIRTUELLE BAUAMT



Bearbeitung und Beteiligungsverfahren

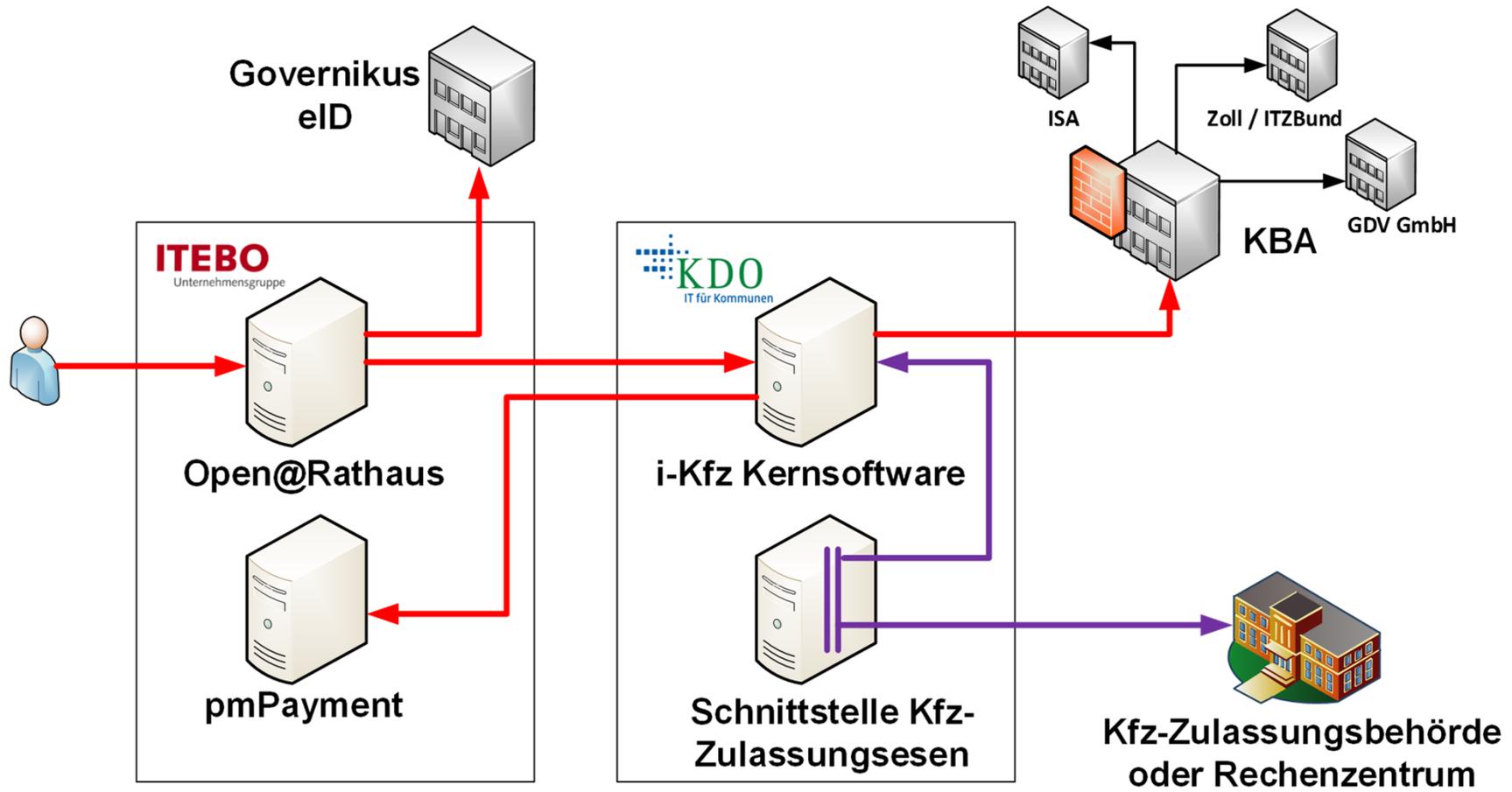
Genehmigung

Abschließende Arbeiten

digital, rechtssicher, medienbruchfrei

Prozesse: Landkreise

i-Kfz



Wie kann eine einzelne Kommune priorisieren?

TOP 100
B Ü R G E R

TOP 100
W I R T S C H A F T



Top 10-Leistungen
Serviceportal
Niedersachsen

OZG-Umsetzungskatalog

Unsere Empfehlung: kundenindividuelle Aspekte in die Auswahl einbeziehen!

hohe
Fallzahlen

Akzeptanz
im Hause

Gesetzl.
Verpflichtung

...

Optimierungs-
potenziale

Mehrwert
für Bürger

kooperative
Partner



Endlich einfach

OpenR@thaus

Landesbasisdienste



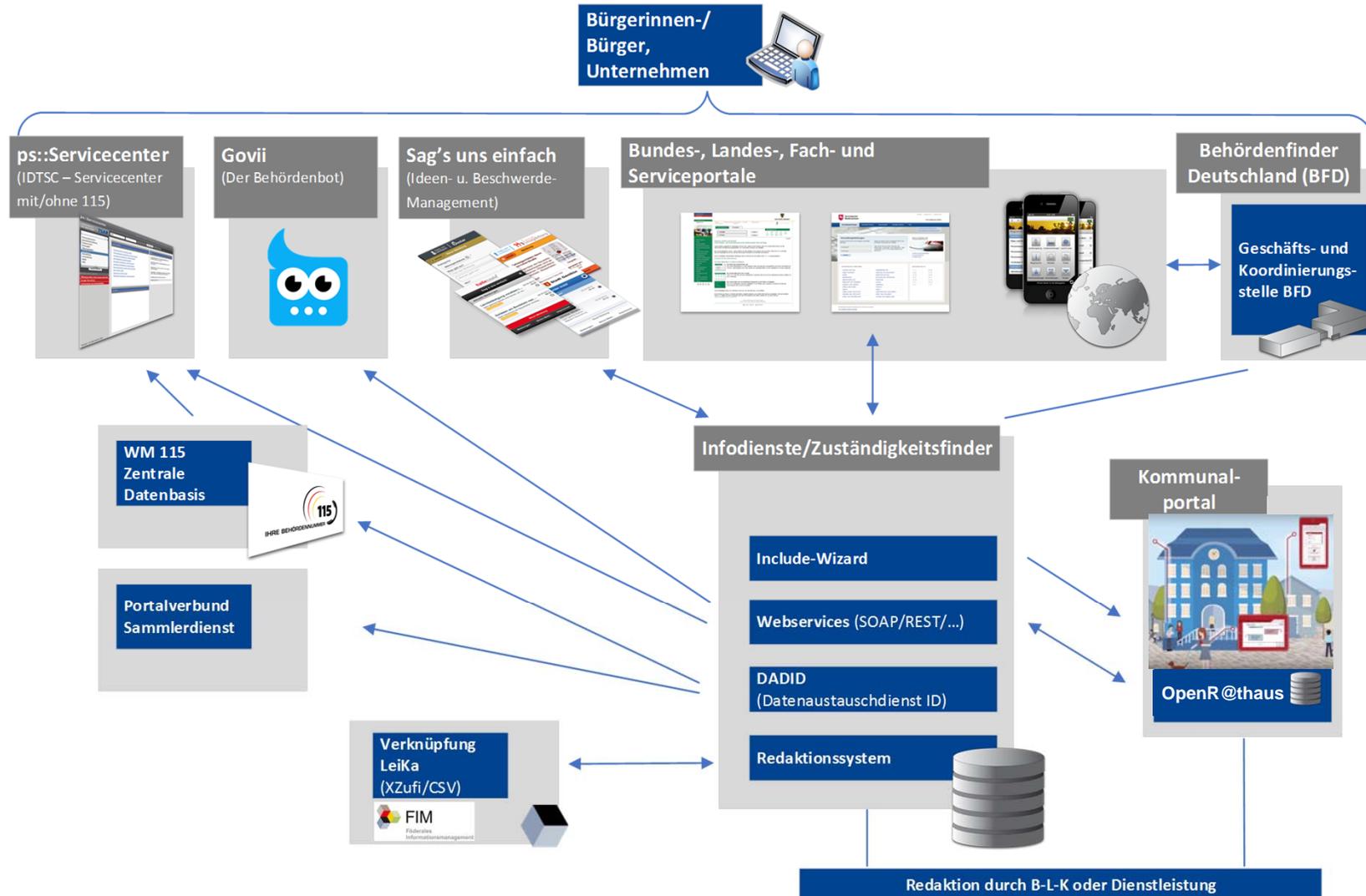
Landesbasisdienste NDS

BUS (Pflicht)	Servicekonto (Pflicht)	Payment (kostenpflichtig)	FIM-Formulare (freiwillig)
 Serviceportal Niedersachsen	in Arbeit	in Arbeit	in Arbeit

IST-Stand 01.08.2019 (OpenR@thaus)

1. BUS: **Schnittstelle vorhanden** (Infodienst / Fa. Teleport)
2. Servicekonto: Konzept und Umsetzung in 2019 geplant
3. Payment: **Schnittstelle pmPayment vorhanden**
4. Integration FJD geplant o. Einlesen von der XML-Schemata in Form Solutions

BUS 2.0



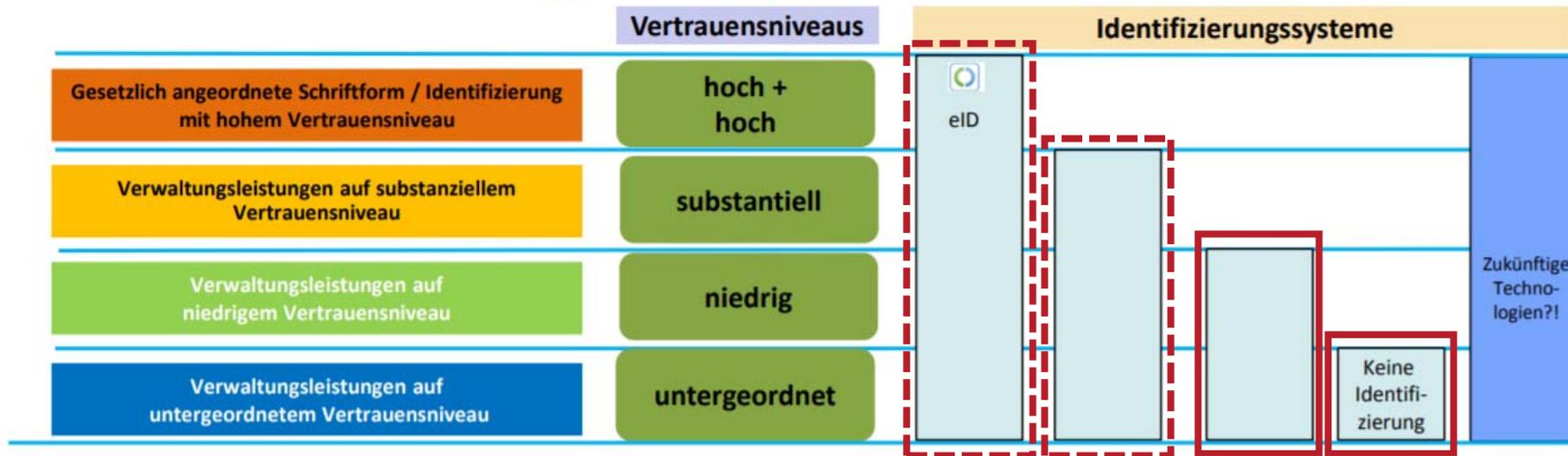
Servicekonto

Variante A und B

- Servicekonto Land Berlin (integrierte Benutzerverwaltung)
 - [Stadt Berlin](#)
- Servicekonto Land NRW (Landingpages)
 - [Stadt Düsseldorf](#)
- Servicekonto Land NDS
 - Umsetzung Variante A oder B (Entscheidung derzeit offen)
 - OpenR@thaus kann / wird beide unterstützen

Servicekonto Registrierung

Identifizierung auf angemessenem Vertrauensniveau



Quelle: IT-Planungsrat (2017)

zukünftig über Servicekonto Nds.
bspw. Registrierung im Bürgerbüro
Anmeldung mit Name und Passwort
Zugang als Gast (keine Registrierung)

Quelle: BMI, FIM E-Government mit Zukunft;
Stand: **Dezember 2012**

Zu den einzelnen Bausteinen sind bis zum Jahr 2015 folgende Ergebnisse zu erwarten:



Ergebnisse für den Baustein Leistungsbeschreibungen

- Das bereits existierende System LeiKa setzt alle FIM-Ergebnisse zu Leistungsbeschreibungen um. Diese können im technischen Format XZufi auch über das FIM-Portal abgerufen werden.



Ergebnisse für den Baustein Formulare

- Ein Katalog (Repository) mit Bausteinen, aus denen individuelle Formulare zusammengestellt werden können, steht zur Verfügung und wird kontinuierlich gepflegt.
- Es existiert ein System, welches alle Ergebnisse des Bausteins Formulare vorhält. Diese Ergebnisse können vom Formularsystem über neu definierte XÖV-konforme Datenaustauschformate direkt oder über das FIM-Portal abgerufen werden.



Ergebnisse für den Baustein Prozesse

- Es liegt ein Katalog von besonders häufig nachgefragten, möglichst breit anwendbaren und gemäß den Qualitätskriterien gestalteten Referenzprozessen vor.
- Ein nachhaltiges Redaktionsmodell mit Prozessen zur Erstellung, Qualitätskontrolle und Pflege von Referenzprozessen ist spezifiziert.

Quelle:
<https://fimportal.de/download-kataloge/>; Stand: **15.07.2019**

Katalog Download Leistungen

Öffentlicher Bereich

- ▮ Downloads im CSV-Format: Alle Leistungen (LeiKa-Schlüssel)
- Download CSV (1.5 MB) ZIP (211.1 kB)

Interner Bereich

Im die Kataloge des internen Bereichs Leistungen anzuzeigen

Katalog Download Datenfelder

Öffentlicher Bereich

Es existieren keine öffentlichen Einträge.

Interner Bereich

Es existieren keine Einträge.

Katalog Download Prozesse

Öffentlicher Bereich

Es existieren keine öffentlichen Einträge.

Interner Bereich

Es existieren keine Einträge.



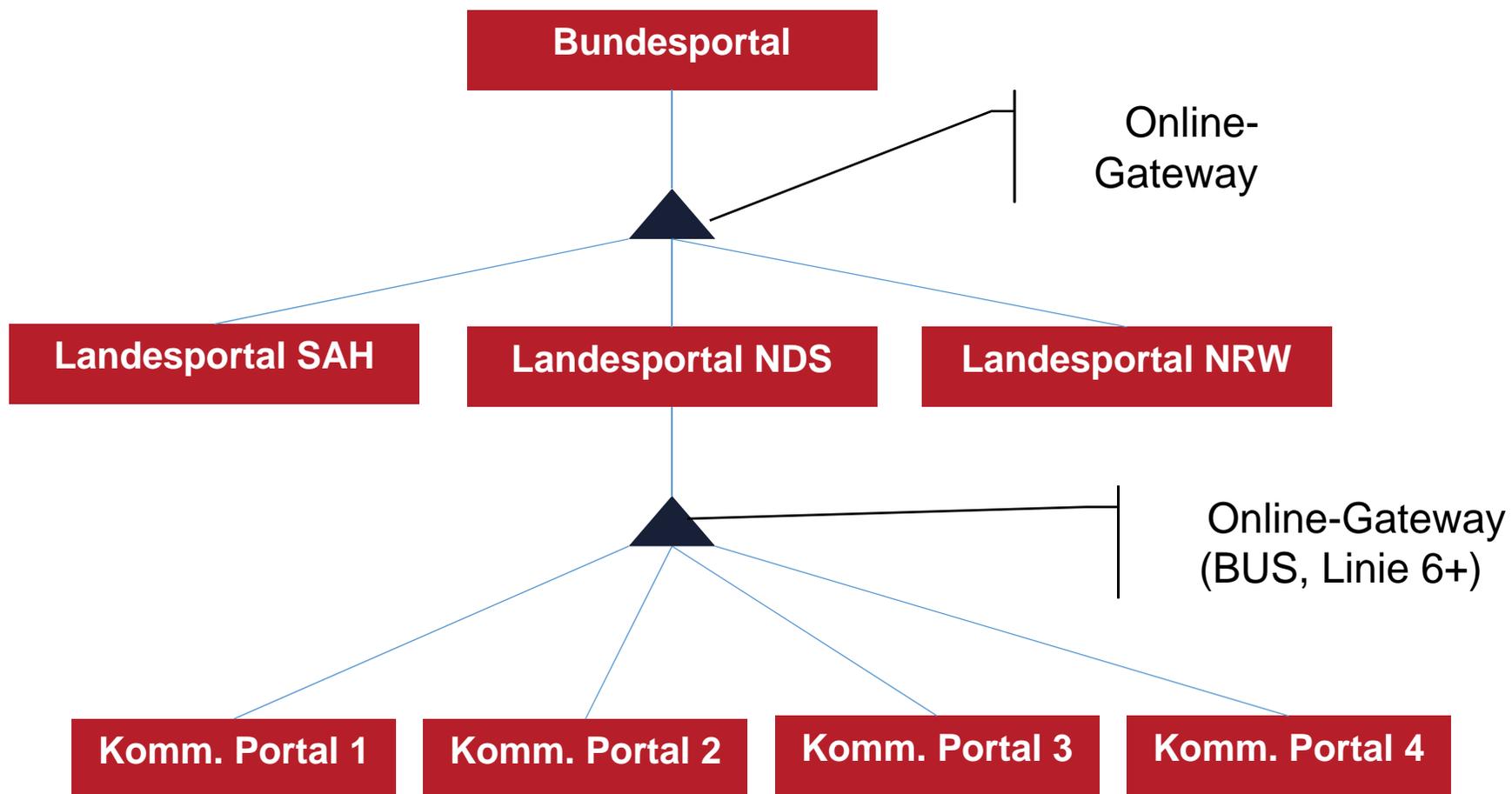
Endlich einfach

OpenR@thaus

(Lokaler) Portalverbund



Portalverbund



Portalverbund

- Für die Kommune, die in einem Bundesland liegen, das Mitglied der Linie 6+ ist, wird das Gateway zur Verknüpfung der einzelnen Portale über den BUS realisiert.
- Zuständigkeitsfinder über Leika-ID und AGS



Quelle: <https://linie6plus.de/>

OpenR@thaus

OR-Connect

Grenzen von BUS 2.0



„Ich wohne in Gemeinde A und benötige eine Bauplanauskunft“

- Baupläne stellt ggf. nicht die Heimatkommune sondern der LK bereit
- Eine Suche auf deren Webseite bringt ggf. kein Ergebnis



„Unser Bauhof bietet eine Dienstleistung *Brennholzverkauf*“

- Wie bekommen möglichst viele Bürger davon etwas mit?
- Dürfen solche Dienstleistungen in den BUS?

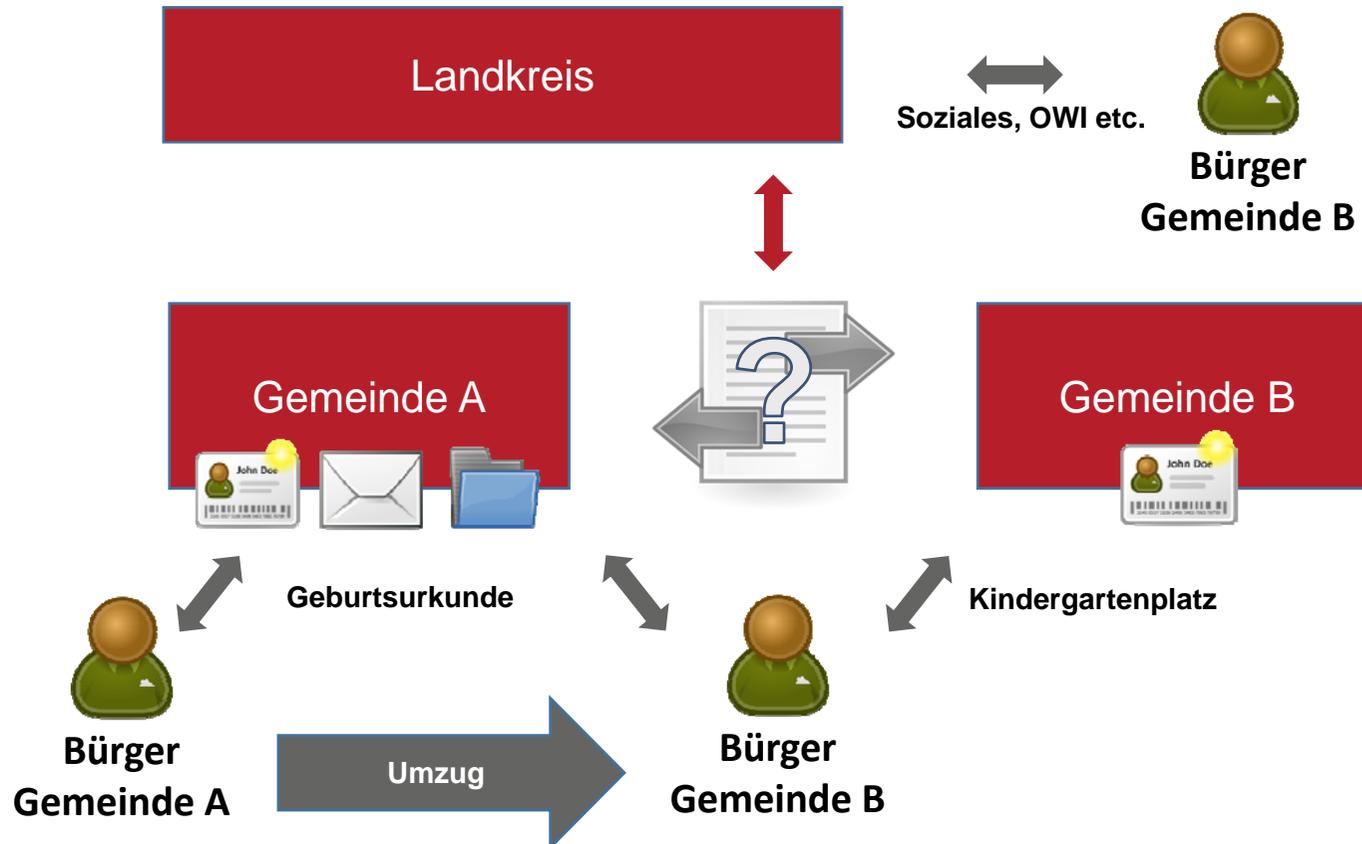


„Wir möchten als Gemeinschaft auftreten und unseren Bürgern unsere Dienstleistungen übersichtlich anbieten“

- Alle Dienstleistungen auf einen Blick
- Auch Darstellung in den kommunalen Portalen

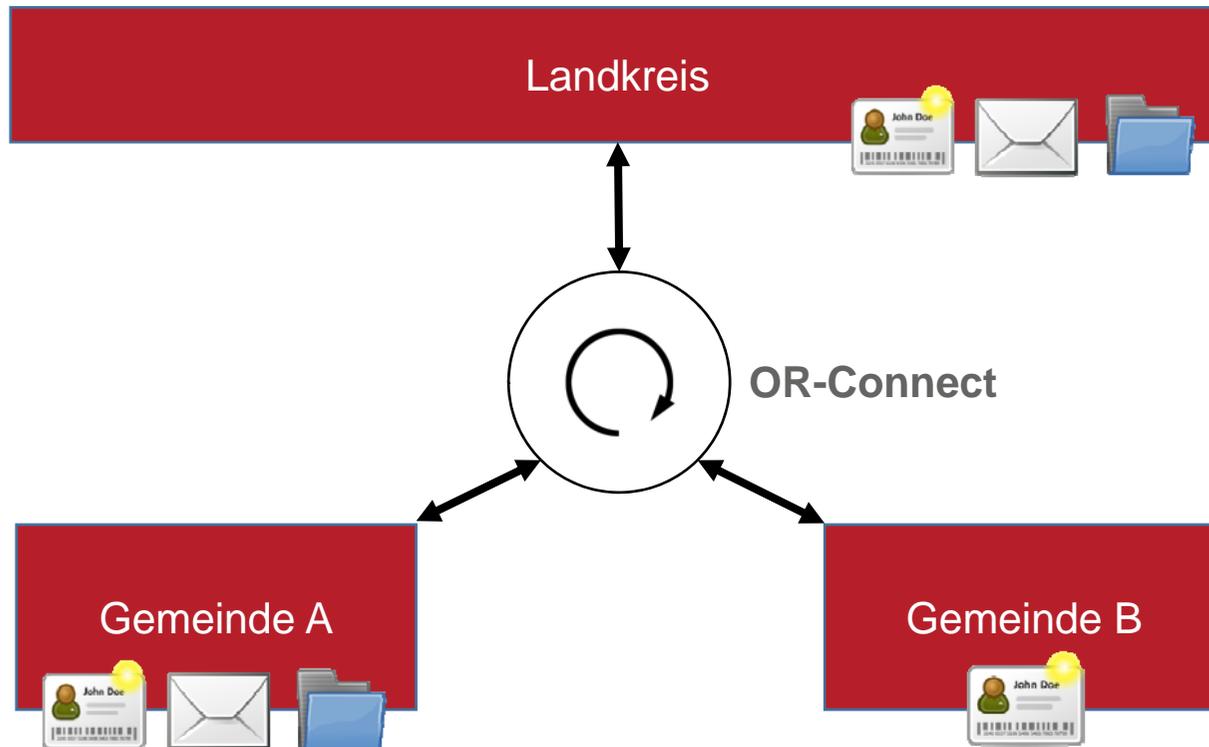
OpenR@thaus OR-Connect

Ausgangslage



OpenKreishaus

Bedarf





Endlich einfach

OpenR@thaus

5. Zusammenarbeit ausbauen !



Projektaufträge Land NDS

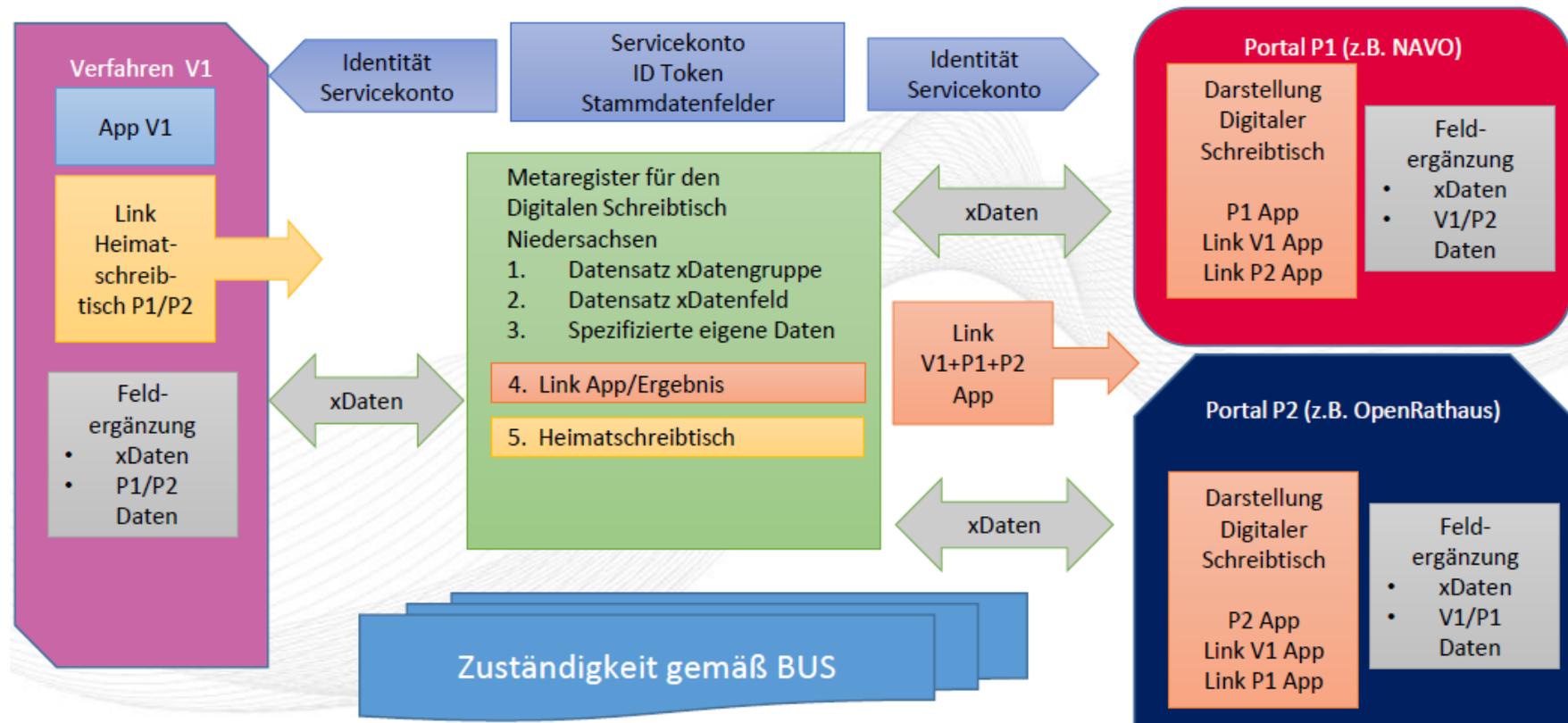
1. Projektauftrag 1: Niedersächsisches Verwaltungsportal (BUS 2.0)
2. Projektauftrag 2: Prüfung der Verwaltungsleistungen
3. Projektauftrag 3: Ausbau der Online-Dienste
4. Projektauftrag 4: Einführung des Servicekonto
5. Projektauftrag 5: Ausbau des Payment

15. ...

Mitarbeit der Kommunen und IT-Dienstleister in NDS gewünscht und notwendig !

Metaregister NDS

Konzept



Quelle: IT.Niedersachsen; Portalverbund – Onlinezugangsgesetz; 06.11.2018

Gemeinsamer POC

Agenda (Parallel)

1. Aufbau der Landesbasisdienste
2. Entwicklung und Umsetzung des Metaregister
3. Verknüpfung des Lösungen NAVO und OpenR@thaus (technisch)
4. Auswahl von Landes, - und Kommunalprozessen (rechtlich, fachlich und org.)
5. Bewertung der Prozesse (technisch und fachlich)
 - a. Neue Prozesse und vorhandene Prozesse incl. Nutzung der Basisdienste
 - b. Einsatz vom FIM vs. vorhandene Schnittstellen / Fachsysteme
6. Start eines Pilotprojektes (Landverwaltung, Landkreis, Städte und Gemeinden)
 1. Landesverwaltung: Gesundheit (OZG-Katalog)
 2. Landkreis: *Bauen, KFZ, Jugend und Soziales ...*
 3. Stadt / Gemeinde: *Bürgeramt, Gewerbe, Ehe und Familie Steuer und Finanzen ...*
7. Das Projektergebnis dient als Blaupause für das Land NDS und Kommunen bis 2022



Informieren Sie sich weiter

OpenR@thaus-Infotag (incl. FV-Herstellern)

06.11.2019, Melle, Hotel van der Falk

www.itebo.de/veranstaltung

Online

www.open-rathaus.de

IHR ANSPRECHPARTNER



Ronny Kirchner

Geschäftsbereichsleiter Vertrieb

Tel.: 0531 48005-43

Mail: kirchner@itebo.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!