



Nicole Glowatzki, Malte Gegner

**- Vom bewährten Prozess zum zukunftsfähigen Online-Dienst.
EfA und was wir daraus machen können! -**

IuK-Forum 08.09.2022

Fakten & Zahlen



Gründung
2006



3,7 Mio.€
Umsatz



~40 Mitarbeiter



~600 Kunden



2 Standorte in Hannover
& Oldenburg

Innovative Produkte...



Verwaltungs- digitalisierung

- pmPayment
- pmOnline
 - GovManager
 - xSta
 - Formular-Server
 - OpenR@thaus
 - Hundesteuer
- pmMeeting
- pmDSR
- pmINSPIRE



Halter-/Hunde- verwaltung

- pmHundManager
– Hundesteuer
- pmHundReg
- pmPrüfung



Ordnungs- widrigkeiten

- pmOWI, u. a.
 - Einziehung
 - Online-Anhörung
- pmOWI-App
- pmOrdnungsManager



Bürger- management

- pmZEMA
- MiN

... und starke Gesellschafter

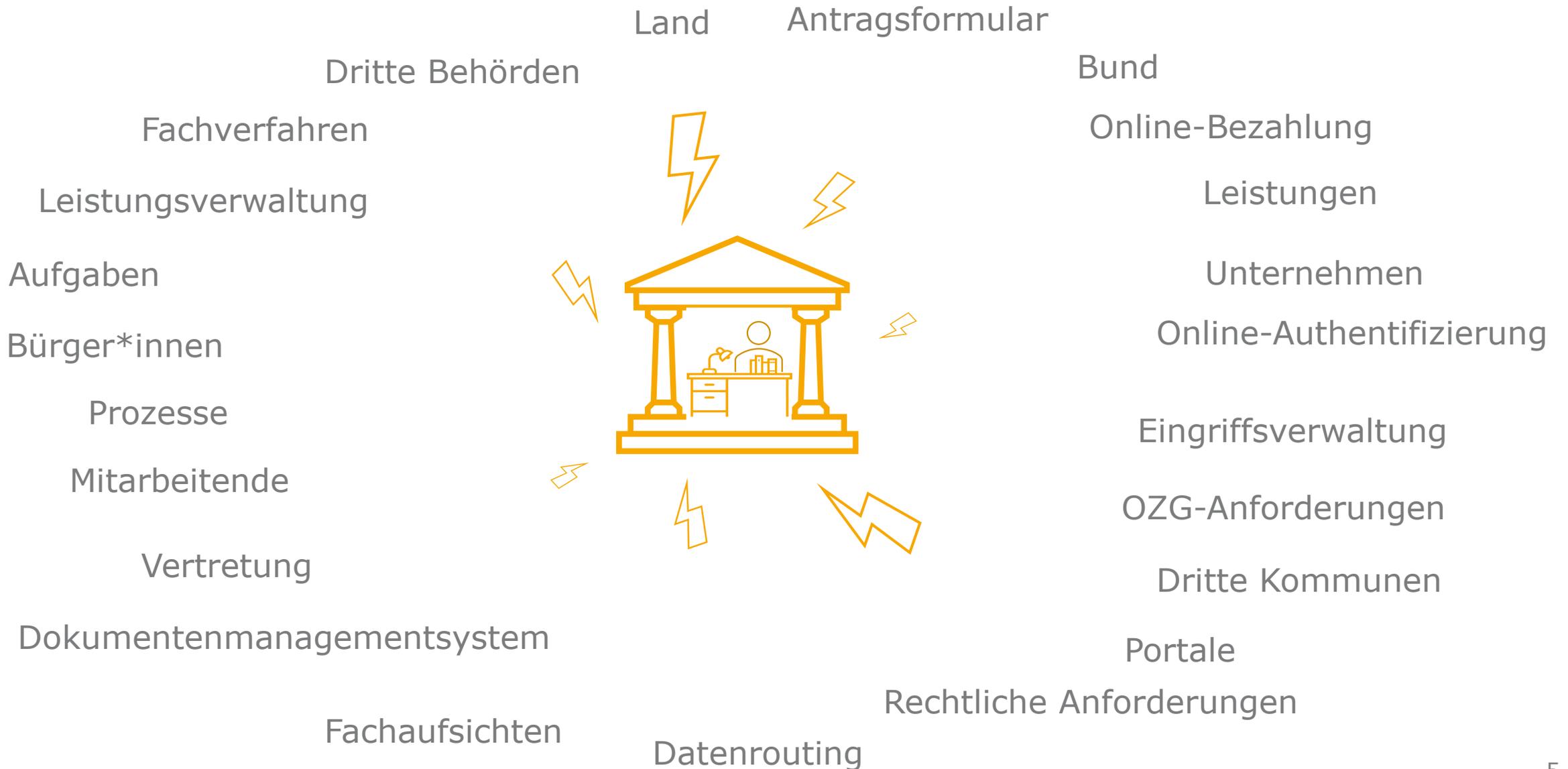


Agenda

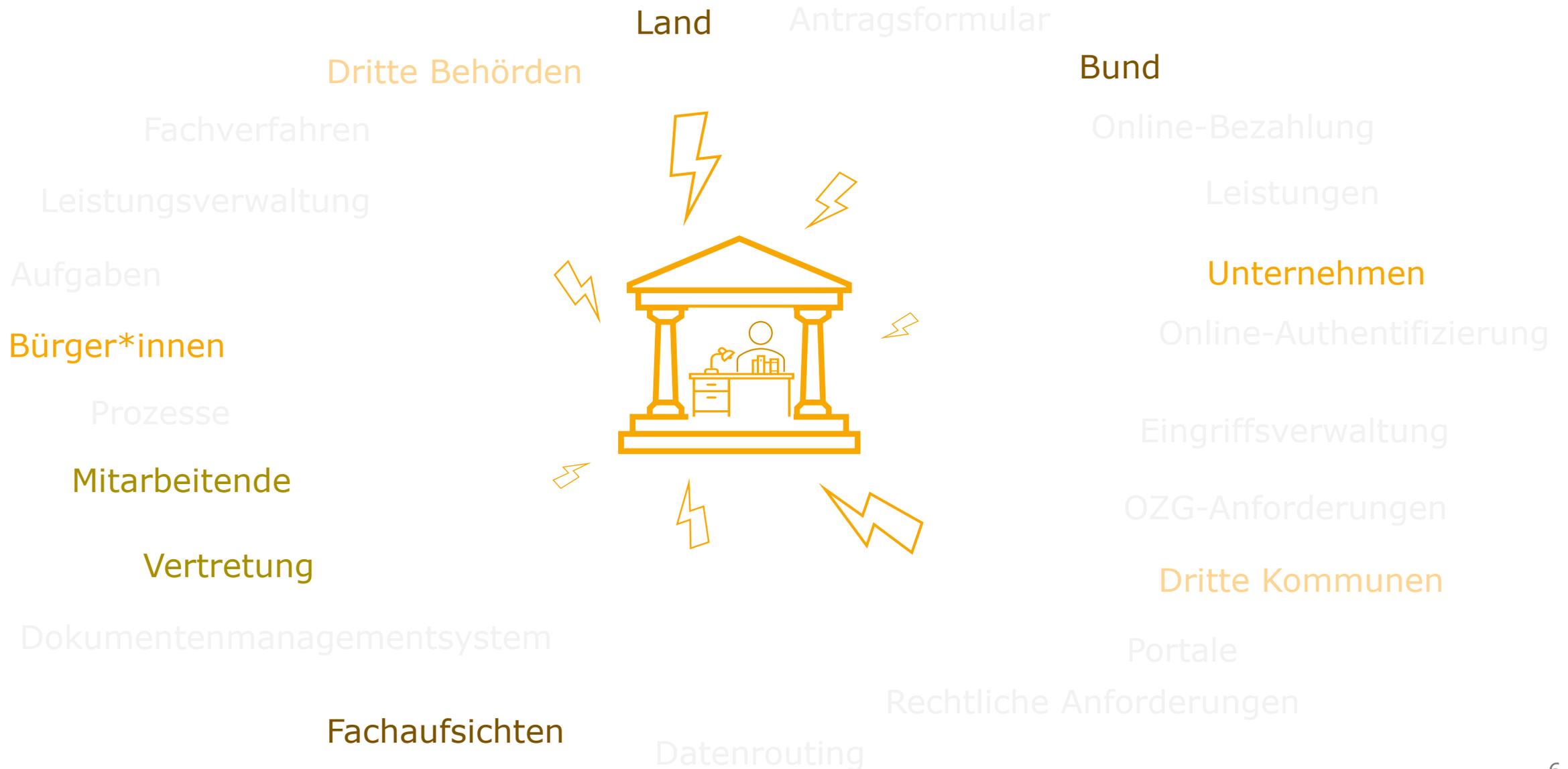
- 1) Online-Zugangsgesetz (OZG)
- 2) Prozessanalyse
- 3) Prozessdesign
- 4) Technische Aspekte
- 5) Feedback, Diskussion

Verwaltung **vs.** OZG?

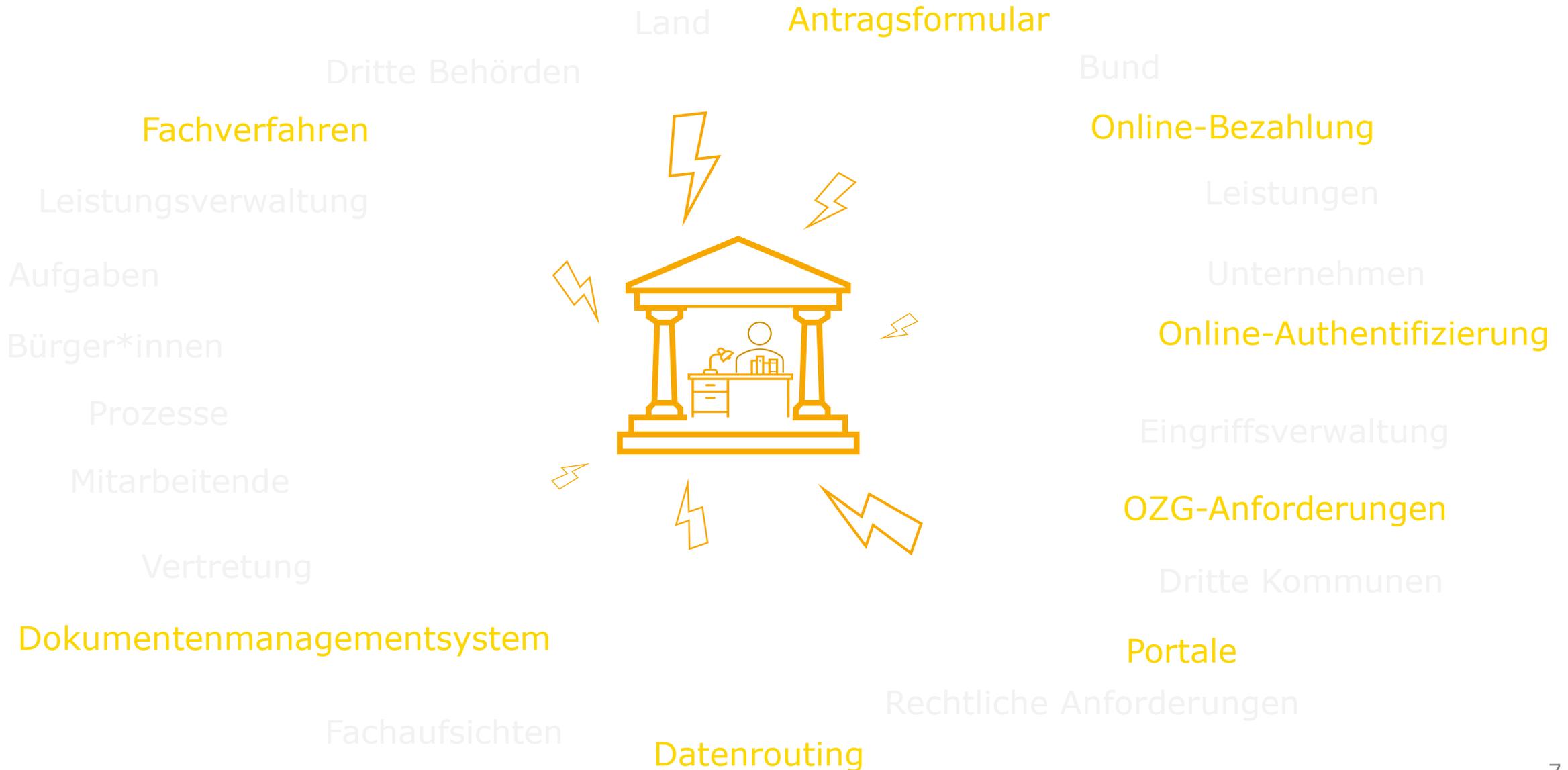
Anforderungen an Kommunen



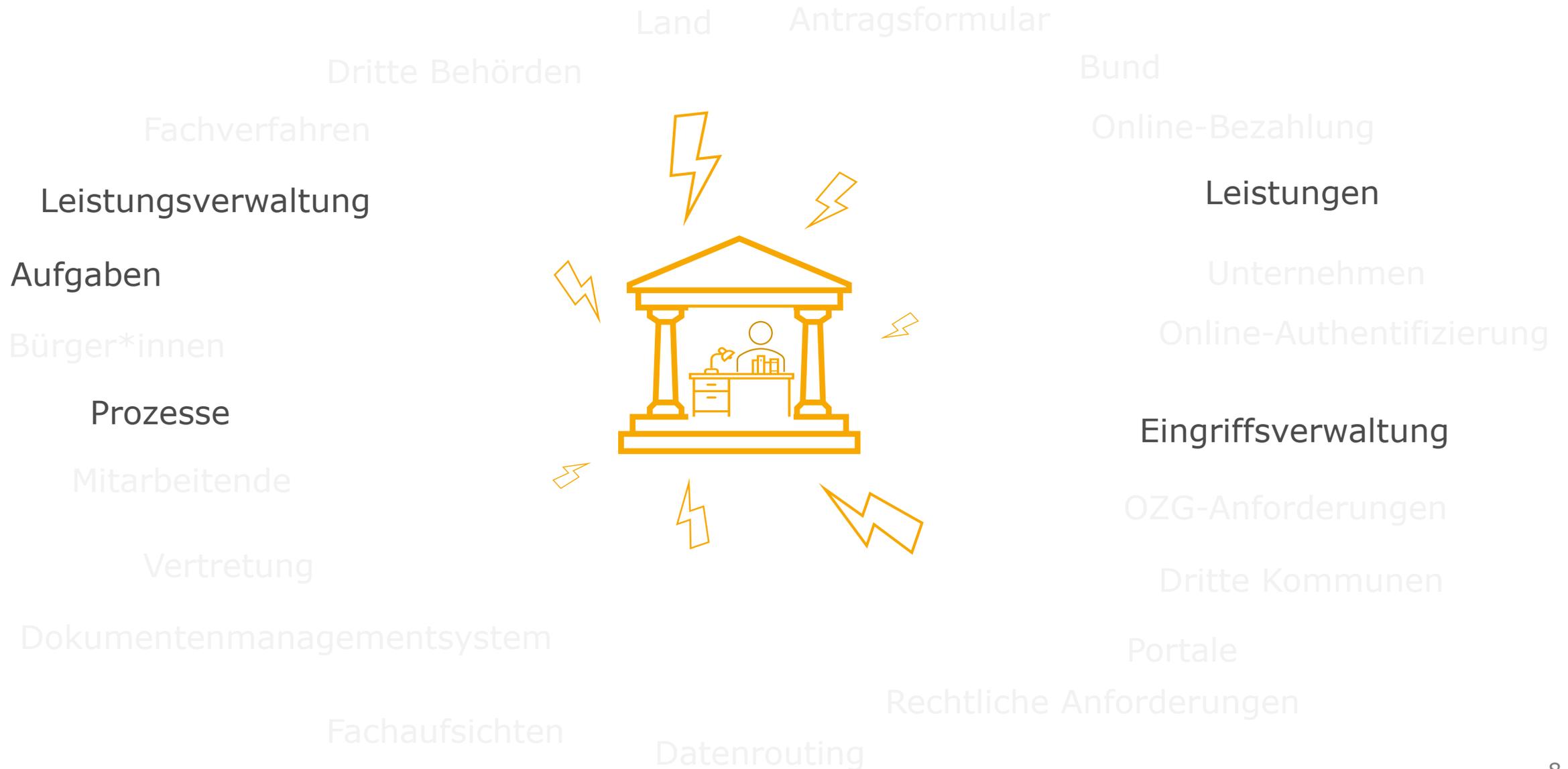
Stakeholder



Technische Anforderungen



Kommunale Selbstverwaltung



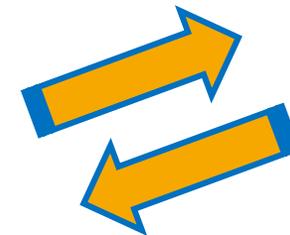
1985?



Microsoft: Windows

Nordu.net

1. Domain registriert



1. Film:
Zurück in die Zukunft



Nicole Glowatzki, Malte Gegner

Zurück in die Zukunft

**- Vom bewährten Prozess zum zukunftsfähigen Online-Dienst.
EfA und was wir daraus machen können! -**

IuK-Forum 08.09.2022

Zurück in die Zukunft



Digitalisierungs-
expertise



Verwaltung



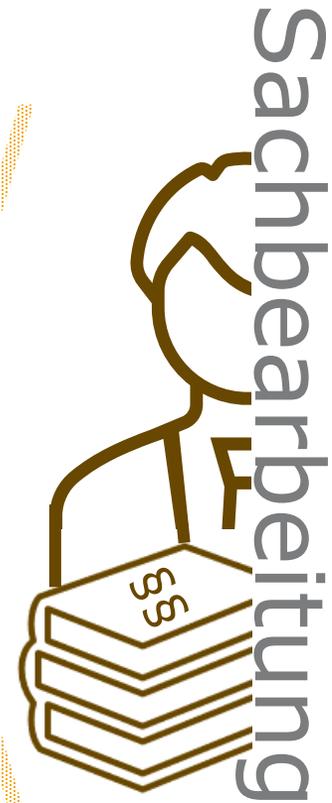
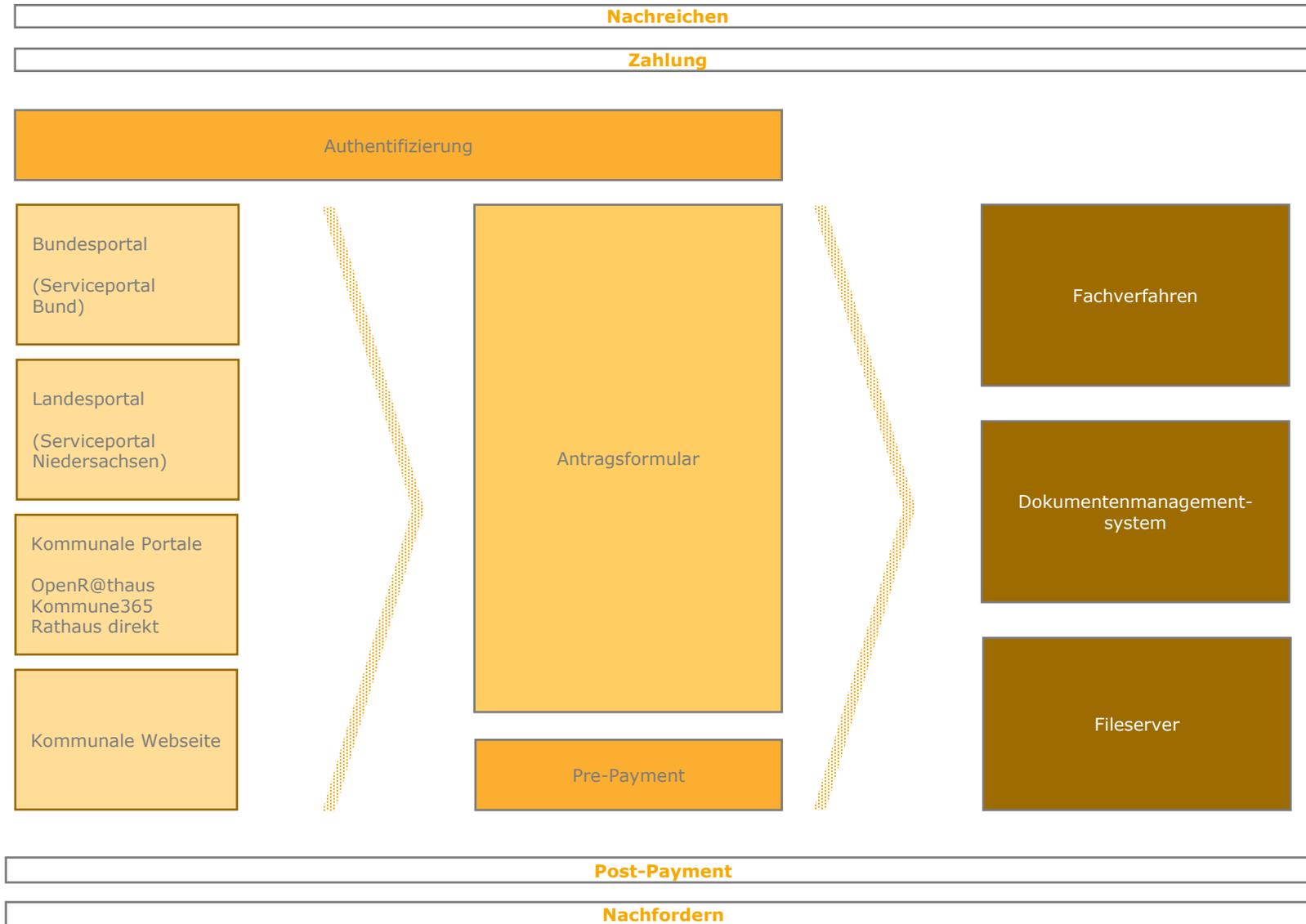
Struktur und
Standardisierung

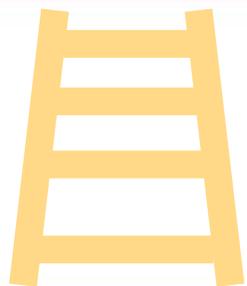




kommunale Architektur

Kommunale Architektur





Umsetzungsstrategie

Umsetzungsstrategie: Gesamtstrategie

Erfahrungen nachnutzen

 Digitalisierungsexperten

Wissensquellen nutzen

 Externe Vorgaben

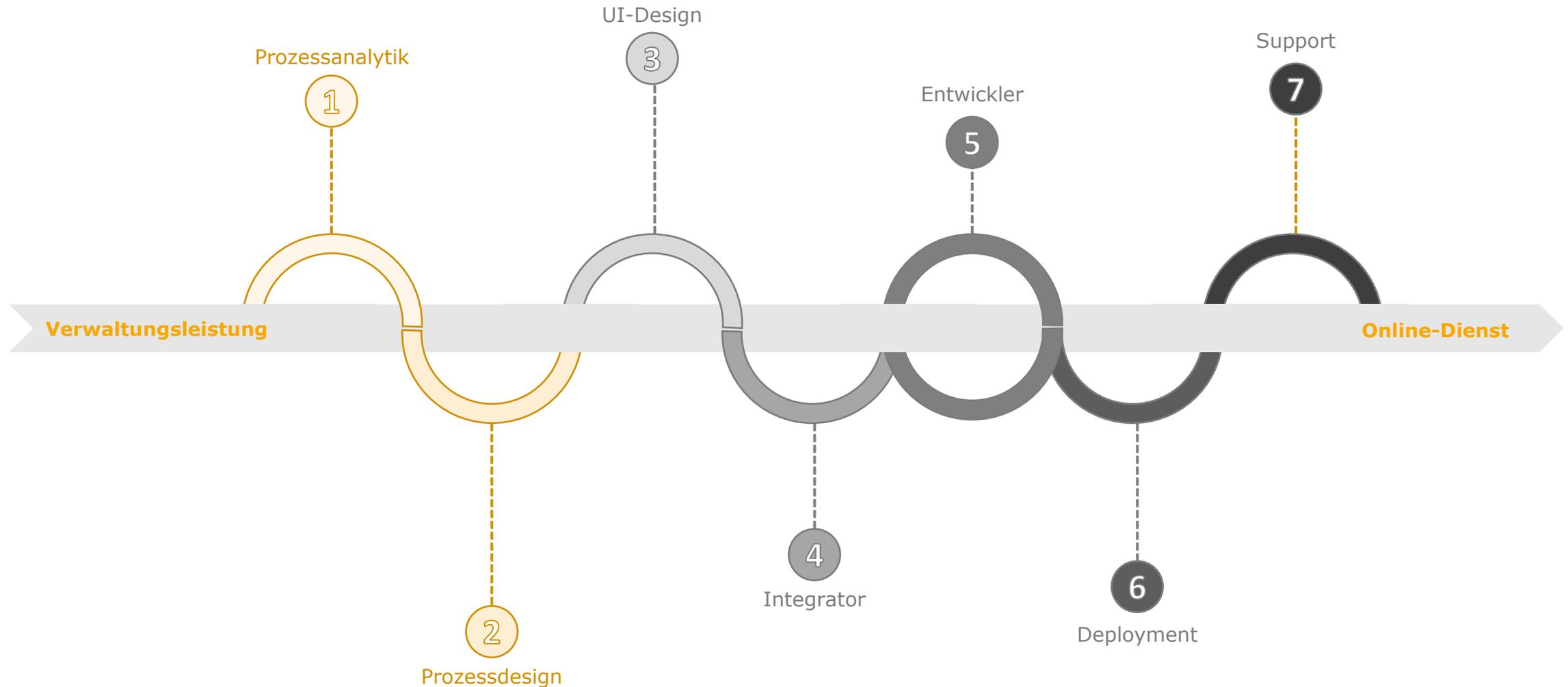
&

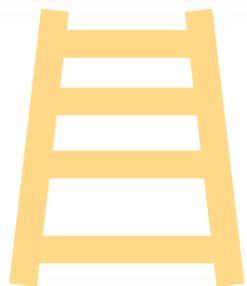
 Interne Experten

Standards ableiten

 „Einer für Viele“

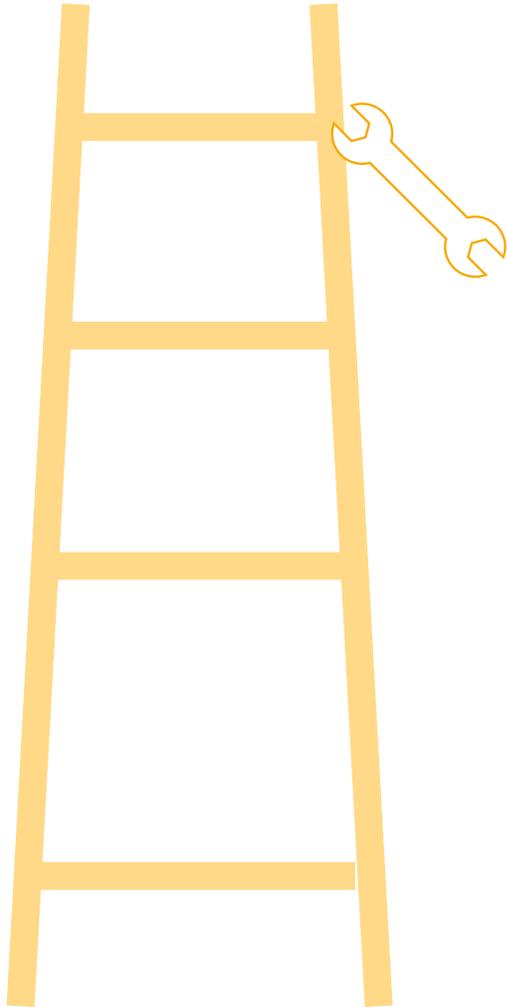
Umsetzungsstrategie: Prozess je Online-Dienst





Basis bilden

- ① Prozessanalyse -

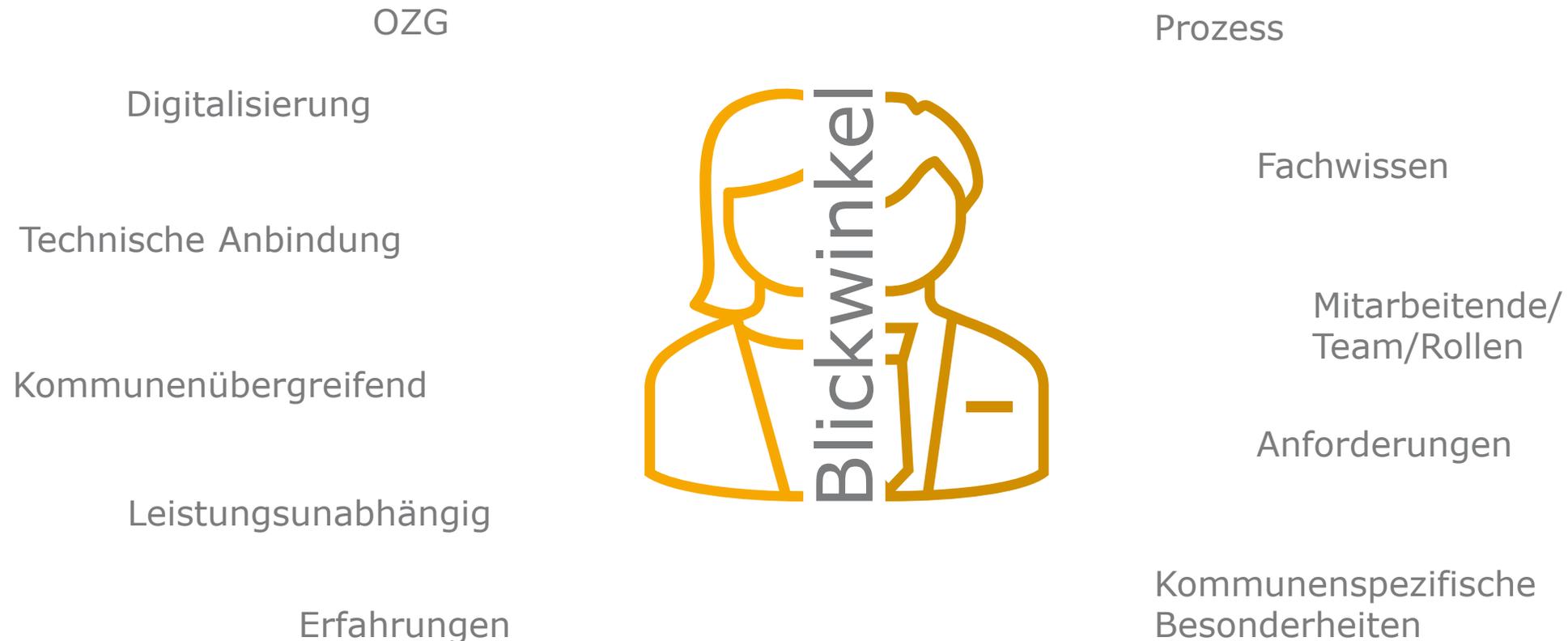


Werkzeug 1:

- Erfahrungen nachnutzen

Prozessanalyse – Erfahrungen nachnutzen

Warum analysiert die GovConnect Leistungen, bevor sie Online-Dienste mit den Kommunen entwickeln?
Das Fachwissen liegt doch in den Kommunen?!



Prozessanalyse – Erfahrungen nachnutzen

Herausforderungen/Probleme/Missverständnisse



bspw. Jagdschein und Jagderlaubnis

bspw. Online-Dienst und Online-Formular



bspw. Leistungsbündel und OZG-Leistung

Wie funktioniert die Leistungsanalytik?

- Prozess
- OZG-Leistung/Leistungsbündel
- Leika-Leistungen
- Vergleichbare/Abzugrenzende Leistungsbündel/Leistungen
- Begriffsdefinitionen
- Gesetzesgrundlagen
- Zuständigkeiten
- Etc.

Beispiel Wochen- & Spezialmärkte

Umzusetzende Leistung!

Wochen- und Spezialmärkte

OZG-ID: 10350

Veranstaltung Festsetzung

Leika-ID: 99050032002000

Leika-Typ: 2/3

Teilnahme an einer Veranstaltung Bestätigung

Leika-ID: 99050073008000

Leika-Typ: 2/3

Veranstaltung Festsetzung von Tieraussstellung, Tiermarkt oder Tierbörse

Leika-ID: 99050032002001

Leika-Typ: 2/3

Leistungsabgrenzung!

Veranstaltungserlaubnis

OZG-ID: 10349

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis Virtuelle Automaten Spiele

Leika-ID: 77000000008111

Leika-Typ: 4

Veranstaltung Anzeige

Leika-ID: 7000000008180

Leika-Typ: 4

Prostitutionstätigkeit Anzeige einer Prostitutionsveranstaltung

Leika-ID: 9050122169001

Leika-Typ: 2/3

Genehmigung einer Luftfahrtveranstaltung Erteilung

Leika-ID: 9080015001000

Leika-Typ: 2/3

Veranstaltung Erlaubnis

Leika-ID: 9089001005000

Leika-Typ: 4

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis

Leika-ID: 9089027005000

Leika-Typ: 4

Erlaubnis besonderer Veranstaltungen nach Binnenschiffahrtsstraßen-Ordnung Erteilung

Leika-ID: 9096015001000

Leika-Typ: 2/3

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis Online-Poker

Leika-ID: 77000000008112

Leika-Typ: 4

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis Online-Casinospiele

Leika-ID: 77000000008113

Leika-Typ: 4

Spieler:in / "Hinweisgeber" - Verdacht Missbrauch Spielerkontodaten Anzeige

Leika-ID: 77000000008114

Leika-Typ: 4

Anbieter:in - Verdacht Missbrauch Spielerkontodaten Anzeige

Leika-ID: 77000000008115

Leika-Typ: 4

Spieler:in - Unerlaubte Glücksspiele Anzeige

Leika-ID: 77000000008116

Leika-Typ: 4

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis Lotterie

Leika-ID: 9089027005001

Leika-Typ: 4

Glücksspiel veranstalten und vermitteln Erlaubnis Sportwetten

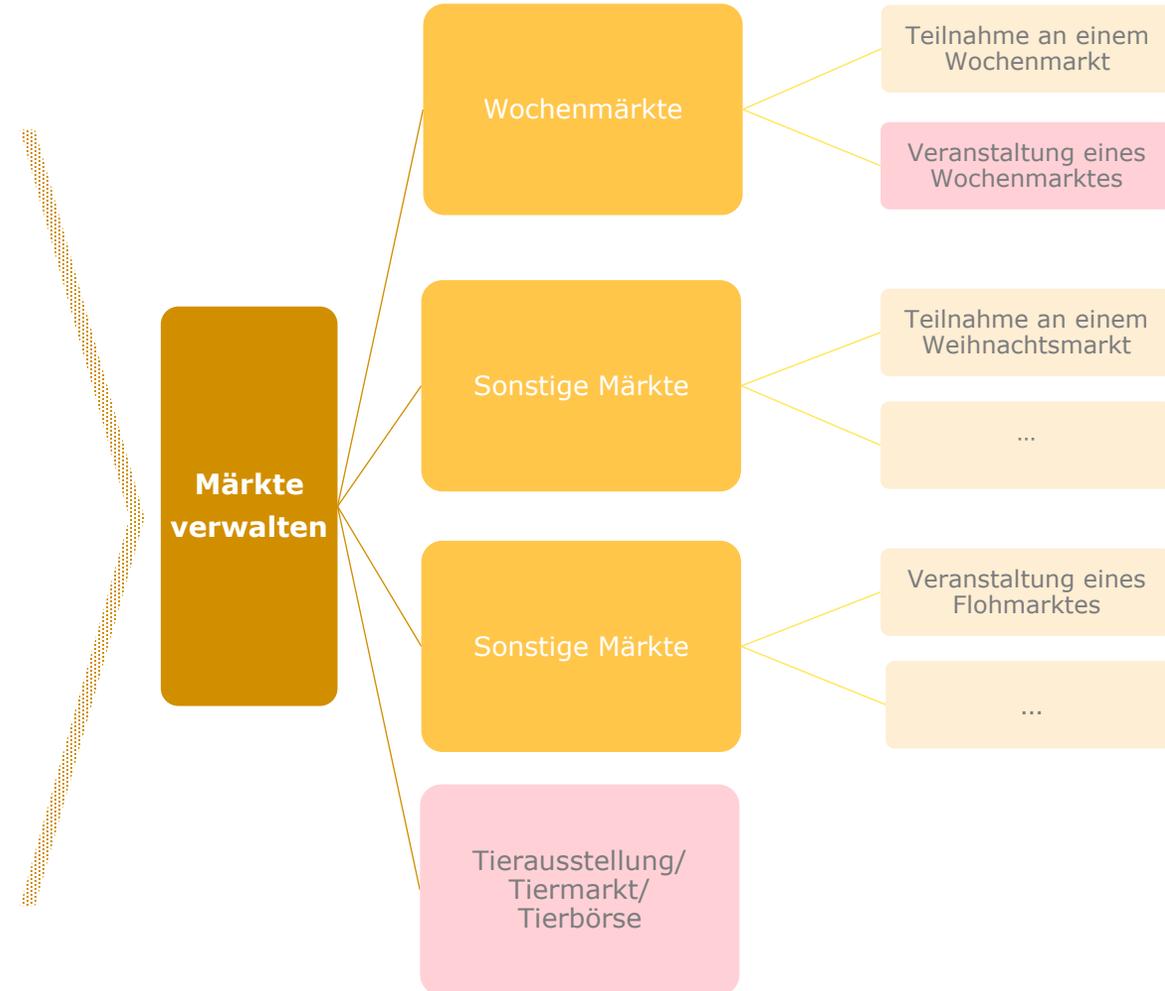
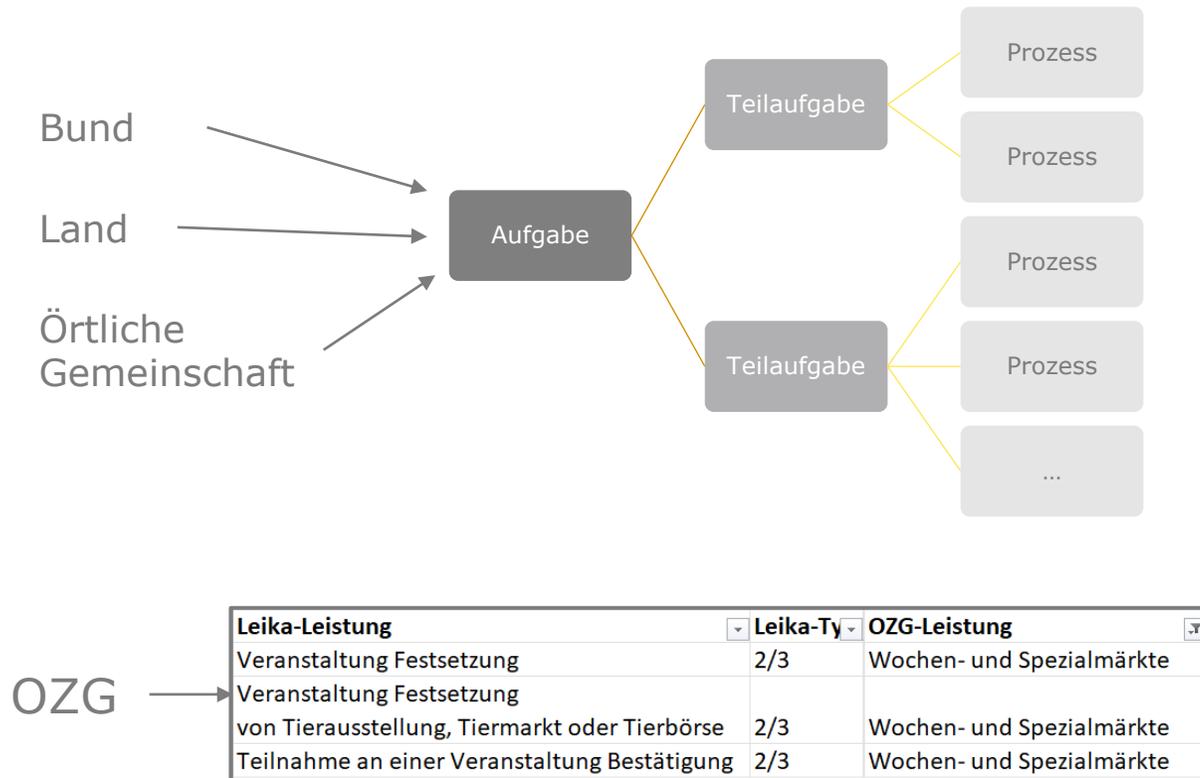
Leika-ID: 9089027005002

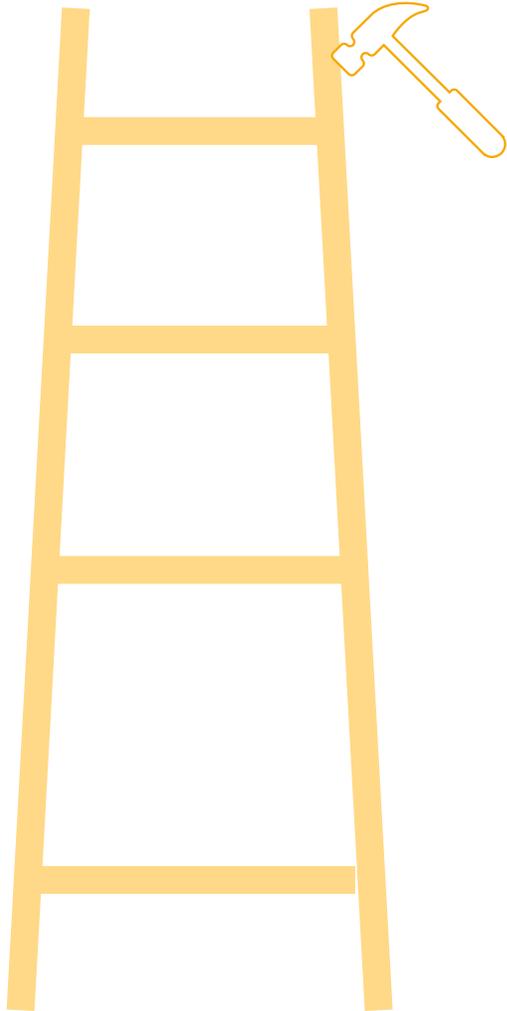
Leika-Typ: 4

Prozess
(OZG-) Leistung

Prozessanalyse – Erfahrungen nachnutzen

Aufgabe vs. Leistung vs. Prozess

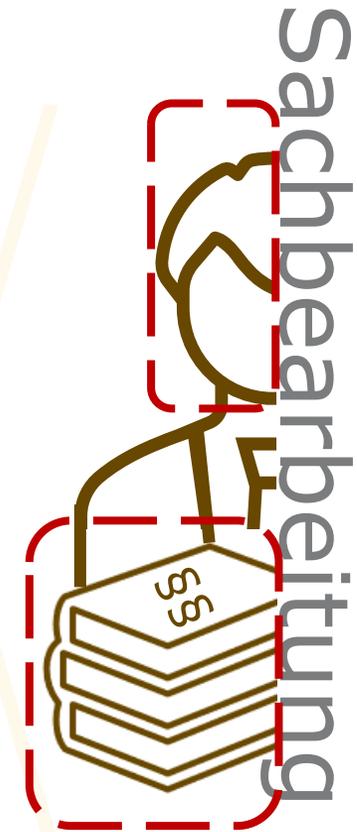
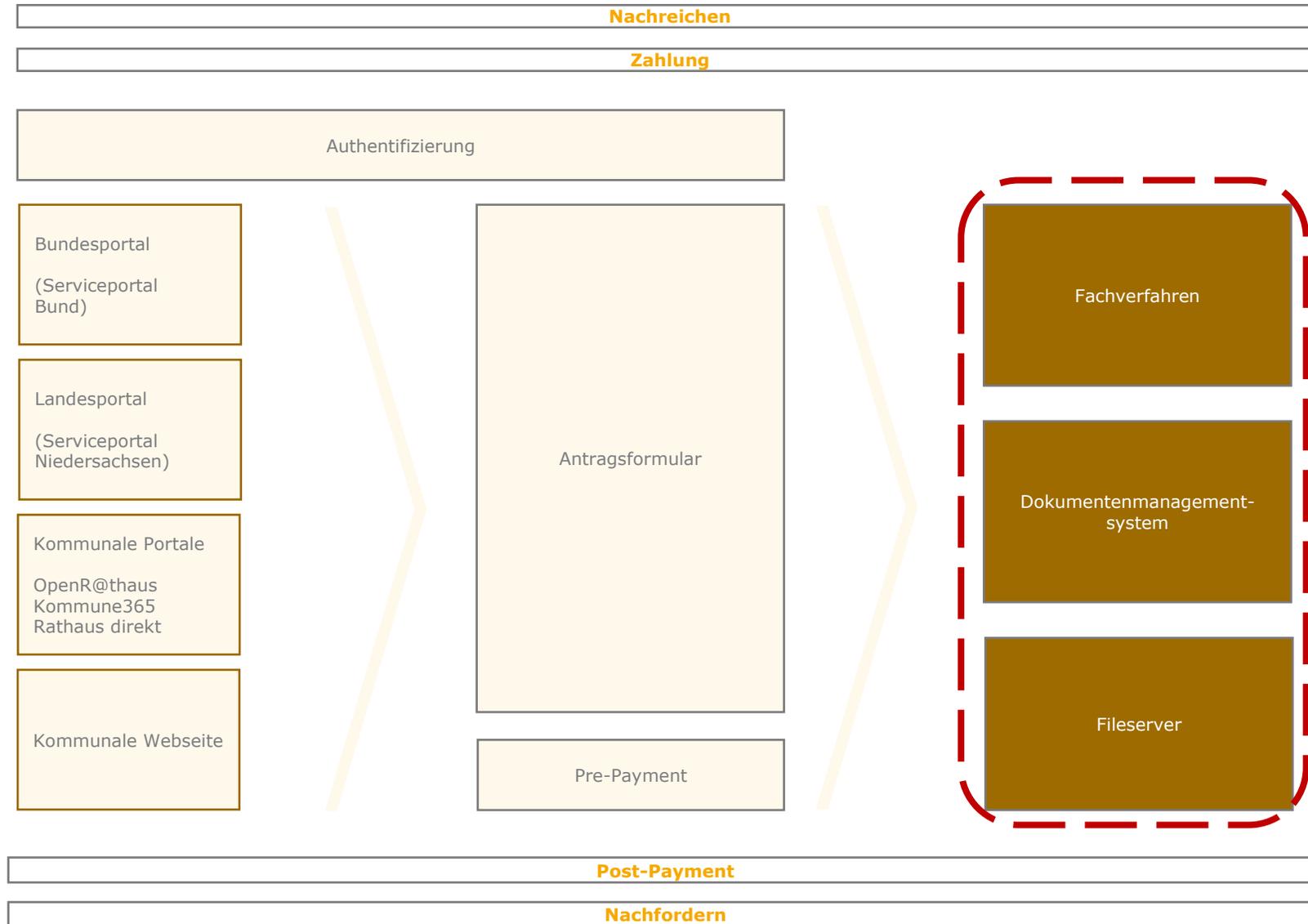




Werkzeug 2:

- Wissensquellen nutzen

Prozessanalyse – Wissensquellen nutzen



Beispiel Wochen- & Spezialmärkte

Bundesgesetzliche Regelung

Gewerbeordnung § 67 Wochenmarkt

(1) Ein Wochenmarkt ist eine regelmäßig wiederkehrende, zeitlich begrenzte Veranstaltung, auf der eine Vielzahl von Anbietern eine oder mehrere der folgenden Warenarten feilbietet:

1. Lebensmittel im Sinne des Artikels 2 der Verordnung (EG) Nr. 178/2002 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Festlegung der allgemeinen Grundsätze und Anforderungen des Lebensmittelrechts, zur Errichtung der Europäischen Behörde für Lebensmittelsicherheit und zur Festlegung von Verfahren zur Lebensmittelsicherheit (ABl. L 31 vom 1.2.2002, S. 1) die zuletzt durch die Verordnung (EU) 2019/1381 (ABl. L 231 vom 6.9.2019, S. 1) geändert worden ist, mit Ausnahme alkoholischer Getränke; zugelassen sind alkoholische Getränke, soweit sie aus selbstgewonnenen Erzeugnissen des Weinbaus, der Landwirtschaft oder des Obst- und Gartenbaus hergestellt wurden; der Zukauf von Alkohol zur Herstellung von Likören und Geisten aus Obst, Pflanzen und anderen landwirtschaftlichen Ausgangserzeugnissen, bei denen die Ausgangsstoffe nicht selbst vergoren werden, durch den Urproduzenten ist zulässig;
2. Produkte des Obst- und Gartenbaus, der Land- und Forstwirtschaft und der Fischerei;
3. rohe Naturerzeugnisse mit Ausnahme des größeren Viehs.

(2) Die Landesregierungen können zur Anpassung des Wochenmarkts an die wirtschaftliche Entwicklung und die örtlichen Bedürfnisse der Verbraucher durch Rechtsverordnung bestimmen, daß über Absatz 1 hinaus bestimmte Waren des täglichen Bedarfs auf allen oder bestimmten Wochenmärkten feilgeboten werden dürfen.

Kommunalrechtliche Ergänzungen (Bsp. Stadt Lüneburg)



Satzung der Stadt Lüneburg über die Märkte und Volksfeste (Marktsatzung) vom 03.04.1984 in der Fassung der ersten Änderungssatzung vom 22.09.1988

32-11

Aufgrund der §§ 6, 8 und 40 der Niedersächsischen Gemeindeordnung (NGO) in der Fassung der Neubekanntmachung vom 22.06.1982 8Nds. GVBl. S. 229) in der jeweils geltenden Fassung hat der Rat der Stadt Lüneburg folgende Satzung beschlossen:

I. Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Marktwesen

In der Hansestadt Lüneburg werden

- Wochenmärkte,
- Volksfeste (Frühjahrs-, Herbst- und Schützenmärkte) und
- Jahrmärkte (z.B. Martinimärkte)

als öffentliche Einrichtung betrieben.

Auf den Weihnachtsmarkt sind die Regelungen der Weihnachtsmarktsatzung anzuwenden.

§ 2 Ort, Zeit und Öffnungszeiten der Märkte

- 1) Die Märkte und Volksfeste finden auf den von der Stadt Lüneburg Ordnungsamt - jeweils durch entsprechende Festsetzungen nach § 69 der Gewerbeordnung (GewO) bestimmten Plätzen und zu den darin festgesetzten Zeiten statt.
- 2) Außerhalb der festgesetzten Marktzeiten darf an Marktbesucher nicht verkauft werden.

§ 3 Auf- und Abbau

II. Marktwaren und -leistungen, Bestimmungen für einzelne Märkte

a) Wochenmärkte

§ 4 Marktwaren

Angeboten werden dürfen gemäß § 67 GewO:

1. Lebensmittel im Sinn des § 1 des Lebensmittel- und Bedarfsgegenständegesetzes vom 15.08.1974 (BGBl. I S., 1945) in der jeweils geltenden Fassung mit Ausnahme alkoholischer Getränke,
2. Produkte des Obst- und Gartenbaues, der Land- und Forstwirtschaft und der Fischerei,
3. rohe Naturerzeugnisse mit Ausnahme des größeren Viehs.

§ 5 Markteinteilung

- 1) Verkaufsstände und -wagen für Lebensmittel tierischer Herkunft dürfen nicht unmittelbar neben oder zwischen Verkaufsständen mit staub- und geruchserzeugenden Lebensmitteln oder Waren aufgestellt werden. Die Verkaufsfreie muss von gegenüberliegenden Verkaufsständen durch einen mindestens 2,50 m breiten Gang getrennt sein.
- 2) Die Kosten für die Entnahme elektrischer Energie sind von den Marktbesuchern an die Stadt zu erstatten.

§ 6 Marktberichte

Soweit die Marktpreise für die Aufstellung von Marktberichten ermittelt werden, haben die Marktbesucher der Marktaufsicht die verlangten Auskünfte richtig und vollständig zu geben.

Beispiel Wochen- & Spezialmärkte

Gebühren nach Satzung (Bsp. LHH)

Gebührensatzung für die Benutzung der Märkte der Landeshauptstadt Hannover

Abl. RBHan. 2004, S. 512
(zuletzt geändert durch Satzung vom 25.04.2019. Gem. Abl. 2019, S. 217.)

Aufgrund der §§ 6, 8 und 83 der Nieders. Gemeindeordnung (NGO) in der Fassung vom 22. August 1996 (Nds. GVBl. S. 382), zuletzt geändert durch Art. 1 des Gesetzes vom 27. Januar 2003 (Nds. GVBl. S. 36) und §§ 1 und 5 des Nieders. Kommunalabgabengesetzes (NKAG) in der Fassung vom 11. Februar 1992 (Nds. GVBl. S. 29), zuletzt geändert durch Art. 13 des Gesetzes vom 20. November 2001 (Nds. GVBl. S. 701), hat der Rat der Landeshauptstadt Hannover in seiner Sitzung vom 11.11.2004 folgende Satzung beschlossen :

§ 1

Gebührenpflicht und Gebührenhöhe

Für die Benutzung der städtischen Märkte werden Gebühren nach Maßgabe dieser Satzung erhoben. Die Gebührenpflicht beginnt mit der Zuweisung des Standplatzes. Diese Gebühren betragen:

a) auf den Wochenmärkten

bei Tageszuweisung 4,47 € je begonnenen lfd. Frontmeter des Marktstandes
zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

bei Jahreserlaubnis 120,87 € je begonnenen lfd. Frontmeter des Marktstandes
zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

Für jeden Quadratmeter des Marktstandes, der vor der vorderen festgelegten Front liegt und/oder über 2,50 Meter Tiefe hinausgeht, wird je angefangenen Quadratmeter eine Gebühr in Höhe von 40 % eines laufenden Frontmeters des Marktstandes erhoben.

Soweit Inhaberinnen und Inhaber von Jahreserlaubnissen die in der Jahreserlaubnis festgesetzte Tiefe, Front und/oder Breite des Standes überschreiten, gilt für sie in jedem einzelnen Fall der Gebührensatz der Tageszuweisung.

Formular (Bsp. Hann. Münden)

Antrag für die Teilnahme am Wochenmarkt in Hann. Münden

Angaben zur Person des Antragstellers

Familienname (ggf. auch Geburtsname)
Vornamen (Rufnamen unterstreichen)
geboren am
in (Gemeinde, Landkreis, Land)
Beruf
Staatsangehörigkeit
Anschrift
(Straße)	(Plz, Ort)
Telefon / Handy

Angaben zum Stand

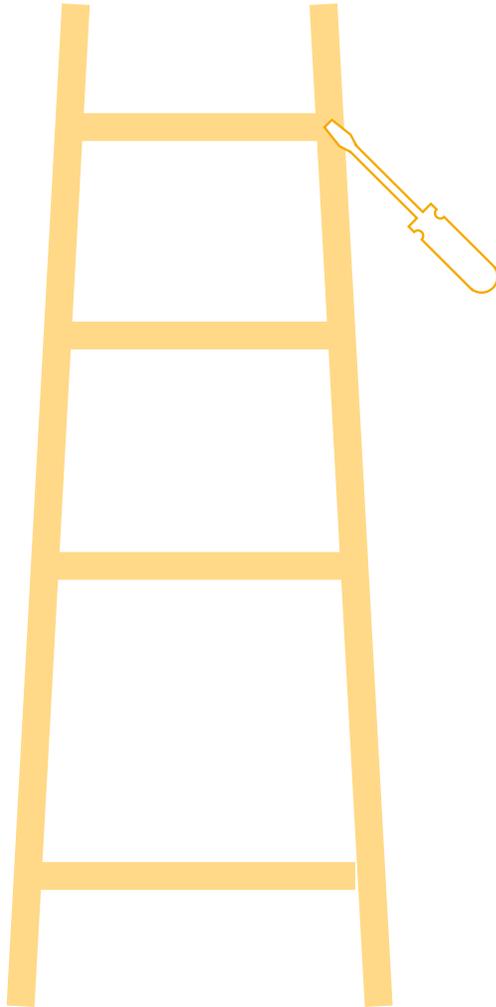
Länge (in Meter)
Breite (in Meter)
Vorbau <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> Größe (in Meter)
Kurzbeschreibung des Verkaufstandes (Verkaufswagen, Selbstfahrer, Holzstand etc.)

Sortiment

Kurzbeschreibung des Sortiments
Teilnahme am Mittwoch <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>	
Strombedarf <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> (Erforderliche Angaben.....Volt)	
Mit der Weitergabe und Veröffentlichung meiner Daten auf der Internetseite der Stadt Hann. Münden bin ich einverstanden	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/>

Ort, Datum

Unterschrift



Werkzeug 3:

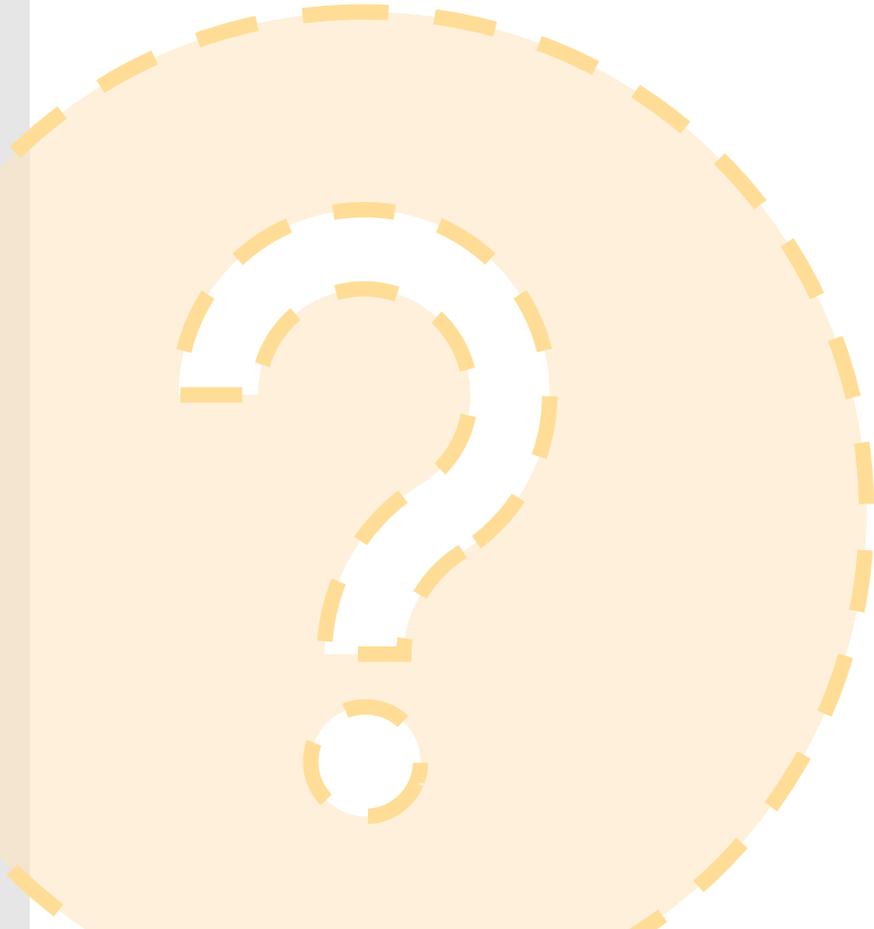
- Standards ableiten

Vorgehens-Standardisierung – „Einer für Viele“-Prinzip

- Aufgaben/Prozesse je Gemeindeart
→ Zusammenschlüsse möglich/lohnenswert
- Auslagerung von Vorbereitungstätigkeiten
→ GovConnect
- Ressourceneffizienz herstellen
 - Intern: Fachlichkeit
 - Extern: zwischen den Kommunen

Verwaltungsausbildung/-studium ...

Was wird
in einem rechtlichen Gutachten/
in einer Verwaltungsprüfung
immer zuerst geprüft?



Prozessanalyse – Standards ableiten

- Prozess-Standardisierung:

Prozessbeginn



Formelle Prüfung							
Zuständigkeit			Verfahren				Form
Örtlich	Sachlich	Instanziell	Frist	bspw. Antragsberechtigt	Vollständigkeit	...	bspw. schriftlich



Materielle Prüfung	
Spezialnorm mit Ermessen	Spezialnorm ohne Ermessen



Evtl. Zahlung



Rechtsbehelfsbelehrung



Evtl. Klageverfahren/Widerspruchsverfahren



Prozessende



Theorie & Praxis vereinen

- ② Prozessdesign-

Prozessanalytik & kommunaler Prozess

- Prozess
- Leistungsbündel
- LeiKa-Leistungen
- Vergleichbare Leistungsbündel/
Leistungen

- Begriffsdefinitionen
- Gesetzesgrundlagen
- Zuständigkeiten
- Etc.



tatsächliche Arbeitsweise
in der Kommune

■ Produkte des Prozessdesigns:

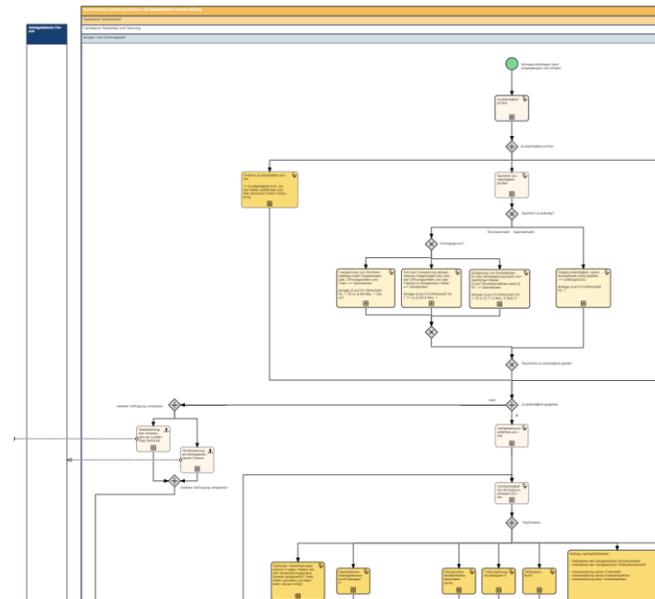
Leistungsbeschreibung

Modellierter Prozesse

Datenfeldbeschreibung und -abhängigkeiten

1. Stammtext / Leistungsbeschreibung

Leistungsschlüssel (ehem. LeitKa-Schlüssel)	- wird vor der Redaktion befüllt Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
OZG Themenfeld	Bitte wählen
Bezeichnung I (Kennung)	- wird vor der Redaktion befüllt Beispiel: Bildungsgutschein Ausstellung Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Bezeichnung II * (bürgernahe / einfache Sprache)	- Titel der Leistung, der in den Verwaltungsportalen veröffentlicht wird - bürgernahe bzw. einfache Sprache verwenden (z. B. „Personalausweis beantragen“ statt „Personalausweis Ausstellung“) Beispiel: Bildungsgutschein beantragen Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
Leistungsadressat	- Für wen ist die Leistung bestimmt? Wer nimmt die Leistung in Anspruch (z.B. „Bürger“ oder „Unternehmen“ oder „Verwaltung“)? - Mehrfachauswahl möglich Adressat 1: Bitte wählen ggf. Adressat 2: Bitte wählen ggf. Adressat 3: Bitte wählen
Typisierung	- informiert zur Regelungs- und Vollzugskompetenz - bei verteilter Regelungs- und Vollzugszuständigkeit; Mehrfachtypisierung möglich - wird ggf. vor der Redaktion vorbefüllt Wählen Sie ein Element aus. Zf. bei Mehrfachauswahl: Wählen Sie ein Element aus.



Versionierung | Element löschen

Redaktionsinfo

Elementtyp	Arbeitskopie
Status	In Bearbeitung
Erstellt	am 21.10.2021, 10:51:19 von Schulung
Aktualisiert	am 21.10.2021, 10:51:19 von Schulung

Metadaten

Name	Name Erziehungsberechtigter
Definition	Name Erziehungsberechtigter
Rechtsnorm oder Standardisierungsverfahren	MuttizettelVO
Strukturelementart	Rechtsnormgebunden
Fachlicher Ersteller	LH Magdeburg

Hinweise für Nutzer

Bezeichnung Eingabe	Name des Erziehungsberechtigten
Bezeichnung Ausgabe	Name des Erziehungsberechtigten
Feldart	Eingabe
Datentyp	Text

→ Anforderungen an den Online-Dienst





Technik: Wie geht es nun weiter?



Prozess: Wochenmarkt

- Lassen Sie uns gemeinsam erarbeiten, welche Zukunft uns erwartet.

Wer hat beim Wochenmarkt bereits Vorgänge bearbeitet?



Stand auf dem Wochenmarkt

- Wie geht Wochenmarkt-Stand aktuell?
- Welche Arbeitsthemen/-bereiche sind für Sie am relevantesten?



Bedenkzeit:
60 Sekunden

Arbeitsthemen für die Umsetzung des Online- Dienstes

Woran haben Sie gedacht?

- Prozessablauf
- Fachverfahren
- Terminvergabe
- Online-Formular
- Serviceportal, Webseite
- Bearbeitung bei der Verwaltung
- Antragstellende Personen
- Gewerbeanmeldung oder andere Prozesse?

Themenbereiche (heutiger Fokus)

- Formulare
- Technische Werkzeuge
- Use-Cases
- Automatisierung

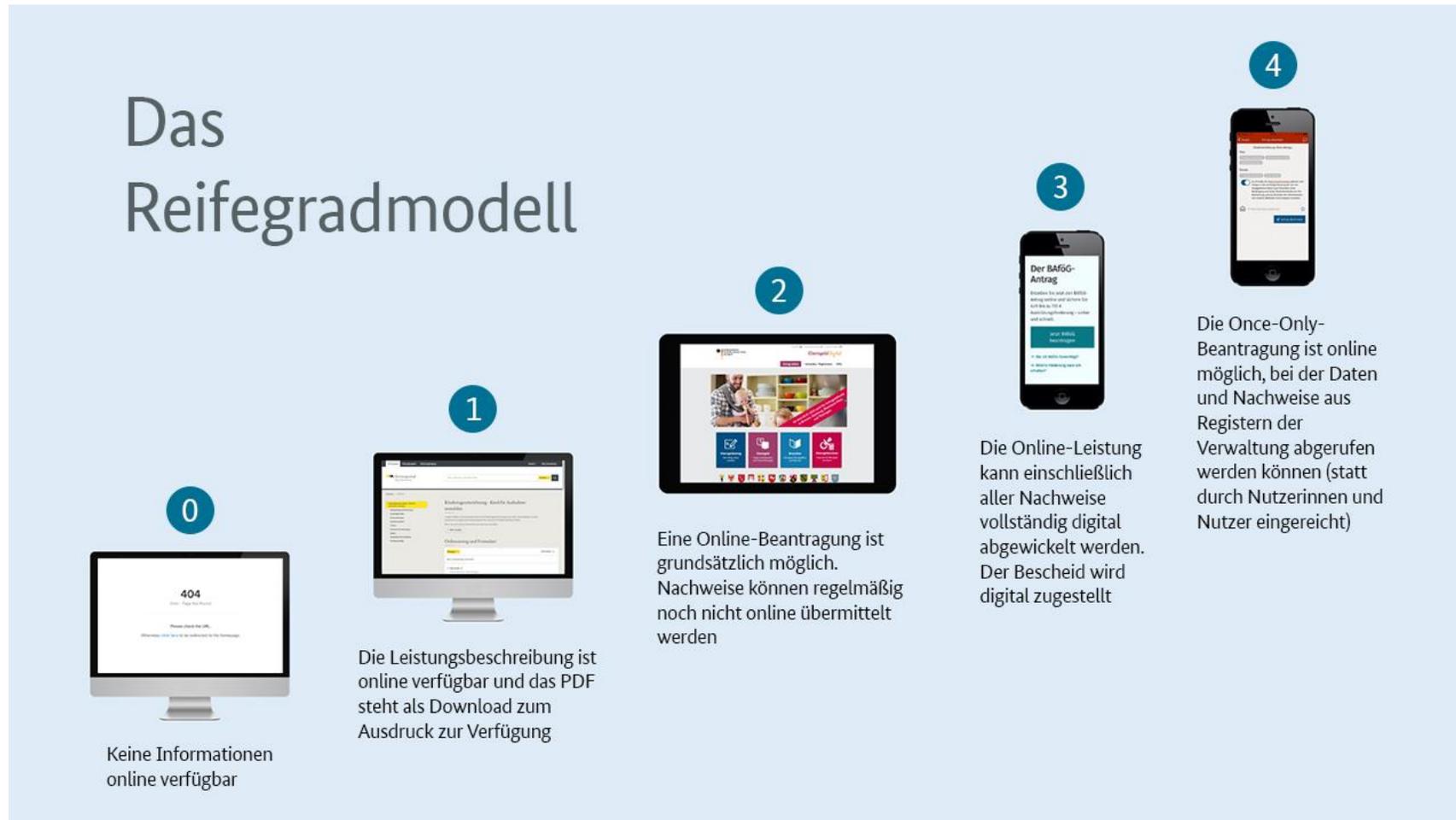


Abbildung: Verkürzte Darstellung des OZG-Reifegradmodells
Quelle: BMI

Formulare für Online-Dienste

- Kann ich das Ganze auf dem Handy ausfüllen?
- Kann ich die Fragen beantworten oder brauche ich einen Behörden-Dolmetscher?
- Nach dem Formular bin ich fertig, da kommt doch nicht noch ein weiteres Formular dann, oder?
- → Nutzererlebnis
- Beweis durch Tests mit echten Nutzer:innen

Oberflächengestaltung und Design

An die Gemeinde / Stadt



Bitte fügen Sie der Bewerbung die vollständige Kopie der Gewerbeunterlagen (Reisegewerbekarte oder Gewerbebeschein) bei.

Bewerbung für einen Standplatz auf dem Wochenmarkt

Die Bewerbung reicht ein

Firma / Name, Vorname		
Telefon (mit Vorwahl)	Telefax (mit Vorwahl)	E-Mail
Anschrift (Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort)		
Haftpflichtversicherung <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Name des Versicherungsunternehmens	Versicherungsnummer
Finanzamt / Steuernummer		

Angaben zum Marktstand Gilt nur für unter Kühlung zu haltende Lebensmittel entsprechend der geltenden Hygienevorschriften

Schirmstand Verkaufswagen Verkaufsmobil

Wochenmarkt			
Standgröße		Bedarf an Elektroenergie in KW	
Länge in Metern	Breite in Metern	Gesamtfläche in Quadratmetern	
Sortiment			
beantragter Zeitraum			
von		bis	



Sprache
Deutsch



Wochenmarkt / Spezialmarkt Anmeldung



Angaben zum Markt

Wählen Sie bitte den Typ des Marktes aus



Angaben zum Standort

Wählen Sie bitte den Markt aus

Wochentag
Freitag

Wochenmarkt, Freitags

37431 Bad Lauterberg im Harz, 08:00 bis 13:30 Uhr

Anfangsdatum
tt.mm.jjjj

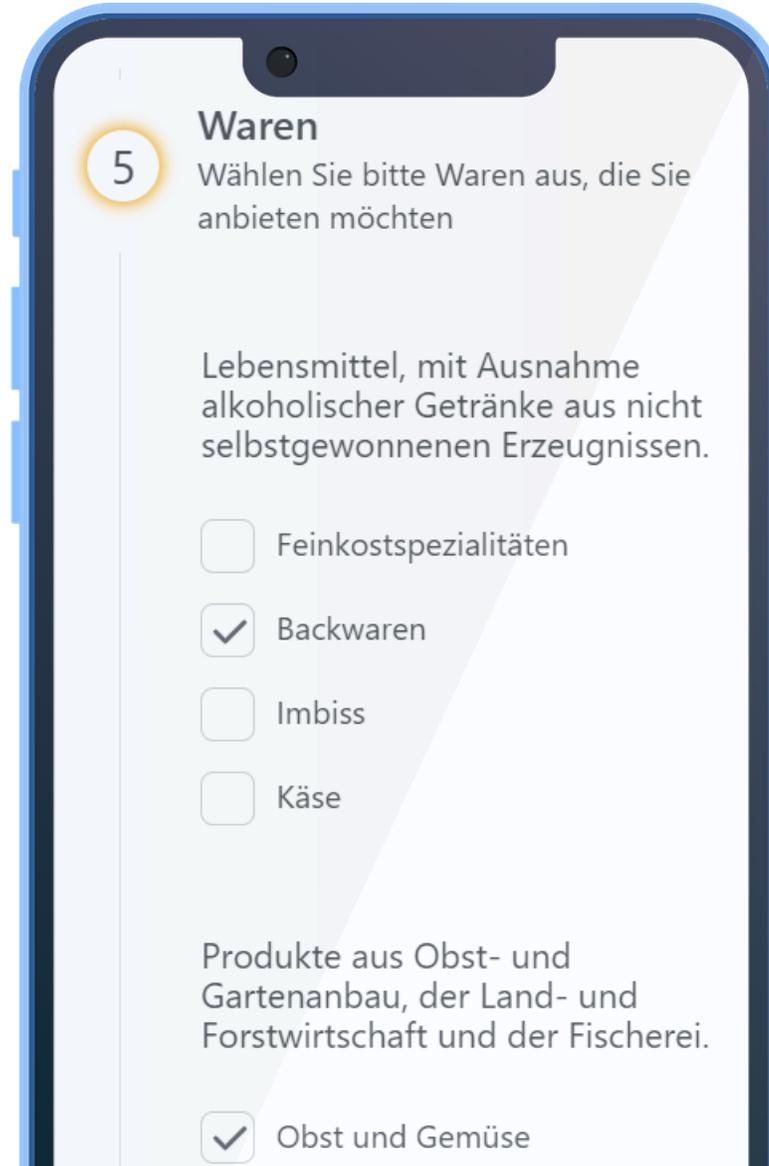
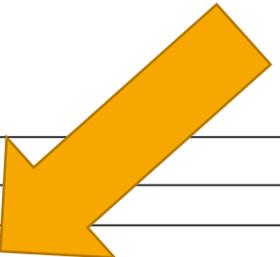
Ablaufdatum
tt.mm.jjjj

Kein Ablaufdatum (optional)



Oberflächengestaltung und Design

E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Sortiment	<input type="text"/>
Art der Verkaufseinrichtung	<input type="text"/>
Benötigte Mindestlänge	Verkaufslänge _____ m; Gesamtlänge _____ m



5 Waren
Wählen Sie bitte Waren aus, die Sie anbieten möchten

Lebensmittel, mit Ausnahme alkoholischer Getränke aus nicht selbstgewonnenen Erzeugnissen.

- Feinkostspezialitäten
- Backwaren
- Imbiss
- Käse

Produkte aus Obst- und Gartenanbau, der Land- und Forstwirtschaft und der Fischerei.

- Obst und Gemüse


Sprache
 English

Applying for a fishing li

1 **Personal details**
Please enter your pe

Personal informati

Given name

Surname

Date of birth
tt.mm.jzzj

I only partially kn

Address

Street

ZIP code

City

Address details (o


Sprache
 Українська

Отримання ліцензії на риболов

1 **Персональні дані**
Вкажіть, будь ласка, Ваші дані.

Особиста інформація

Ім'я

Прізвище

Дата народження
tt.mm.jzzj

Дата народження мені відо

Адреса

Вулиця

Поштовий індекс

Населений пункт

Додаткова інформація до а


Sprache
 فارسی



برای مجوز ماهیگیری اقدام کنید

جزئیات شخصی
لطفا اطلاعات شخصی خود را وارد کنید.

1

اطلاعات شخصی

نام کوچک

نام خانوادگی

روز تولد
tt.mm.jzzj

من فقط تا حدی تاریخ را می دانم.

نشانی

خیابان

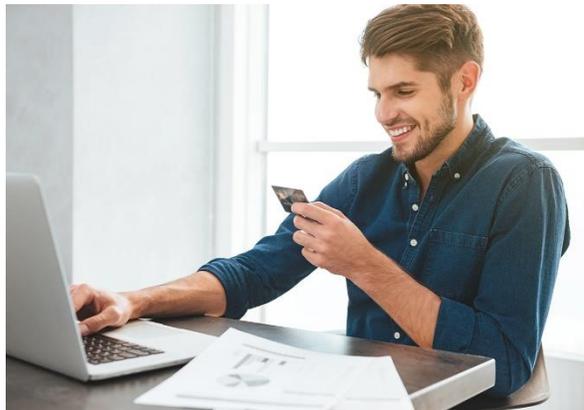
پلاک خانه

کد پستی

شهر

جزئیات آدرس (اختیاری)

- Was brauchen die Benutzer des Online-Dienstes?
 - z.B. gleich bezahlen
 - pmPayment ist EfA-ready



© Drobot Dean, Quelle: stock.adobe.com

- „Wie würde ein 12-jähriges Kind beschreiben, wie das gehen muss?“

→ Alles entfernen, was weg soll.



Prof. Dr. Gunter Dueck, Quelle: Wikipedia

- Zu erfüllen:
 - Fachrechtliche Anforderungen der Bundesgesetze
 - Landesrechtliche Zusatzanforderungen
 - Satzungsrechtliche Ausführungsvorschriften

- Oft gesagt, aber stimmt heute nicht mehr:
 - Das Formular muss aussehen, wie es vorher auf Papier war.
→ **Falsch**
 - Wir benötigen alle Zusatzinfos, um den Vorgang 2 Minuten schneller bearbeiten zu können.
→ **Falsch**
 - Die Prozesslogik ist zu kompliziert, das machen wir daher nicht.
→ **Falsch**



- Für Redakteure:

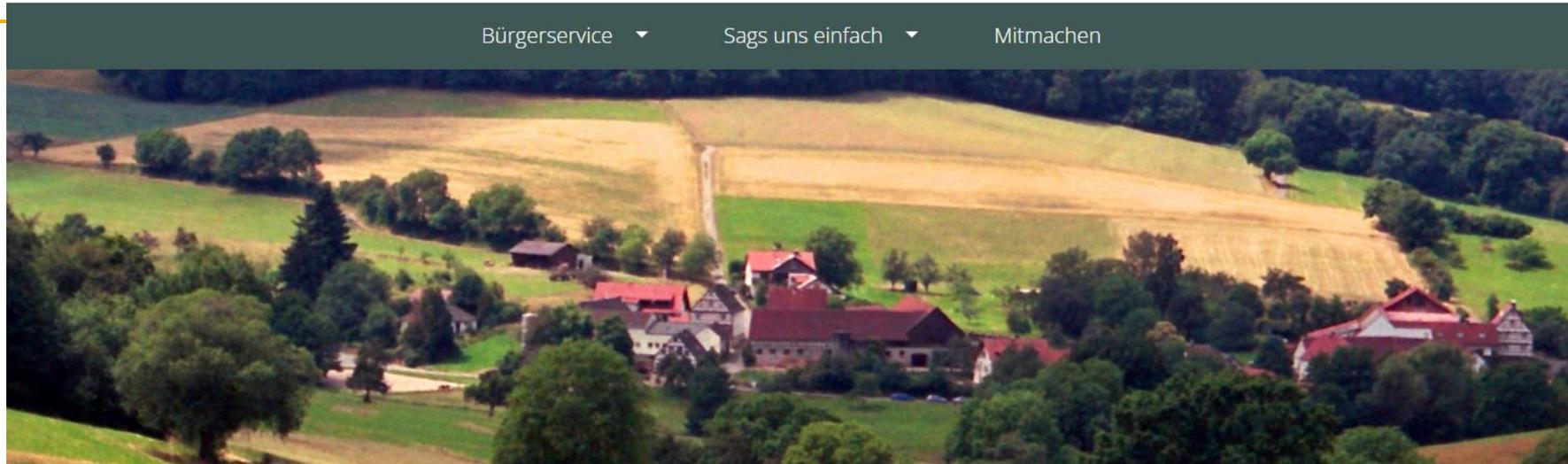
Welcher Online-Dienst soll es sein?

```
<div class="pmo-process" data-process="fischereischein"></div>  
<script type="module" crossorigin src="https://govforms.demo.govconnect.de/assets/pmo.js"></script>
```

Ist immer gleich, muss nur auf der Seite abgelegt werden.

- Falls Sie sich nicht sicher sind: Ihre IT-Dienstleister und Webseitenhersteller kennen dies wahrscheinlich schon.

Sommerdorf - Meine Kommunenseite



Teilnahme am Wochenmarkt ?

✓ Angaben zum Markt
Wählen Sie bitte den Typ des Marktes aus

✓ Angaben zum Standort
Wählen Sie bitte den Markt aus

3 Angaben zum Stand
Beschreiben Sie bitte ihren Stand

Breite, m

Länge, m

Schnelleinstieg

Bürgerservice

- Informationen Include-Wizard
- Portalsuche
- Mitarbeiter/Telefonliste
- Organigramm
- Webservice

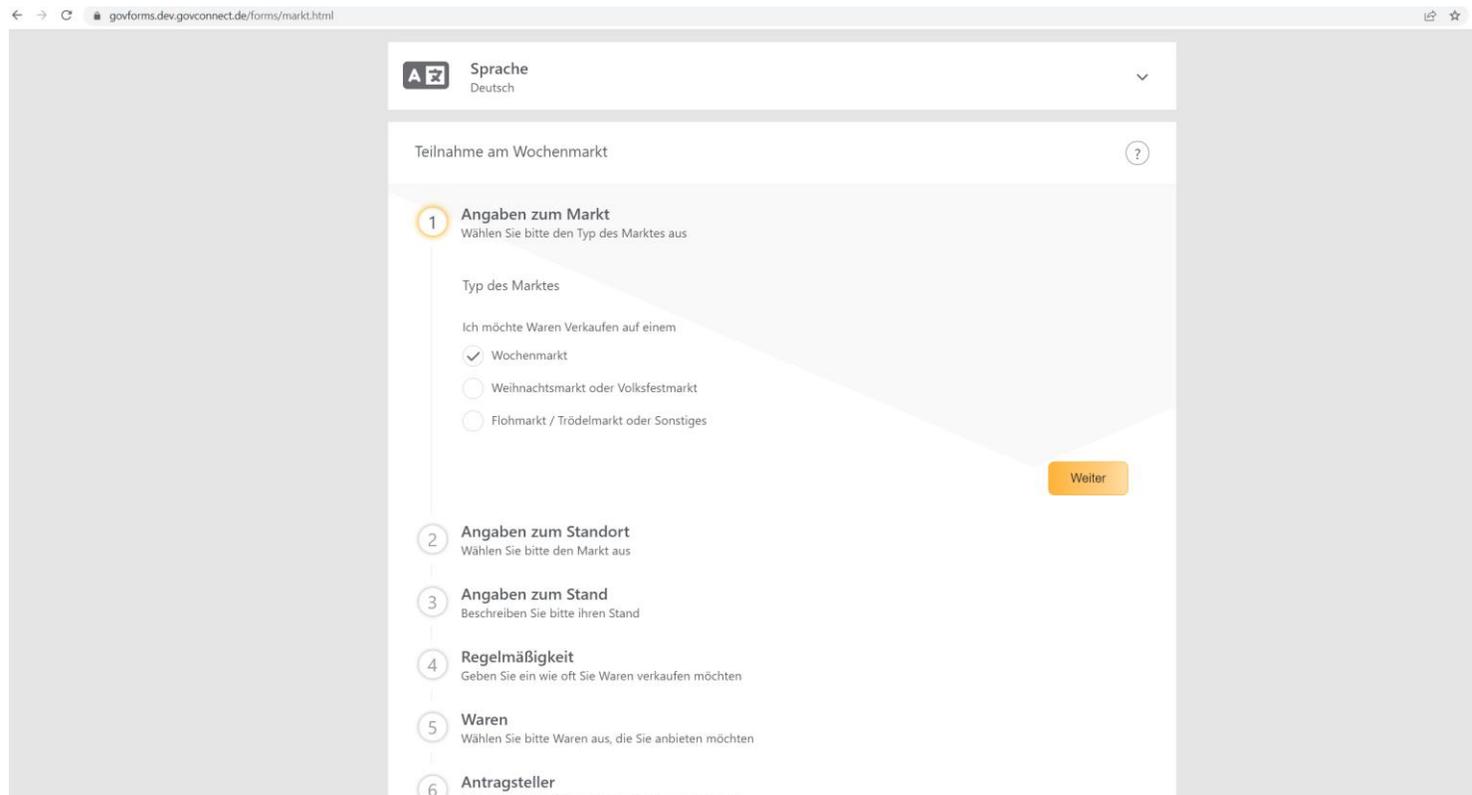
Sags uns einfach

- Melderliste
- Meldung eingeben

Mitmachen

Ohne Einbindung

- Keine Einbindung benötigt?
 - Designneutrale Seite wird durch die GovConnect bereitgestellt.



govforms.dev.govconnect.de/forms/markt.html

Sprache
Deutsch

Teilnahme am Wochenmarkt

1 **Angaben zum Markt**
Wählen Sie bitte den Typ des Marktes aus

Typ des Marktes

Ich möchte Waren Verkaufen auf einem

Wochenmarkt

Weihnachtsmarkt oder Volksfestmarkt

Flohmarkt / Trödelmarkt oder Sonstiges

Weiter

2 **Angaben zum Standort**
Wählen Sie bitte den Markt aus

3 **Angaben zum Stand**
Beschreiben Sie bitte ihren Stand

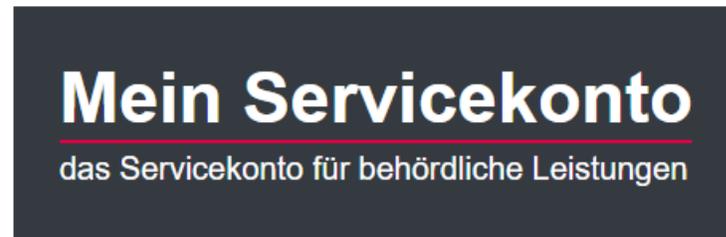
4 **Regelmäßigkeit**
Geben Sie ein wie oft Sie Waren verkaufen möchten

5 **Waren**
Wählen Sie bitte Waren aus, die Sie anbieten möchten

6 **Antragsteller**

- Welches Vertrauensniveau wird benötigt?
- ➔ Kann ich mich trotzdem mit meinem Handy anmelden, damit ich meine Daten nicht eingeben muss?

- Personalausweis
- Servicekonto Niedersachsen
- Ein Login in Ihrem Serviceportal/-verbund



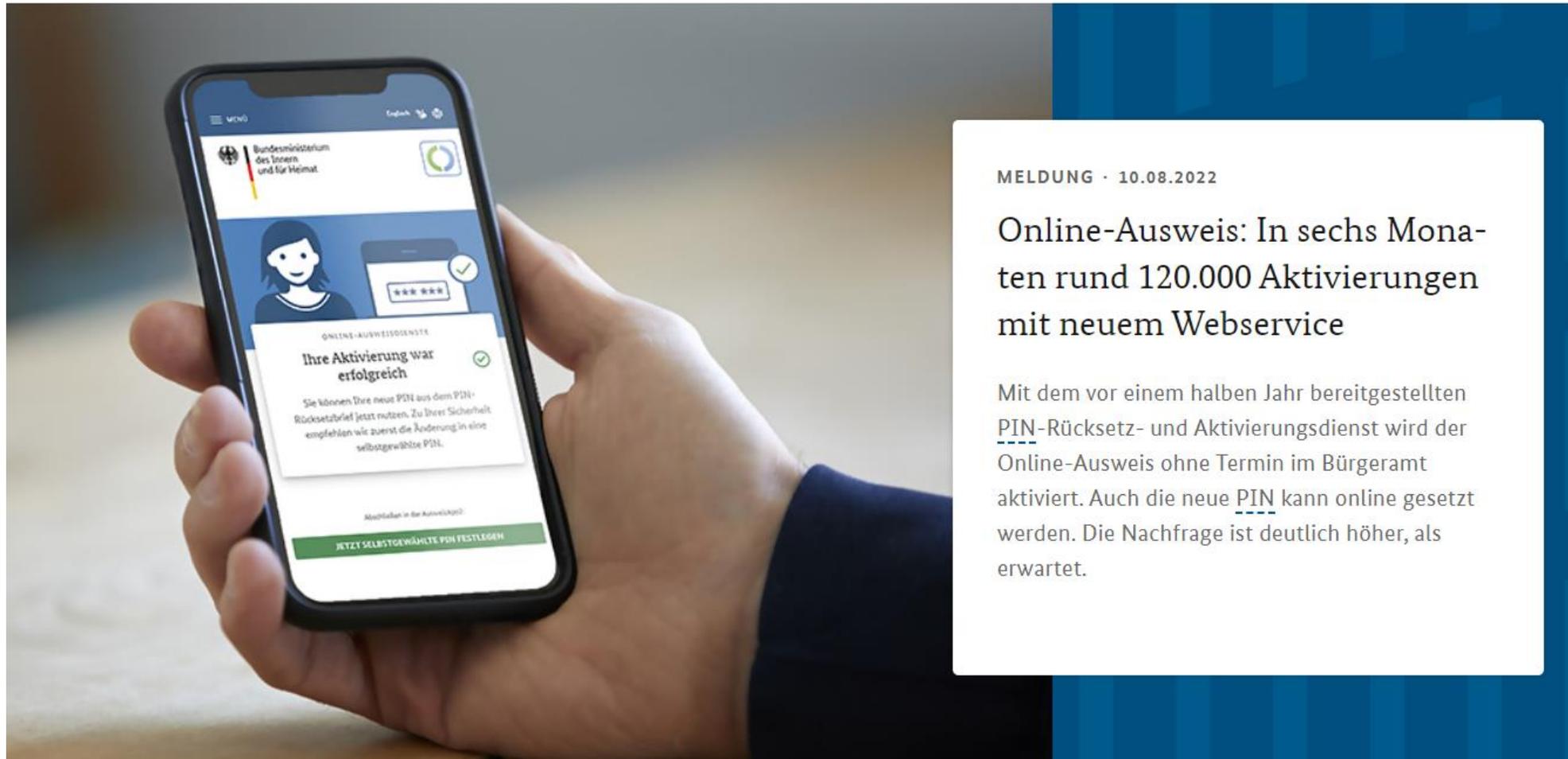
EIN Konto für digitale Verwaltungsleistungen in unserem Portalverbund. Einmal online registrieren und in allen teilnehmenden Verwaltungen Online-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Das ist unser Portalverbund!

E-Mail-Adresse

Kennwort

Anmeldeinformationen speichern

Anmelden



MELDUNG · 10.08.2022

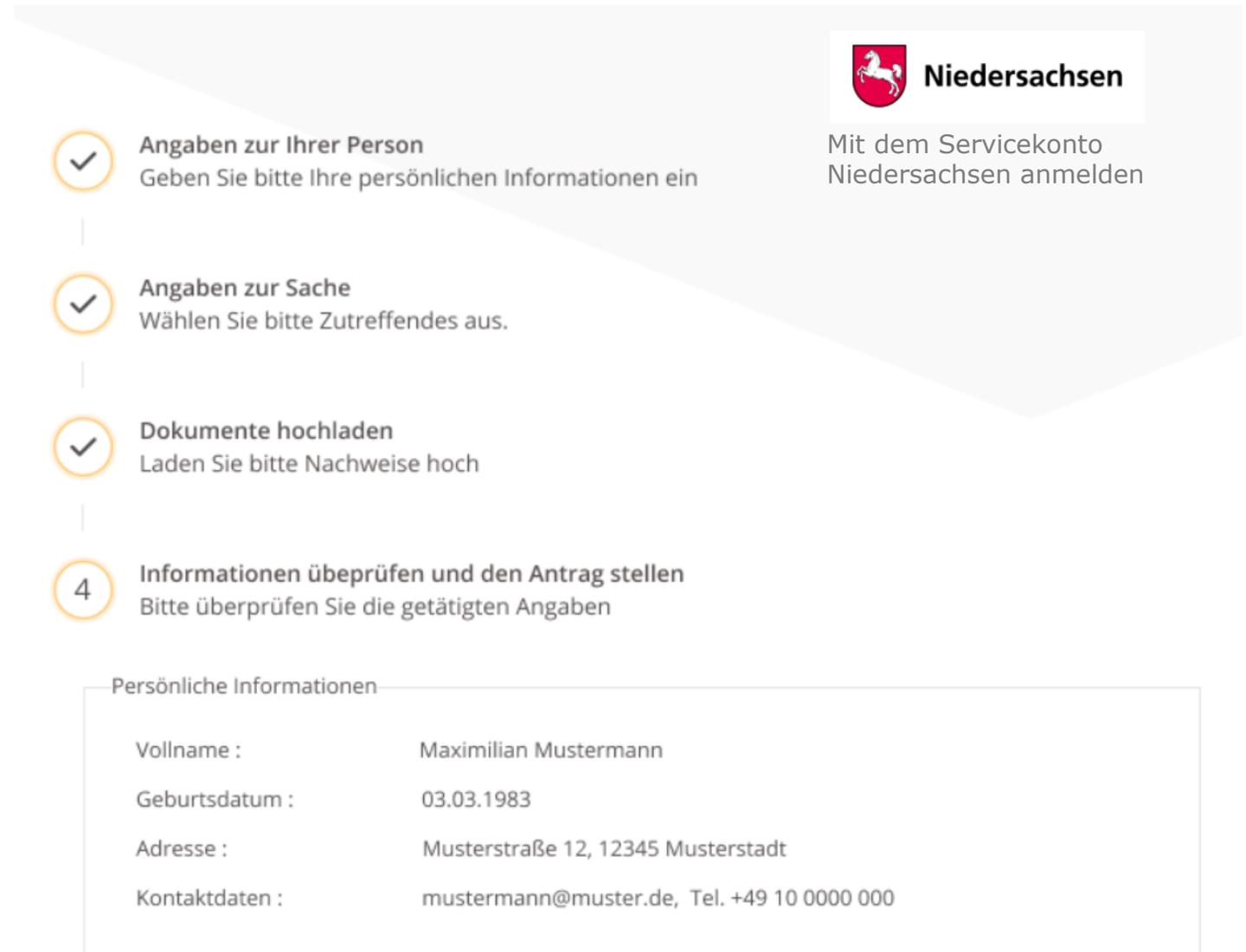
Online-Ausweis: In sechs Monaten rund 120.000 Aktivierungen mit neuem Webservice

Mit dem vor einem halben Jahr bereitgestellten PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienst wird der Online-Ausweis ohne Termin im Bürgeramt aktiviert. Auch die neue PIN kann online gesetzt werden. Die Nachfrage ist deutlich höher, als erwartet.

Quelle: https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/kurzmeldungen/Webs/PA/DE/2022/08_Online-Ausweis_PRSD.html

Nutzerkonto

- Anmelden anbieten
- Bestehende Anmeldung weiternutzen
- Servicekonto NDS bereits integriert? Kein Problem.



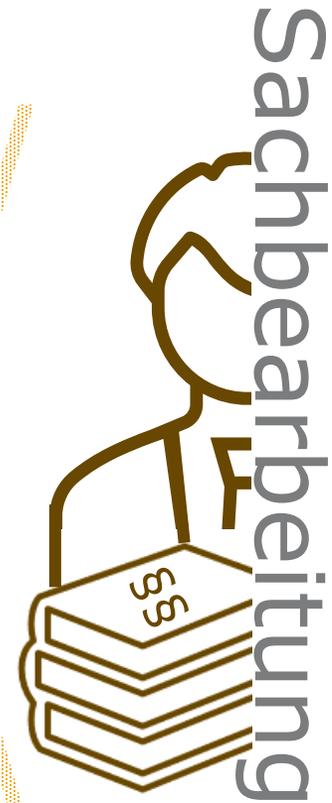
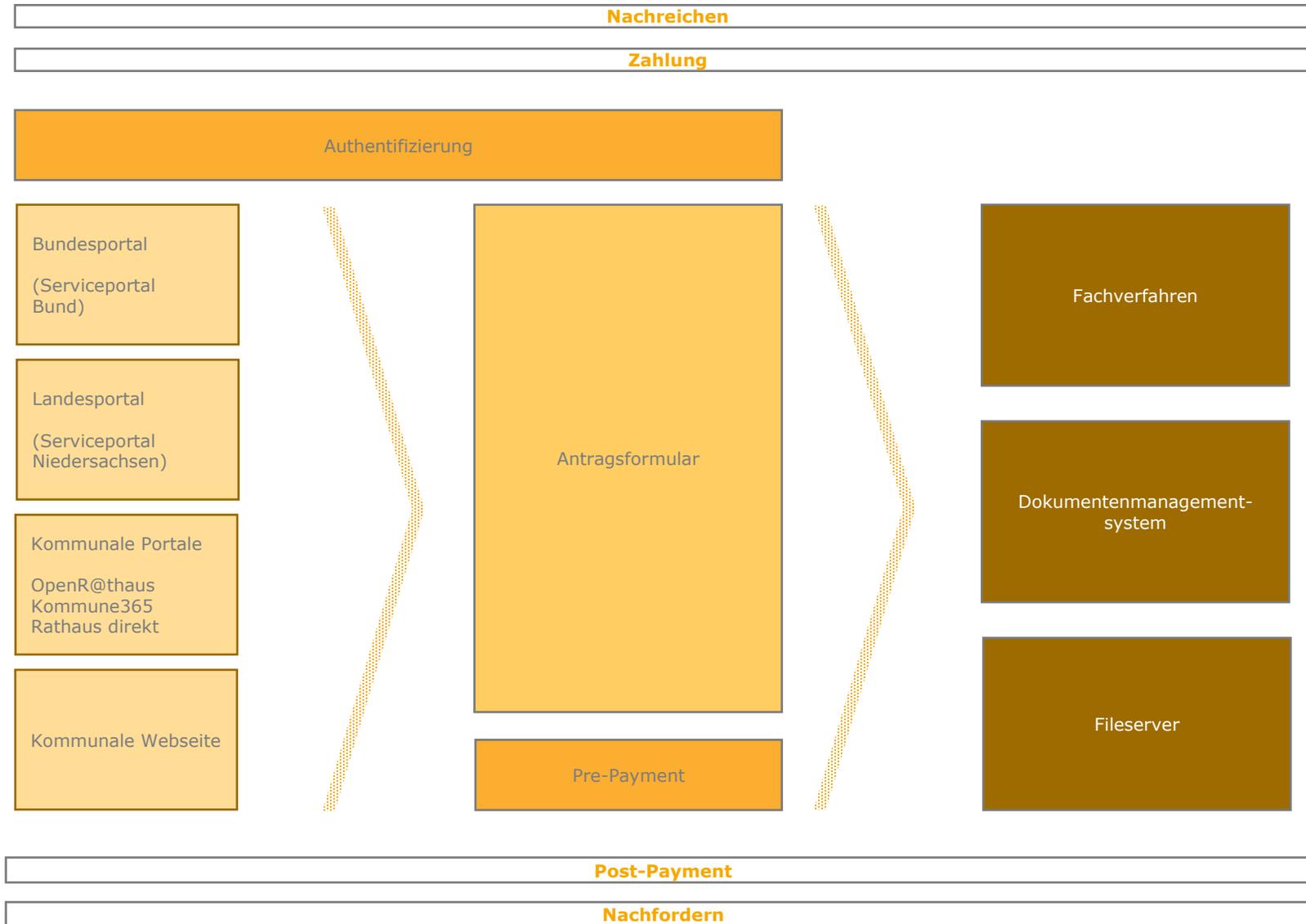
The screenshot shows a registration interface for the state of Niedersachsen. At the top right, there is a logo for Niedersachsen (a red shield with a white horse) and the text "Niedersachsen". Below this, it says "Mit dem Servicekonto Niedersachsen anmelden". On the left, there is a vertical progress indicator with four steps:

1. **Angaben zur Ihrer Person**
Geben Sie bitte Ihre persönlichen Informationen ein
2. **Angaben zur Sache**
Wählen Sie bitte Zutreffendes aus.
3. **Dokumente hochladen**
Laden Sie bitte Nachweise hoch
4. **Informationen überprüfen und den Antrag stellen**
Bitte überprüfen Sie die getätigten Angaben

Below the progress indicator, there is a section titled "Persönliche Informationen" containing the following details:

Vollname :	Maximilian Mustermann
Geburtsdatum :	03.03.1983
Adresse :	Musterstraße 12, 12345 Musterstadt
Kontaktdaten :	mustermann@muster.de, Tel. +49 10 0000 000

Erinnerung: Kommunale Architektur



- Automatisierte Schnittstelle im Standardformat
 - z.B. XÖV oder XDatenfelder
- Best Case: Zum FIM-Stammdatenschema passendes strukturiertes Format
 - deutschlandweit, EU-weit
- Und: Fachverfahren sprechen das Standardformat!



die IT-Spezialisten für Verwaltungen

-  **Dashboard**
-  **Kommunen**
Kommunen
-  **Leistungskatalog**
OZG-Leistungen
Online-Dienste
-  **Einstellungen**
Benutzer
Organisationen
API-Keys
-  **Abmelden**

Online-Dienste

Online-Dienste

Allgemeine Einstellungen

Aktiv

Zahlung erforderlich

Märkte

Pferdemarkt

 [Bearbeiten](#)

 [Löschen](#)

[Markt hinzufügen](#)

Einreichung

URL

Dokumentart

[Speichern](#)

- Das haben Sie wahrscheinlich schon getan. Ist nicht neu!
- Die Prozesse kennen das, spätestens über Ihr aufrufendes System.

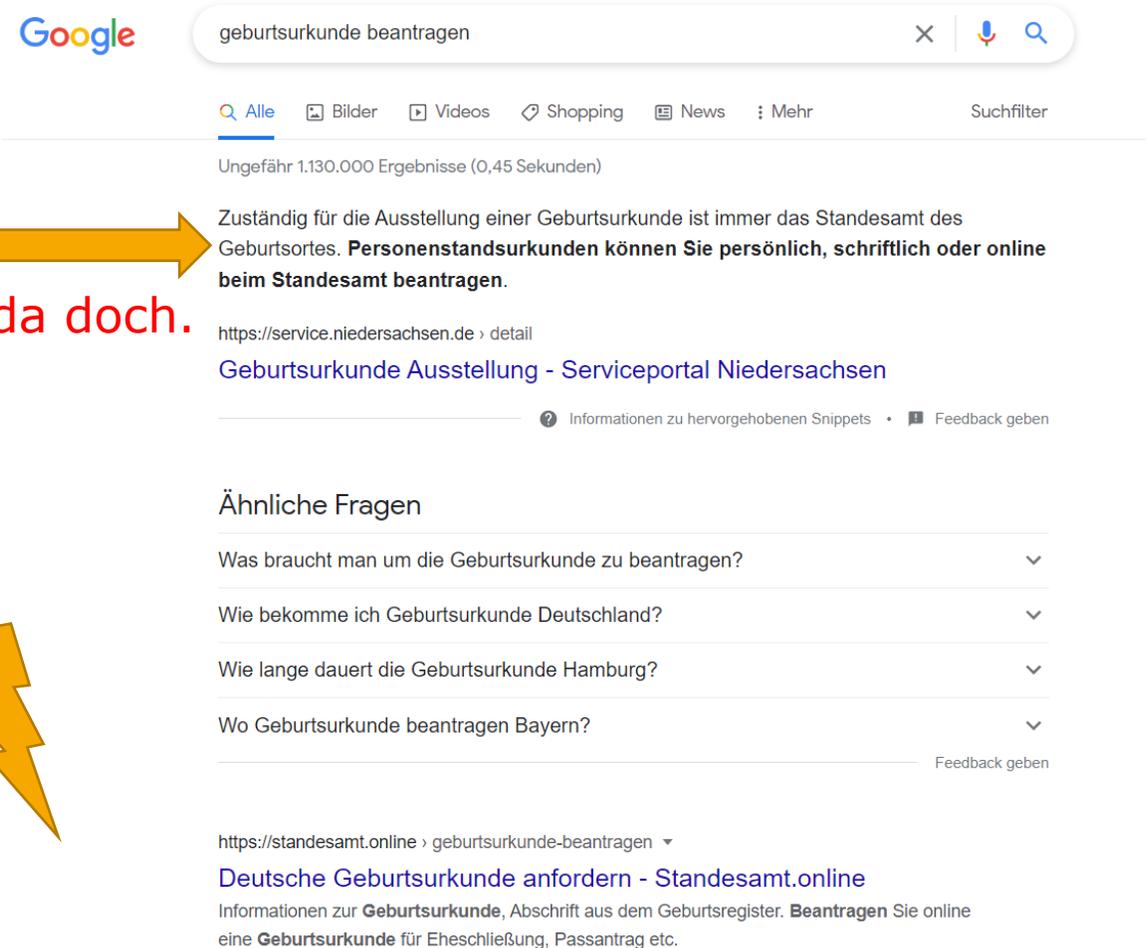
- DVDV für technische Adressierung
 - Die Zuständigkeit löst der Online-Dienst auf, nicht die Bürger:in!
- OSCI-Sender und XTA
- OSCI-Empfänger und XTA-WS
- Fit-Connect

Falsche Zuständigkeit

- Muss das wirklich der Bürger korrekt machen?

- So machen Bürger das:
 - Google
 - Vertrauenswürdiger Link
 - Ausfüllen
 - Absenden
 - Kommune sagt: Gehen Sie zu Ihrem Geburtsort!

Steht da doch.



Google

Alle Bilder Videos Shopping News Mehr Suchfilter

Ungefähr 1.130.000 Ergebnisse (0,45 Sekunden)

Zuständig für die Ausstellung einer Geburtsurkunde ist immer das Standesamt des Geburtsortes. **Personenstandsurkunden können Sie persönlich, schriftlich oder online beim Standesamt beantragen.**

<https://service.niedersachsen.de/detail>
Geburtsurkunde Ausstellung - Serviceportal Niedersachsen

Informationen zu hervorgehobenen Snippets Feedback geben

Ähnliche Fragen

- Was braucht man um die Geburtsurkunde zu beantragen? ▾
- Wie bekomme ich Geburtsurkunde Deutschland? ▾
- Wie lange dauert die Geburtsurkunde Hamburg? ▾
- Wo Geburtsurkunde beantragen Bayern? ▾

Feedback geben

<https://standesamt.online/geburtsurkunde-beantragen>
Deutsche Geburtsurkunde anfordern - Standesamt.online

Informationen zur **Geburtsurkunde**, Abschrift aus dem Geburtsregister. **Beantragen** Sie online eine **Geburtsurkunde** für Eheschließung, Passantrag etc.

Falsche Zuständigkeit

- Besser: Das kann der Online-Dienst mit DVdV selbst auflösen. Die notwendigen Informationen liegen vor.
- Vorteil:
 - Bürger:in nicht verärgert → Weniger Arbeit
 - Nur Daten zur Bearbeitung, die passen → Einfachere Arbeit

- Wie viele Fachverfahren haben Sie im Einsatz?

Bedenkzeit:
30 Sekunden

Das Dienstverzeichnis ist eine föderale Anwendung des IT-Planungsrats. Es wurde 2007 zunächst für das elektronische Melderegister entwickelt und im Oktober 2019 von der neuen, flexibleren Version DVDV 2.0 abgelöst. Etwa 30.000 Fachverfahren bundesweit sind derzeit in dem Verzeichnis registriert. Für Beratung und Weiterentwicklung ist die Koordinierende Stelle DVDV bei uns im ITZBund zuständig.

Quelle: <https://www.itzbund.de/DE/itloesungen/standardloesungen/dvdv/dvdv.html>

- Noch besser:
 - Register und Fachverfahren bereiten automatisch alles vor.
 - Automatisch miteinander.

- Sachbearbeitende in der Zukunft:

„Roboterarbeit“: Lesen, was der Computer vorschlägt

ODER

High-End-Arbeit: Prozess-Supervisor



Gibt es Fragen?



Falls Sie sich vor lauter Informationen gerade „überrollt“ fühlen oder Prozesse besprechen möchten:

→ Im Nachgang heute/morgen

→ oder: digitalisierung@govconnect.de



Nächste Schritte



- 1) Verwaltungsleistungen und/oder Prozesse identifizieren
 - eigene Roadmap erstellen und der GovConnect mitteilen
 - oder: mit der GovConnect eine Roadmap entwickeln



- 2) Leistungen projektieren: von der Prozessanalyse bis zu den FIM-Artefakten



- 3) Prozesse in Online-Diensten entwickeln & ausrollen

Nicole Glowatzki

Verwaltungsdigitalisierung

Telefon 0511 300340-26

Fax 0511 300340-99

E-Mail digitalisierung@govconnect.de



Vielen
Dank für
Ihre
Aufmerk-
samkeit

Malte Gegner

Verwaltungsdigitalisierung

Telefon 0511 300340-48

Fax 0511 300340-99

E-Mail digitalisierung@govconnect.de



Vielen
Dank für
Ihre
Aufmerk-
samkeit